

**Grand Cognac recrute**  
**Un(e) Gestionnaire en support et déploiement**  
**CDD 1 an**

**Descriptif de l'emploi**

Dans le cadre du renforcement de la fonction support et assistance aux utilisateurs, le service SIT recherche une personne ayant une expérience dans les domaines concernés, avec des volets Systèmes, Réseaux et Applicatifs.

**Missions**

Principales :

- Gestionnaire en support et assistance aux utilisateurs (Niv.2) :
- Maintient, exploitation et évaluation du système d'information
- Maintenance et installation d'applicatifs métiers
- Participation aux projets du service

Secondaires :

- Support et assistance aux utilisateurs (Niv.1)
- Déploiements logiciels et matériels
- Participation à l'Administration Systèmes, Réseaux et Téléphonie
- Maintenance matérielle et logicielle

**Profil demandé**

Expérience en support et assistance aux utilisateurs

Connaissance du fonctionnement et des processus ITIL

Connaissance d'un fonctionnement en mode projet

Connaissances en Systèmes, Réseaux et Applications

Conception de supports, procédures et documentations

Esprit d'équipe - Réactivité - Disponibilité - Adaptabilité et écoute - Capacité d'analyse et de communication - Discrétion et Secret Professionnel - rigueur et organisation

Permis B obligatoire

**Conditions de travail**

Salaire : 1400€ net

Poste à temps complet, à pourvoir à partir du 22 octobre 2018

Merci d'adresser une lettre de motivation, un CV détaillé ainsi que la copie de vos diplômes avant le 5 octobre 2018 à l'attention de

Monsieur le Président  
Grand Cognac  
6, rue de Valdepeñas CS 10216  
16111 Cognac Cedex

Les entretiens de recrutement auront lieu le vendredi 12 octobre après-midi.

Pour plus d'informations, contacter Yann BERNARD, responsable système d'information et télécommunications au 05.17.22.31.35 ou [yann.bernard@grand-cognac.fr](mailto:yann.bernard@grand-cognac.fr)