

Grand Cognac, Communauté d'Agglomération de 58 communes, recrute pour la saison 2018 :

Un agent d'accueil pour le camping de Cognac (H/F)

Saisonnier contractuel

Temps de travail : annualisé selon le cycle touristique

Positionnement : affecté au service tourisme sous la hiérarchie du coordinateur des équipements touristiques.

Rémunération : 1224€ net mensuel

Lieu de travail : Camping de Cognac

Date de prise de poste : contrat du 27 avril 2018 au 9 septembre 2018

Missions principales :

- Prise des réservations, envoi de documentations, renseignements, contrats ;
- Accueil physique, téléphonique et numérique des clients ;
- Encaissements, facturations ;
- Mise en sécurité des fonds et des données ;
- Etats des lieux du locatif et petit entretien ;
- Vérification de la qualité des prestations.

Missions annexes :

- Assurer le ménage et l'entretien hors saison ;
- Faire remonter les dysfonctionnements à son N+1 ;
- Réceptionner des commandes éventuelles ;
- Sortie des poubelles et ramassage déchets sur le terrain de camping ;
- Prendre part à toute tâche nécessaire au bon fonctionnement du camping.

Contraintes du poste :

- Forte disponibilité ;
- Contact permanent avec le public impliquant tenue, langage et comportement appropriés ;
- Travail les week-ends et jour fériés.

Aptitudes et compétences requises :

- Maîtrise de plusieurs langues (anglais obligatoire)
- Maîtrise des outils bureautiques ;
- Rigueur ;
- Autonomie ;
- Sens de l'accueil ;
- Discrétion.

Acte de candidature :

Adresser une lettre de motivation, un curriculum vitae détaillé avant le 20 février 2018 à l'attention de :

M. Le Président
Grand Cognac communauté d'agglomération
6 rue de Valdepenas CS 10216
16111 Cognac Cedex
Courriel : contact@grand-cognac.fr

Les entretiens de recrutement auront lieu semaine 9 dans les locaux de l'hôtel de communauté.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter Stéphane GAULT, coordonnateur des équipements touristiques au 05 45 82 46 24 ou par mail : stephane.gault@grand-cognac.fr.