

GuideBUS

DU 2 SEPT.
2019 > AU 30 AOÛT
2020



TRANSCOM

BOUGEZ
EN TOUTE
LIBERTÉ



transcom.fr

0800 881 691

ÉDITO

Madame, Monsieur,

C'est une nouvelle ère qui s'ouvre aujourd'hui pour le réseau de bus de Grand Cognac. En juin, vous avez découvert les nouveaux tarifs des bus Transcom, mieux adaptés à la situation de chacun grâce à la prise en compte des revenus. Doté de votre carte sans contact, vous avez maintenant pris une nouvelle habitude : « je monte, je valide ». La boutique en ligne vous permet en outre de ne plus jamais être à court de tickets. Mais ce n'était qu'une première étape des améliorations apportées en 2019.

Les élus de Grand Cognac ont en effet choisi d'étendre le réseau de bus régulier, jusque-là limité à deux communes. C'est maintenant chose faite, avec **deux nouvelles lignes qui fonctionnent toute l'année du lundi au samedi : une vers le bourg et la zone d'activités de Merpins, et l'autre reliant Segonzac à Jarnac,** via Mainxe-Gondeville et la gare de Jarnac. En parallèle, le service de transport à la demande « Trans'porte », destiné aux personnes de plus de 70 ans et aux personnes à mobilité réduite, est toujours proposé dans les 57 communes de l'agglomération.

Autres nouveautés : à Cognac, la desserte de la Chaudronne est accélérée, les quais sont dotés de deux nouveaux arrêts de bus, et la ligne B passe dorénavant systématiquement au centre de Crouin, en plus de la ligne A. Grâce à l'alternance entre ces lignes, c'est un bus toutes les 35 minutes en moyenne qui est proposé entre Crouin et le centre de Cognac.

Enfin, trois nouveaux véhicules viendront équiper le réseau dans les prochaines semaines. Plus lumineux, plus spacieux et plus silencieux, ils contribueront à améliorer votre confort à bord. Grand Cognac continuera sa politique de renouvellement des véhicules dans les prochaines années, afin de disposer à terme d'une flotte totalement renouvelée.

Pour vous accompagner dans ces changements, vous pouvez compter sur l'équipe de l'agence commerciale, qui se fera un plaisir de répondre à toutes vos questions. **Cette année plus que jamais, avec Transcom, bougez en toute liberté !**

Jérôme Sourisseau,
Président de Grand Cognac

Pierre-Yves Briand, *Vice-président
en charge des mobilités*

PRÉSENTATION DU RÉSEAU TRANSCOM

TRANSCOM

BOUGEZ
EN TOUTE
LIBERTÉ

Le réseau urbain de bus fonctionne sur les communes de Cognac, Châteaubernard, Mainxe-Gondeville, Jarnac, Merpins et Segonzac, du lundi au samedi (hors jours fériés) et comprend :

6 lignes régulières :

Les **5 lignes de A à E** assurent les liaisons entre :

• Cognac :

- Le centre-ville
- Quartiers de Crouin, La Chaudronne, Saint-Jacques, Saint-Martin

• Châteaubernard

- Le centre-ville
- Le centre aquatique X'Eau
- La base aérienne

• Merpins :

- Le centre-bourg
- La zone d'activités

La **ligne F** assure les liaisons entre :

• Jarnac :

- Le centre-ville

• Mainxe-Gondeville :

- La gare
- Le bourg de Mainxe

• Segonzac :

- Le centre-ville

Le service de substitution

Ce service est réservé aux personnes ne pouvant pas utiliser le réseau urbain. Il fonctionne en substitution du réseau urbain quand les arrêts ne sont pas accessibles.

La prise en charge et la dépose se fait en porte à porte sur réservation au **0800 881 691** aux mêmes horaires et mêmes tarifs que les 6 lignes régulières du réseau.

+ D'INFOS

pages 36 et 37

À CHACUN SON TITRE

Vous voyagez occasionnellement :

	Prix	Conditions d'accès
Ticket 1h	1€	Pour tous
Pass 24h	3€	Pour tous
Carte 10 tickets 1h	8€	Pour tous
Gratuit	--	Moins de 4 ans

Vous voyagez régulièrement :

Abonnements	Prix mensuel	Prix annuel	Conditions d'accès
Plein tarif	22€	176€	Pour tous
Solidaire 1	11€	88€	Quotient familial compris entre 550 et 749€ inclus ou personne retraitée dont le quotient familial est supérieur à 550€
Solidaire 2	8€	64€	Quotient familial compris entre 350 et 549€ inclus
Solidaire 3	5€	40€	Quotient familial inférieur à 349€ inclus
Scolaire	--	115€	Être scolarisé

Pour toute 1^{re} souscription à un abonnement solidaire, présentez une attestation CAF ou MSA de moins de 3 mois mentionnant votre quotient familial ou un justificatif de retraite.

La carte Transcom, pour charger vos titres et abonnements :

	Prix	Conditions d'accès
Carte Transcom nominative	3€	Délivrée à l'agence commerciale ou depuis la boutique en ligne. Munissez-vous d'une pièce d'identité.
Carte Transcom anonyme	3€	Délivrée à l'agence commerciale, chez les dépositaires ou à bord des bus.
Duplicata	3€	En cas de perte, de vol ou de casse de votre carte Transcom.

Avantages

Voyages illimités pendant 1h

Disponible sur carte Transcom ou sur ticket papier

Voyages illimités pendant 24h

Disponible sur carte Transcom ou sur ticket papier

20% de réduction par rapport au ticket 1h à l'unité

Disponible sur carte Transcom uniquement

--

Avantages

Valable 1 mois ou 1 an à partir de la 1^{re} validation.

Voyages illimités sur les lignes régulières.

2 trajets par jour, limité aux jours d'école

Avantages

Valable à vie. Permet de charger tous les titres occasionnels et abonnements

Valable à vie. Permet de charger les titres occasionnels uniquement

Duplicata remis gratuitement en cas de dysfonctionnement ou d'usure normale de la carte.

POINTS DE VENTE

1- En agence commerciale Transcom (cf page 40)

Tous les titres, tous les abonnements, les cartes anonymes et nominatives y sont en vente.

2- A bord des véhicules

Le ticket 1h, la carte 10 tickets 1h, le pass 24h et la carte anonyme y sont en vente.

3- Chez l'un de nos dépositaires

Tous les titres, tous les abonnements (en renouvellement uniquement) et les cartes anonymes y sont en vente.

	Arrêt	Lignes
CENTRE COMMERCIAL AUCHAN	L'Anisserie	B C D
TABAC "LE PASSAGE"	Briand Boutillier	C
CENTRE COMMERCIAL E.LECLERC	Lavoir Saint Martin / Rue de Pons	A C E
BOULANGERIE "LA PETITE FROMENTIERE"	Borderies	A B
BAR TABAC PRESSE LE JEANNETEAU	Claire Champagne	F
TABAC LE NARVAL	Place du Château	F

4- Sur l'application Tixipass

Le ticket 1h, la carte 10 tickets 1h et le pass 24h y sont en vente.



5- Sur la boutique en ligne (cf page 7)

Tous les titres, tous les abonnements, les cartes nominatives y sont en vente.

INFORMATION VOYAGEUR

Le réseau Transcom vous permet de consulter le solde de votre carte et de la recharger depuis votre nouvel espace en ligne. Vous y trouverez également les horaires des bus en temps réel.

La boutique en ligne

Faites une demande d'inscription au réseau Transcom, ou vérifiez le solde restant sur votre carte et rechargez-la à tout moment depuis la boutique en ligne.

Connectez-vous sur www.transcom.fr rubrique "boutique en ligne", ou flashez le QR code présent sur votre carte.

Informations en temps réel

Retrouvez toute l'information en temps réel sur internet :

- la carte interactive avec la localisation des bus à l'instant T
- l'horaire du prochain passage et le temps d'attente à n'importe quel arrêt du réseau

Connectez-vous sur www.transcom.fr rubrique "informations en temps réel", ou flashez le QR code ci-contre.



L'alerte SMS

Si vous êtes abonné Transcom, inscrivez-vous pour recevoir gratuitement et en avant-première toute l'actualité du réseau Transcom (animations, modifications ou perturbations) par SMS.



Mode d'emploi :

- Remplissez le bulletin d'inscription Alerte SMS (disponible en agence ou sur www.transcom.fr)
- Déposez ce bulletin d'inscription à l'agence Transcom ou envoyez le :
48 rue de Bellefonds 16100 Cognac ou par mail agence.transcom@stga.fr

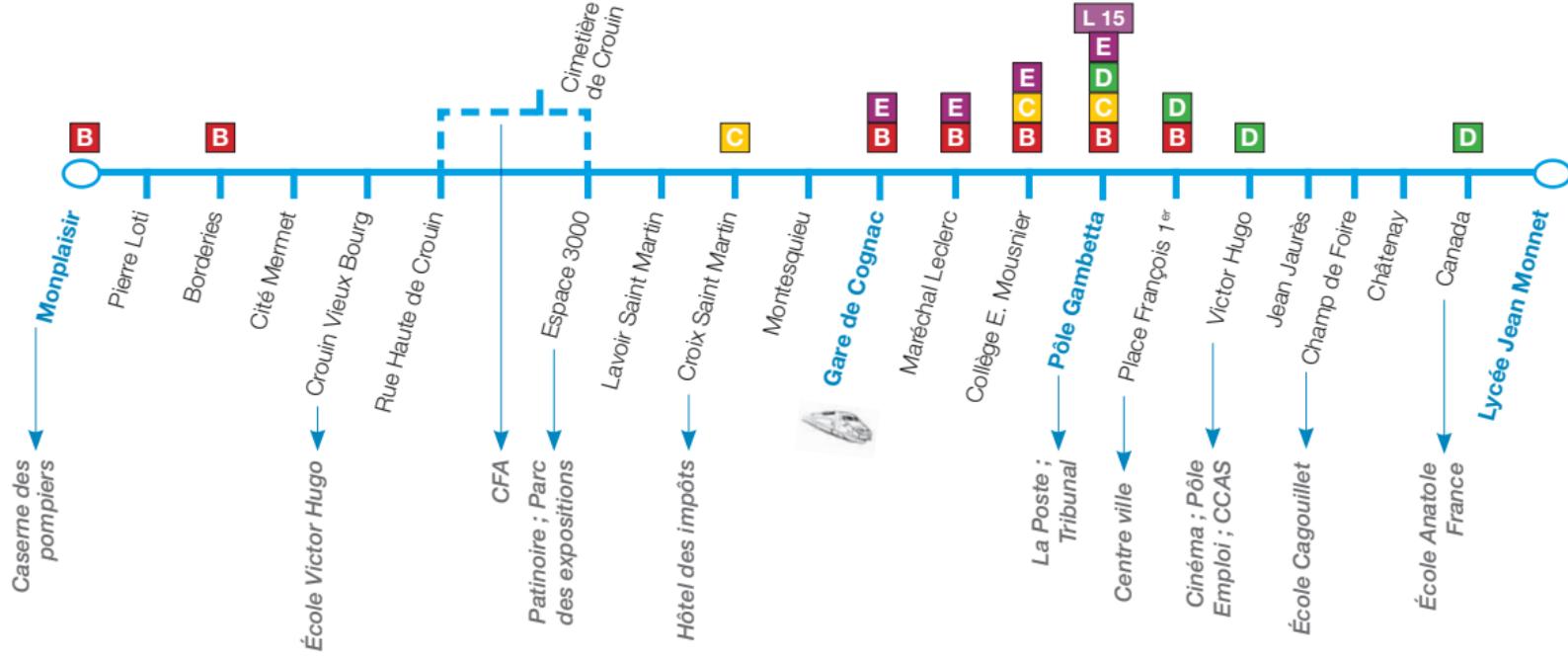


Arrêts

Horaires du Lundi au Samedi

Lycée Jean Monnet	7:51	8:59	10:10	11:25	12:13	13:28	14:47	16:10	17:15	18:23	19:24
Châtenay	7:52	9:00	10:11	11:26	12:14	13:29	14:48	16:11	17:16	18:24	19:25
Champ de foire	7:53	9:01	10:12	11:27	12:15	13:30	14:49	16:12	17:17	18:25	19:26
Jean Jaurès	7:54	9:02	10:13	11:28	12:16	13:31	14:50	16:13	17:18	18:26	19:27
Victor Hugo	7:55	9:02	10:13	11:28	12:16	13:31	14:50	16:13	17:19	18:26	19:27
Place François 1 ^{er}	7:57	9:04	10:15	11:30	12:18	13:33	14:52	16:15	17:21	18:28	19:29
Pôle Gambetta	8:02	9:09	10:20	11:35	12:23	13:38	14:58	16:20	17:26	18:33	19:33
Collège E. Mousnier	8:03	9:10	10:20	11:35	12:23	13:38	14:58	16:20	17:26	18:33	19:33
Maréchal Leclerc	8:04	9:11	10:22	11:36	12:25	13:39	14:59	16:21	17:28	18:34	19:34
Gare de Cognac	8:05	9:12	10:22	11:37	12:25	13:40	15:00	16:22	17:28	18:35	19:35
Montesquieu	8:07	9:14	10:24	11:39	12:27	13:42	15:02	16:24	17:30	18:37	19:36
Croix Saint Martin	8:09	9:16	10:26	11:40	12:29	13:43	15:03	16:25	17:32	18:38	19:38
Lavoir Saint Martin	8:10	9:17	10:27	11:41	12:30	13:44	15:04	16:26	17:33	18:39	19:38
Espace 3000	8:12	9:19	10:29	11:43	12:32	13:46	15:06	16:28	17:35	18:41	19:40
Cimetière de Couzin	8:14	-	-	11:45	-	-	15:08	-	-	-	-
Rue Haute de Couzin	8:16	9:20	10:30	11:47	12:33	13:48	15:12	16:30	17:37	18:43	19:42
Couzin Vieux Bourg	8:18	9:21	10:31	11:49	12:34	13:49	15:13	16:31	17:38	18:44	19:43
Cité Mermet	8:18	9:22	10:32	11:49	12:35	13:50	15:14	16:32	17:39	18:45	19:44
Borderies	8:19	9:23	10:33	11:50	12:36	13:51	15:15	16:33	17:40	18:46	19:45
Pierre Loti	8:20	9:24	10:34	11:51	12:37	13:52	15:16	16:34	17:41	18:47	19:46
Monplaisir	8:21	9:25	10:35	11:52	12:38	13:53	15:17	16:35	17:42	18:48	19:47

 : Ne circule pas le Samedi



Monplaisir	7:13	8:27	9:32	10:42	12:49	14:01	15:24	16:43	17:53	18:53
Pierre Loti	7:14	8:27	9:32	10:43	12:49	14:01	15:24	16:44	17:53	18:53
Borderies	7:15	8:28	9:33	10:43	12:50	14:02	15:25	16:44	17:54	18:54
Cité Mermet	7:15	8:29	9:34	10:44	12:51	14:03	15:26	16:45	17:55	18:55
Crouin Vieux Bourg	7:16	8:30	9:35	10:45	12:52	14:04	15:26	16:46	17:56	18:56
Rue Haute de Crouin	7:18	8:31	9:36	10:46	12:53	14:05	15:28	16:47	17:57	18:57
Cimetière de Crouin	-	-	-	10:50	-	-	-	16:51	-	-
Espace 3000	7:21	8:34	9:39	10:53	12:56	14:08	15:30	16:54	18:00	19:00
Lavoir Saint Martin	7:22	8:35	9:40	10:54	12:57	14:09	15:31	16:55	18:01	19:01
Croix Saint Martin	7:23	8:36	9:41	10:55	12:58	14:10	15:32	16:56	18:02	19:02
Montesquieu	7:25	8:37	9:42	10:57	12:59	14:11	15:33	16:57	18:03	19:03
Gare de Cognac	7:26	8:38	9:43	10:58	13:00	14:12	15:34	16:58	18:04	19:04
Maréchal Leclerc	7:27	8:39	9:44	10:59	13:01	14:13	15:35	16:59	18:05	19:05
Collège E. Mousnier	7:28	8:40	9:45	11:00	13:02	14:14	15:36	17:00	18:06	19:06
Pôle Gambetta	7:36	8:47	9:51	11:06	13:08	14:22	15:45	17:03	18:11	19:09
Place François 1 ^{er}	7:37	8:48	9:52	11:08	13:09	14:23	15:46	17:04	18:12	19:10
Victor Hugo	7:39	8:50	9:54	11:10	13:11	14:25	15:48	17:06	18:14	19:12
Jean Jaurès	7:39	8:50	9:55	11:11	13:11	14:25	15:48	17:06	18:14	19:12
Champ de foire	7:40	8:51	9:56	11:13	13:12	14:26	15:49	17:07	18:15	19:13
Châtenay	7:41	8:52	9:57	11:14	13:13	14:27	15:50	17:08	18:16	19:14
Canada	7:42	8:53	9:58	11:15	13:14	14:28	15:51	17:09	18:17	19:15
Lycée Jean Monnet	7:43	8:54	9:59	11:17	13:15	14:29	15:52	17:10	18:18	19:16

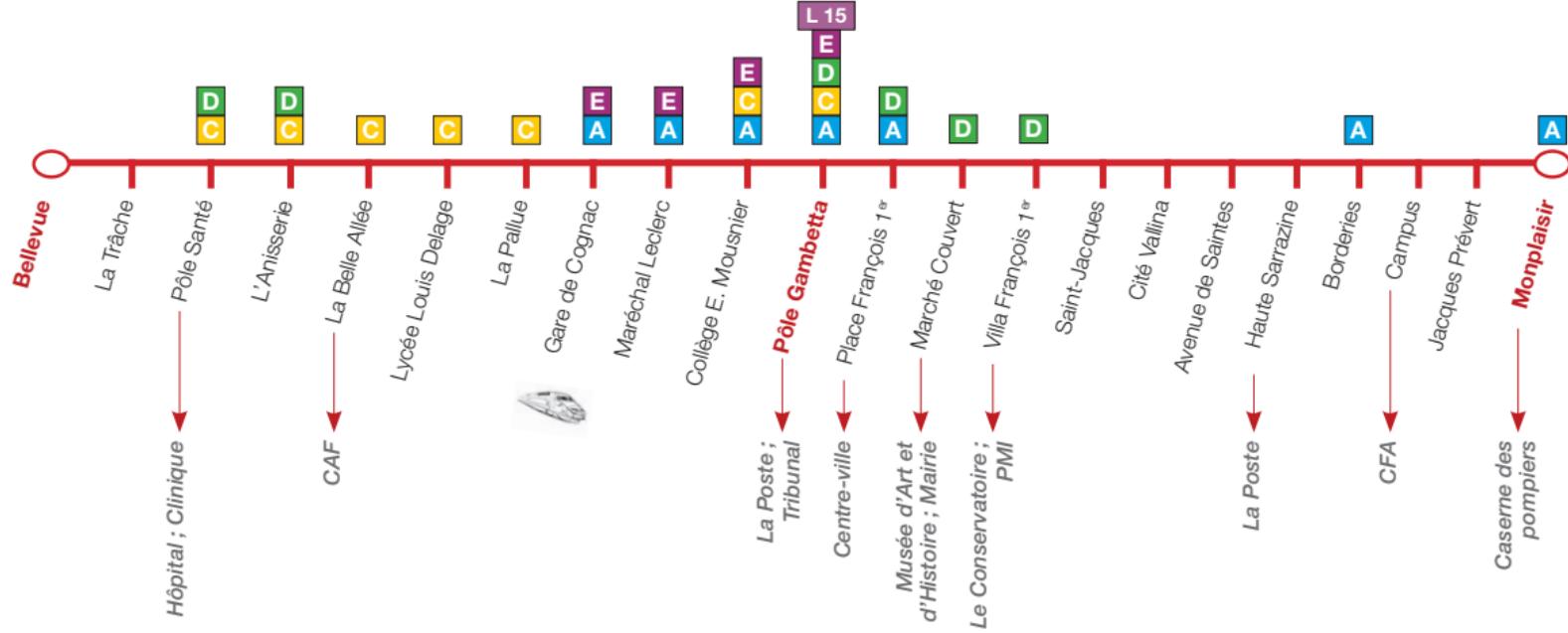
 : Ne circule pas le Samedi



B**Arrêts****Horaires du Lundi au Samedi**

Monplaisir	7:17	8:32	9:58	11:17	12:14	14:45	16:05	17:18	18:26
Jacques Prévert	7:18	8:33	9:59	11:18	12:15	14:46	16:06	17:19	18:27
Borderies	7:20	8:35	10:01	11:20	12:17	14:48	16:08	17:21	18:29
Campus	7:21	8:36	10:02	11:21	12:18	14:49	16:09	17:22	18:30
Haute Sarrazine	7:24	8:39	10:05	11:24	12:21	14:52	16:12	17:25	18:33
Avenue de Saintes	7:26	8:40	10:06	11:26	12:23	14:53	16:13	17:27	18:34
Cité Vallina	7:27	8:40	10:08	11:27	12:24	14:54	16:14	17:28	18:35
Saint-Jacques	7:28	8:41	10:08	11:28	12:25	14:54	16:15	17:29	18:35
Villa François 1 ^{er}	7:29	8:42	10:09	11:30	12:26	14:55	16:16	17:31	18:36
Marché couvert	7:30	8:42	10:10	11:31	12:27	14:56	16:17	17:32	18:37
Place François 1 ^{er}	7:31	8:43	10:11	11:32	12:28	14:56	16:17	17:33	18:37
Pôle Gambetta	7:37	8:45	10:17	11:38	12:30	15:01	16:22	17:35	18:41
Collège E. Mousnier	7:37	8:45	10:17	11:38	12:31	15:01	16:22	17:35	18:41
Maréchal Leclerc	7:38	8:46	10:18	11:39	12:32	15:02	16:23	17:36	18:42
Gare de Cognac	7:39	8:47	10:19	11:40	12:33	15:03	16:24	17:37	18:43
La Pallue	7:40	8:49	10:21	11:41	12:35	15:04	16:26	17:38	18:44
Lycée Louis Delage	7:41	8:49	10:21	11:42	12:35	15:05	16:27	17:39	18:45
La Belle Allée	7:41	8:50	10:22	11:43	12:36	15:06	16:28	17:40	18:46
L'Anisserie	7:42	8:52	10:23	11:44	12:38	15:07	16:29	17:41	18:47
Pôle Santé	7:44	8:54	10:25	11:45	12:40	15:08	16:31	17:42	18:48
La Trâche	7:45	8:55	10:26	11:46	12:41	15:09	16:33	17:43	18:49
Bellevue	7:47	8:58	10:29	11:49	12:44	15:12	16:36	17:46	18:52

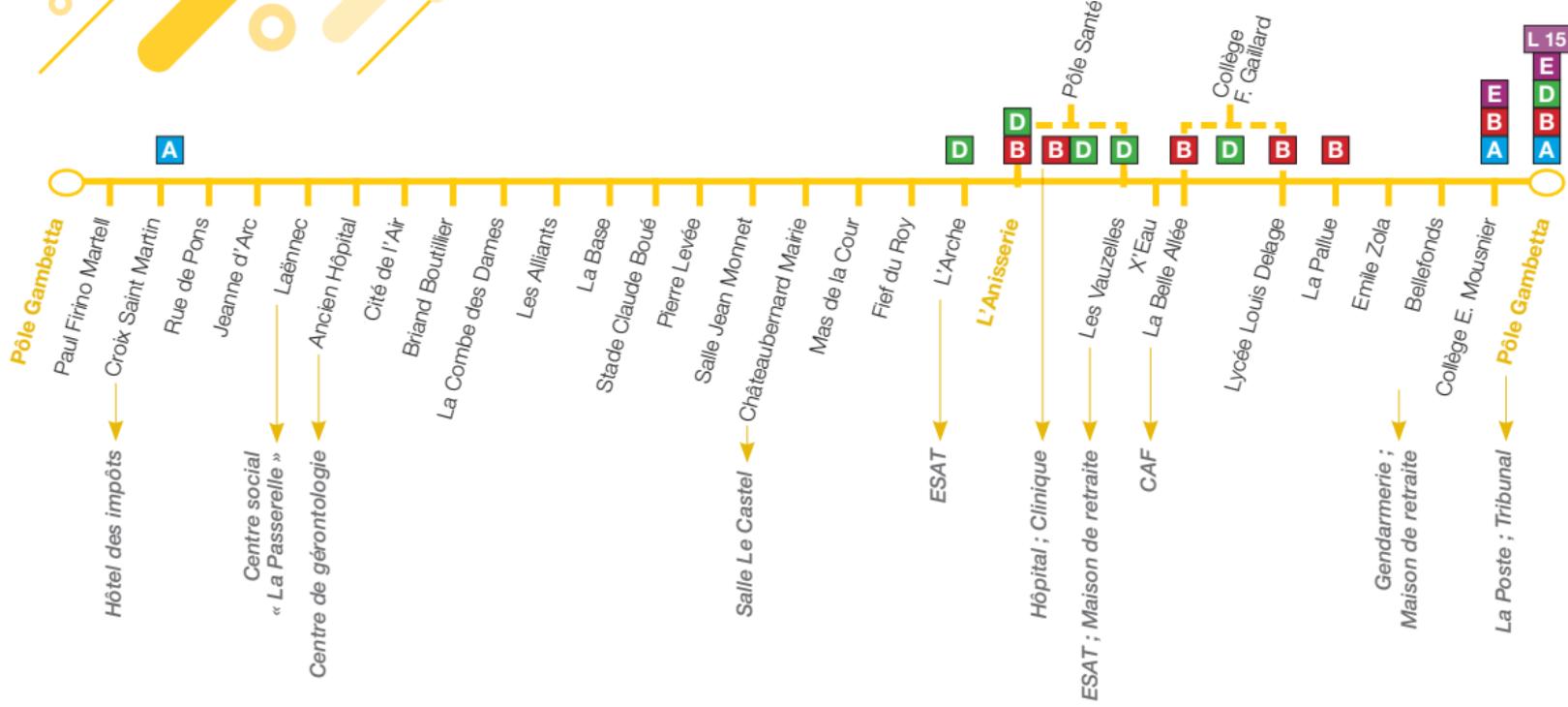
 : Ne circule pas le Samedi



B**Arrêts****Horaires du Lundi au Samedi**

Bellevue	7:55	9:20	10:37	12:50	14:04	15:24	16:42	17:53	19:00
La Trâche	7:57	9:22	10:40	12:52	14:06	15:27	16:44	17:55	19:02
Pôle Santé	7:58	9:23	10:40	12:53	14:07	15:27	16:45	17:56	19:03
L'Anisserie	8:00	9:25	10:43	12:55	14:09	15:30	16:47	17:58	19:05
La Belle Allée	8:01	9:26	10:44	12:57	14:10	15:31	16:49	18:00	19:06
Lycée Louis Delage	8:02	9:27	10:45	12:58	14:11	15:32	16:50	18:01	19:07
La Pallue	8:03	9:28	10:46	12:58	14:12	15:33	16:50	18:01	19:08
Gare de Cognac	8:05	9:30	10:49	13:01	14:14	15:36	16:53	18:04	19:10
Maréchal Leclerc	8:06	9:31	10:50	13:02	14:15	15:37	16:54	18:05	19:11
Collège E. Mousnier	8:06	9:31	10:50	13:02	14:15	15:37	16:54	18:05	19:11
Pôle Gambetta	8:08	9:36	10:55	13:04	14:21	15:42	16:56	18:07	19:16
Place François 1 ^{er}	8:09	9:37	10:56	13:05	14:22	15:43	16:57	18:08	19:17
Marché couvert	8:10	9:38	10:57	13:06	14:23	15:44	16:58	18:09	19:18
Villa François 1 ^{er}	8:10	9:38	10:57	13:06	14:23	15:45	16:59	18:09	19:18
Saint-Jacques	8:11	9:39	10:58	13:07	14:24	15:46	17:00	18:10	19:19
Cité Vallina	8:12	9:40	10:59	13:08	14:25	15:47	17:01	18:11	19:20
Avenue de Saintes	8:13	9:41	11:00	13:09	14:26	15:48	17:02	18:12	19:21
Haute Sarrazine	8:15	9:43	11:02	13:11	14:28	15:51	17:05	18:14	19:23
Campus	8:17	9:45	11:04	13:13	14:30	15:53	17:07	18:16	19:25
Borderies	8:18	9:46	11:05	13:14	14:31	15:54	17:08	18:17	19:26
Jacques Prévert	8:20	9:48	11:07	13:16	14:33	15:56	17:10	18:19	19:28
Monplaisir	8:22	9:50	11:09	13:18	14:35	15:58	17:12	18:21	19:30

 : Ne circule pas le Samedi





Arrêts

Horaires du Lundi au Samedi

Pôle Gambetta	8:22	9:56	11:23	12:51	14:19	15:45	16:28	17:57	18:47
Paul Firino Martell	8:23	9:57	11:24	12:52	14:20	15:46	16:29	17:58	18:48
Croix Saint Martin	8:25	9:58	11:25	12:53	14:21	15:47	16:30	17:59	18:49
Rue de Pons	8:25	9:58	11:25	12:53	14:21	15:47	16:30	17:59	18:49
Jeanne d'arc	8:27	10:00	11:27	12:55	14:23	15:49	16:32	18:01	18:51
Laënnec	8:28	10:00	11:27	12:55	14:23	15:49	16:32	18:01	18:51
Ancien Hôpital	8:28	10:01	11:28	12:56	14:24	15:50	16:33	18:02	18:52
Cité de l'air	8:30	10:02	11:29	12:57	14:25	15:51	16:34	18:03	18:53
Briand Boutillier	8:32	10:03	11:30	12:58	14:26	15:52	16:35	18:04	18:54
La Combe des Dames	8:34	10:05	11:32	13:00	14:28	15:54	16:37	18:06	18:56
Les Alliants	8:36	10:06	11:34	13:02	14:30	15:56	16:39	18:08	18:57
La Base	8:37	10:07	11:35	13:03	14:31	15:57	16:40	18:09	18:58
Stade Claude Boué	8:39	10:10	11:38	13:06	14:34	15:59	16:42	18:12	19:01
Pierre Levée	8:40	10:10	11:39	13:07	14:35	16:00	16:43	18:13	19:01
Salle Jean Monnet	8:41	10:11	11:40	13:08	14:36	16:01	16:44	18:14	19:02
Châteaubernard Mairie	8:42	10:12	11:41	13:09	14:37	16:02	16:45	18:15	19:03
Mas de la Cour	8:43	10:13	11:42	13:10	14:38	16:03	16:46	18:16	19:04
Fief du Roy	8:44	10:14	11:44	13:12	14:40	16:04	16:47	18:18	19:05
L'Arche	8:45	10:16	11:45	13:13	14:41	16:05	16:48	18:19	19:07
L'Anisserie	8:47	10:17	11:47	13:15	14:43	16:07	16:50	18:21	19:08
Pôle Santé	-	10:18	11:48	13:16	14:44	-	-	-	-
Les Vauzelles	8:48	10:20	11:51	13:19	14:47	16:08	16:51	18:22	19:08
X'Eau	8:49	10:22	11:52	13:20	14:48	16:10	16:53	18:24	19:10
La Belle Allée	8:50	10:23	11:53	13:21	14:49	16:11	16:54	18:25	19:11
Collège F. Gaillard	8:51	-	-	-	-	16:12	-	-	-
Lycée Louis Delage	8:53	10:24	11:54	13:22	14:50	16:13	16:55	18:26	19:12
La Pallue	8:54	10:24	11:55	13:23	14:51	16:14	16:56	18:27	19:12
Emile Zola	8:55	10:25	11:56	13:24	14:52	16:16	16:57	18:28	19:13
Bellefonds	8:56	10:26	11:57	13:25	14:53	16:17	16:59	18:30	19:14
Collège E. Mousnier	8:57	10:28	11:58	13:26	14:54	16:18	17:00	18:31	19:16
Pôle Gambetta	8:59	10:29	12:00	13:28	14:56	16:20	17:02	18:33	19:17

: desservi uniquement du L au V en Période scolaire





Arrêts

Horaires du Lundi au Samedi

Pôle Gambetta	6:58	7:36	9:11	10:38	12:10	13:37	15:03	17:10	19:24
Collège E. Mousnier	6:58	7:36	9:11	10:38	12:10	13:37	15:03	17:11	19:25
Bellefonds	7:00	7:38	9:12	10:39	12:12	13:39	15:05	17:12	19:26
Emile Zola	7:01	7:39	9:13	10:40	12:13	13:40	15:06	17:14	19:27
La Pallue	7:02	7:41	9:15	10:42	12:14	13:41	15:07	17:16	19:29
Lycée Louis Delage	7:03	7:41	9:15	10:42	12:15	13:42	15:08	17:16	19:29
Collège F. Gaillard	-	7:43	-	-	12:16	-	-	17:18	-
La Belle Allée	7:04	7:44	9:16	10:43	12:17	13:43	15:09	17:20	19:30
X'Eau	7:04	7:45	9:17	10:44	12:18	13:44	15:10	17:21	19:31
Les Vauzelles	7:06	7:47	9:18	10:45	12:20	13:46	15:12	17:23	19:33
Pôle Santé	-	-	9:21	10:48	-	13:48	15:14	-	-
L'Anisserie	7:07	7:48	9:22	10:49	12:21	13:50	15:16	17:25	19:34
L'Arche	7:09	7:50	9:24	10:51	12:23	13:52	15:18	17:27	19:36
Fief du Roy	-	7:51	9:25	10:52	12:24	13:53	15:19	17:28	19:37
Mas de la Cour	-	7:52	9:26	10:53	12:25	13:54	15:20	17:29	19:38
Châteaubernard Mairie	7:12	7:54	9:28	10:55	12:27	13:56	15:22	17:30	19:39
Salle Jean Monnet	7:13	7:55	9:29	10:55	12:28	13:56	15:22	17:31	19:40
Pierre Levée	7:14	7:56	9:30	10:57	12:29	13:58	15:24	17:32	19:41
Stade Claude Boué	7:15	7:57	9:31	10:57	12:30	13:58	15:24	17:33	19:42
La Base	7:17	8:00	9:34	11:00	12:33	14:01	15:27	17:35	19:44
Les Alliants	7:18	8:01	9:35	11:01	12:34	14:02	15:28	17:36	19:45
La Combe des Dames	7:21	8:04	9:38	11:04	12:37	14:05	15:31	17:39	19:47
Briand Boutillier	7:22	8:05	9:39	11:05	12:38	14:06	15:32	17:40	19:48
Cité de l'air	7:23	8:06	9:40	11:06	12:39	14:07	15:33	17:41	19:49
Ancien Hôpital	7:24	8:07	9:41	11:07	12:40	14:08	15:34	17:42	19:50
Laënnec	7:25	8:08	9:42	11:08	12:41	14:09	15:35	17:43	19:51
Jeanne d'arc	7:26	8:09	9:43	11:09	12:42	14:10	15:36	17:44	19:51
Rue de Pons	7:26	8:09	9:43	11:09	12:42	14:10	15:36	17:44	19:52
Croix Saint Martin	7:27	8:10	9:44	11:10	12:43	14:11	15:37	17:45	19:52
Paul Firino Martell	7:28	8:11	9:45	11:11	12:44	14:12	15:38	17:46	19:54
Pôle Gambetta	7:30	8:13	9:47	11:13	12:46	14:14	15:40	17:48	19:55

: Ne circule pas le Samedi

: desservi uniquement du L au V en Période scolaire

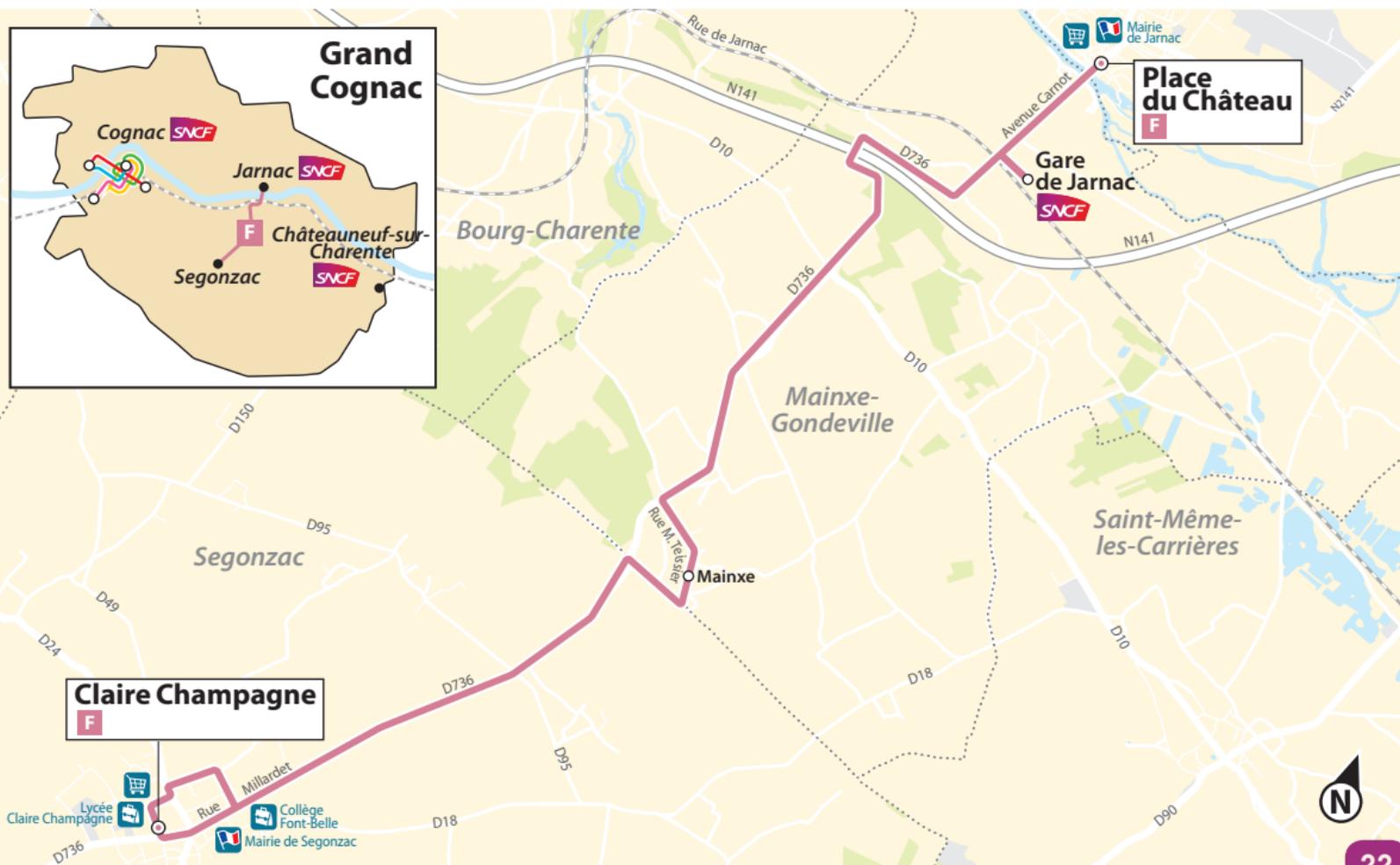
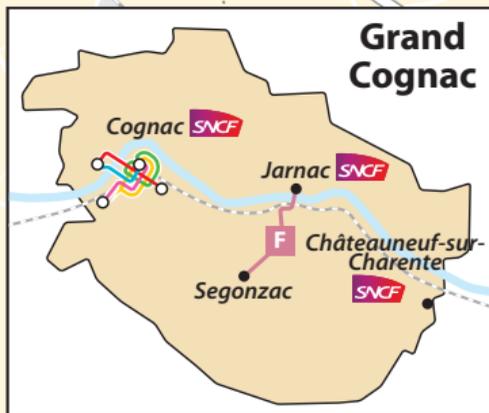


TRANSCOM

2019 / 2020

BOUGEZ
EN TOUTE
LIBERTÉ





LES ARRÊTS DES LIEUX PUBLICS

Administrations	Lignes	Arrêts
Agence Transcom	A B C D E	Pôle Gambetta 
CAF	B C	La Belle Allée
CCAS de Cognac	A D	Victor Hugo
Commissariat de police	B D	Marché Couvert
CPAM	B D	Villa François 1 ^{er}
Gare Sncf Cognac	A B E	Gare de Cognac 
Gare Sncf Jarnac	F	Gare de Jarnac
Gendarmerie	C	Bellefonds
Grand Cognac - hôtel de communauté	C	Ancien Hôpital
Grand Cognac - site de Jarnac	F	Place du Château
Hôtel des impôts	A C E	Croix Saint Martin
La Poste Cognac Centre-ville	A B C D E	Pôle Gambetta 
La Poste Cognac - Crouin	A B	Borderies
La Poste Cognac - centre de tri	B	Haute Sarrazine
La Poste Jarnac	F	Place du Château
La Poste Merpins	E	Merpins Mairie
La Poste Segonzac	F	Claire Champagne
Mairie de Châteaubernard	C	Châteaubernard Mairie
Mairie de Cognac	B D	Villa François 1 ^{er}
Mairie de Jarnac	F	Place du Château
Mairie de Merpins	E	Merpins Mairie
Mairie de Segonzac	F	Claire Champagne
Maison Départementale des Solidarités de Cognac	B D	Villa François 1 ^{er}
Maison Départementale des Solidarités de Jarnac	F	Place du Château
Maison de services au public de Segonzac	F	Claire Champagne
Mission Locale	A D	Victor Hugo
MSA	F	Claire Champagne
Pôle Emploi	A D	Victor Hugo
Sous Préfecture	A B C D E	Pôle Gambetta 
Tribunal	A B C D E	Pôle Gambetta 

LES ARRÊTS DES LIEUX PUBLICS

Etablissements d'enseignement	Lignes	Arrêts
CFA	A B	Cimetière de Crouin Campus
Collège Claude Boucher	A B	Borderies
Collège Elisée Mousnier	A B C E	Collège E. Mousnier
Collège Félix Gaillard	C D	Collège F. Gaillard
Collège St Joseph	D	Les Quais
École aide-soignantes	C	Ancien Hôpital
ICF	A D	Victor Hugo
Lycée Beaulieu	D A B C E	Le Port Pôle Gambetta 
Lycée Claire Champagne	F	Claire Champagne
Lycée Jean Monnet	A D	Lycée Jean Monnet
Lycée Louis Delage	B C	Lycée Louis Delage
Université des Eaux de Vie	F	Claire Champagne
Etablissements de santé	Lignes	Arrêts
Gérontologie	C	Ancien Hôpital
Hôpital, Clinique	B C D	Pôle Santé
Maison de santé de la Grande Champagne	F	Claire Champagne
Commerces	Lignes	Arrêts
Auchan	B C D	L'Anisserie
Biocoop	B C D	La Pallue Cadix
Centre E.Leclerc	A C E	Lavoir St Martin Rue de Pons
Commerces du centre-ville de Cognac	A B D	Place François 1 ^{er}
Commerces du centre-ville de Jarnac	F	Place du Château
Commerces du centre-ville de Segonzac	F	Claire Champagne
Intermarché Cognac	B	Avenue de Saintes
Intermarché Contact Cognac	D	Cité du Dolmen
Intermarché Contact Segonzac	F	Claire Champagne



Marché couvert de Cognac	B D	Marché Couvert
Marché couvert de Jarnac	F	Place du Château
Leader Price	B	La Trâche
Lidl Cognac	B C D	Pôle Santé
Zone d'activités Bellevue	B	ZAC Bellevue 
Zone Fief du Roy	C	Fief du Roy
Maisons de retraite	Lignes	Arrêts
Foyer Alain de Raimond	A B C E	Collège E. Mousnier
Les Jardins de Louise	C D	Les Vauzelles 
Maison de retraite Sainte Marthe	D B	Le Port Marché Couvert
Résidence Charles d'Orléans	B C D	La Pallue Cadix
Résidence Guy Gautier	C	Bellefonds
Loisirs / Culture	Lignes	Arrêts
Bibliothèque de Cognac	A B C D E	Pôle Gambetta 
Bowling	D	La Vignerie
Centre aquatique X'Eau	C	X'Eau 
Cinéma	A D	Victor Hugo
Conservatoire de musique et d'art dramatique	B D	Villa François 1 ^{er}
Espace découverte en pays du Cognac	D	Le Port
Le Castel	C	Châteaubernard Mairie
Les Abattoirs	D	Le Port
Médiathèque de Châteaubernard	C	Châteaubernard Mairie
Médiathèque L'Orangerie	F	Place du Château
Médiathèque Paul Hosteing	F	Claire Champagne
Musée d'art et d'histoire	B D	Marché Couvert
Musée des arts du Cognac	D	Le Port
Office du tourisme de Cognac	A B D	Place François 1 ^{er}
Office du tourisme de Jarnac	F	Place du Château
Office du tourisme de Segonzac	F	Claire Champagne
Parc des sports	B	Villa François 1 ^{er}
Patinoire	A	Espace 3000
Piscine de Jarnac	F	Place du Château
Stade Claude Boué	C	Stade Claude Boué
Théâtre L'Avant-Scène	B D	Villa François 1 ^{er}

Arrêts

Horaires du Lundi au Samedi

Lycée Jean Monnet	7:15	8:34	10:08	11:20	12:33	13:33	14:58	16:25	17:42
Canada	7:16	8:35	10:09	11:21	12:33	13:34	14:58	16:25	17:42
Anatole France	7:17	8:36	10:10	11:22	12:35	13:35	15:00	16:27	17:44
La Chaudronne	7:18	8:37	10:11	11:23	12:35	13:36	15:00	16:27	17:44
Maison du temps libre	7:19	8:38	10:12	11:24	12:36	13:37	15:01	16:28	17:45
Deligné	7:21	8:40	10:14	11:25	12:38	13:39	15:03	16:30	17:47
Le Breuil	7:22	8:41	10:15	11:26	12:39	13:40	15:04	16:31	17:48
Cimetière du Breuil	-	-	-	11:27	-	-	-	-	-
Robert Daugas	7:24	8:42	10:16	11:30	12:40	13:42	15:05	16:32	17:49
Cité du Dolmen	7:24	8:42	10:16	11:30	12:40	13:42	15:05	16:32	17:49
L'Echassier	7:25	8:43	10:17	11:32	12:42	13:43	15:06	16:33	17:51
Hauts de l'Echassier	7:26	8:44	10:18	11:33	12:43	13:44	15:07	16:34	17:52
Les Vauzelles	7:27	8:45	10:19	11:34	12:44	13:45	15:08	16:35	17:53
Collège F. Gaillard	7:29	8:48	-	-	-	13:48	-	-	-
Pôle Santé	-	8:51	10:21	-	-	13:51	15:10	16:37	-
L'Anisserie	7:31	8:53	10:23	11:35	12:45	13:53	15:12	16:39	17:54
L'Arche	7:33	8:55	10:25	11:37	12:47	13:55	15:14	16:41	17:56
La Vignerie	7:34	8:56	10:26	11:37	12:47	13:55	15:14	16:42	17:56
Le Dominant	7:35	8:57	10:27	11:39	12:49	13:57	15:16	16:44	17:58
Cadix	7:36	8:59	10:28	11:40	12:50	13:58	15:17	16:46	17:59
Victor Hugo	7:37	9:00	10:29	11:41	12:51	13:59	15:18	16:47	18:00
Place François 1 ^{er}	7:38	9:01	10:30	11:42	12:52	14:00	15:19	16:49	18:01
Marché couvert	7:39	9:05	10:31	11:42	12:52	14:00	15:19	16:51	18:01
Villa François 1 ^{er}	7:40	9:06	10:32	11:43	12:53	14:01	15:20	16:52	18:02
Les Quais	7:41	9:07	10:33	11:44	12:54	14:02	15:21	16:53	18:03
Le Port	7:42	9:08	10:34	11:45	12:55	14:03	15:22	16:55	18:04
Pôle Gambetta	7:44	9:11	10:36	11:47	12:57	14:05	15:24	16:58	18:06

: Ne circule pas le Samedi

: desservi uniquement du L au V en Période scolaire



Arrêts

Horaires du Lundi au Samedi

Arrêt	7:57	9:30	10:43	11:53	14:21	15:42	17:03	18:25	19:04
Le Port	7:59	9:32	10:45	11:55	14:23	15:44	17:05	18:27	19:06
Les Quais	8:00	9:34	10:46	11:57	14:25	15:45	17:06	18:29	19:07
Villa François 1 ^{er}	8:01	9:35	10:47	11:58	14:26	15:46	17:07	18:30	19:08
Marché couvert	8:02	9:36	10:48	11:59	14:28	15:48	17:08	18:31	19:10
Place François 1 ^{er}	8:03	9:37	10:49	12:00	14:29	15:49	17:09	18:33	19:11
Victor Hugo	8:04	9:39	10:51	12:02	14:31	15:50	17:11	18:35	19:12
Cadix	8:05	9:40	10:52	12:03	14:32	15:51	17:12	18:35	19:13
Le Dominant	8:06	9:42	10:53	12:05	14:34	15:53	17:13	18:37	19:15
La Vignerie	8:08	9:44	10:55	12:07	14:36	15:55	17:15	18:40	19:17
L'Arche	8:10	9:46	10:57	12:09	14:39	15:57	17:17	18:42	19:19
L'Anisserie	8:11	9:47	10:58	12:10	14:40	15:58	17:18	18:43	19:20
Pôle Santé	8:12	-	11:00	-	-	16:00	-	-	-
Collège F. Gaillard	-	-	-	12:12	-	16:04	17:20	-	-
Les Vauzelles	8:15	9:48	11:02	12:16	14:41	16:07	17:23	18:44	19:21
Hauts de l'Echassier	8:15	9:49	11:03	12:16	14:42	16:08	17:24	18:45	19:22
L'Echassier	8:17	9:50	11:04	12:18	14:43	16:09	17:25	18:46	19:23
Cité du Dolmen	8:18	9:52	11:06	12:19	14:45	16:11	17:26	18:48	19:25
Robert Daugas	8:19	9:53	11:07	12:20	14:46	16:12	17:27	18:49	19:26
Cimetière du Breuil	-	9:54	-	-	-	-	-	-	-
Le Breuil	8:19	9:55	11:08	12:20	14:46	16:12	17:27	18:49	19:26
Deligné	8:20	9:55	11:09	12:21	14:47	16:13	17:28	18:50	19:27
Maison du temps libre	8:21	9:57	11:10	12:23	14:48	16:14	17:29	18:51	19:28
La Chaudronne	8:22	9:57	11:12	12:24	14:49	16:14	17:29	18:51	19:28
Anatole France	8:23	9:58	11:12	12:25	14:50	16:15	17:30	18:52	19:29
Lycée Jean Monnet	8:24	9:59	11:14	12:26	14:51	16:16	17:31	18:53	19:30

: Ne circule pas le Samedi

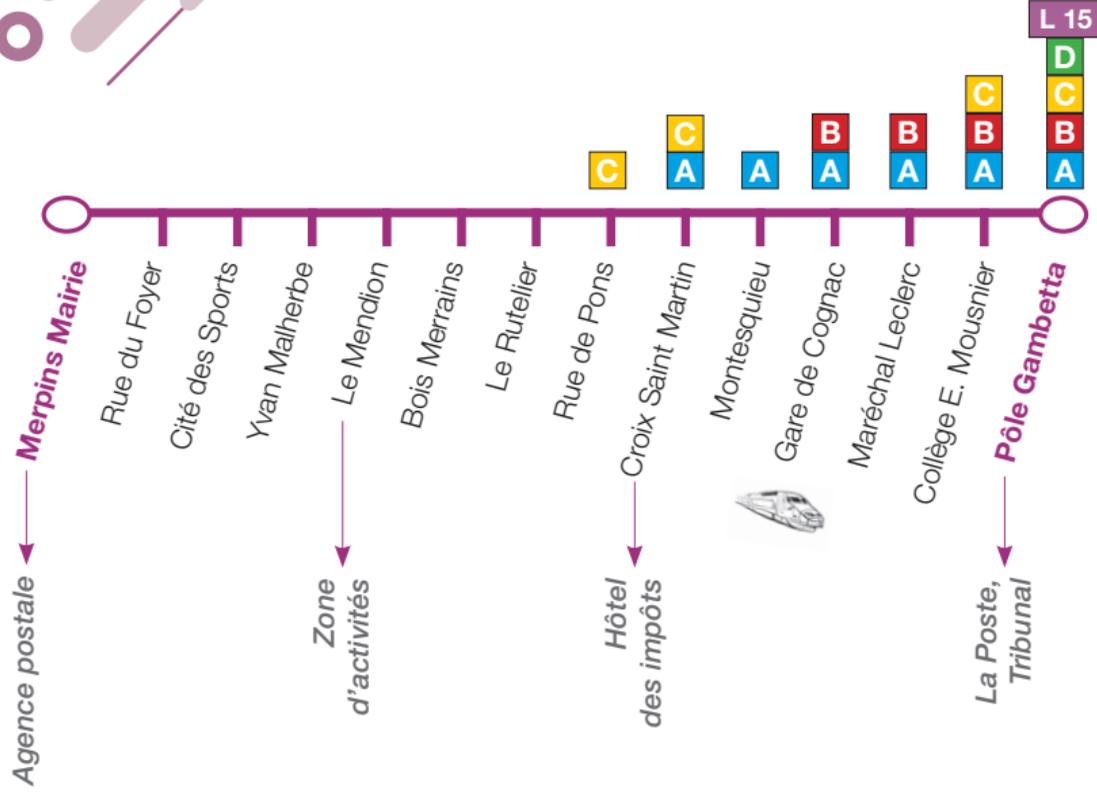
: desservi uniquement du L au V en Période scolaire



E**Arrêts****Horaires du Lundi au Samedi**

Pôle Gambetta	6:54	7:37	8:37	12:03	12:53	17:01	17:49	18:38
Collège E. Mousnier	6:55	7:39	8:39	12:05	12:54	17:03	17:51	18:39
Maréchal Leclerc	6:57	7:41	8:41	12:07	12:56	17:05	17:53	18:41
Gare de Cognac	6:59	7:43	8:43	12:09	12:58	17:07	17:55	18:43
Montesquieu	7:00	7:44	8:45	12:11	13:00	17:09	17:57	18:45
Croix Saint Martin	7:02	7:46	8:47	12:14	13:02	17:12	18:00	18:48
Rue de Pons	7:03	7:47	8:48	12:15	13:03	17:13	18:01	18:49
Le Rutelier	7:05	7:49	8:50	12:17	13:05	17:15	18:03	18:51
Bois Merrains	7:06	7:50	8:51	12:18	13:06	17:16	18:04	18:52
Le Mendion	7:07	7:51	8:52	12:19	13:07	17:17	18:05	18:53
Yvan Malherbe	7:07	7:51	8:52	12:19	13:07	17:17	18:05	18:53
Cité des sports	7:08	7:52	8:53	12:20	13:08	17:18	18:06	18:54
Rue du Foyer	7:09	7:53	8:54	12:21	13:09	17:19	18:07	18:55
Merpins Mairie	7:10	7:54	8:55	12:22	13:10	17:20	18:08	18:56

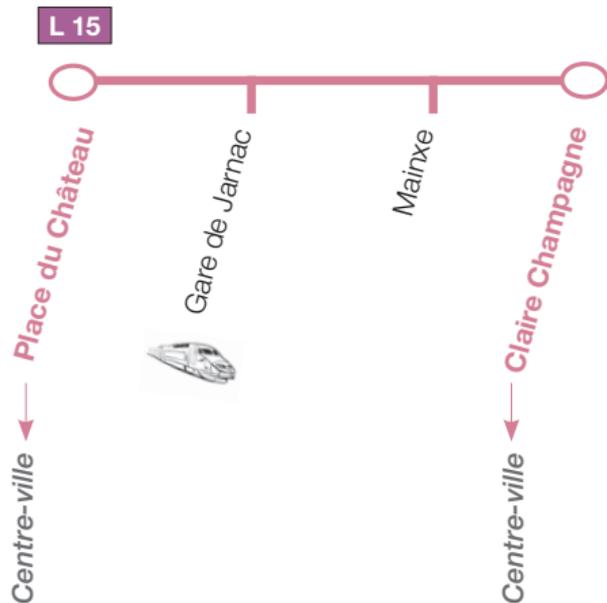
 : Ne circule pas le Samedi



E**Arrêts****Horaires du Lundi au Samedi**

Merpins Mairie	7:15	8:09	8:59	12:26	13:15	16:35	17:25	18:13
Rue du Foyer	7:15	8:09	8:59	12:26	13:15	16:35	17:25	18:13
Cité des sports	7:16	8:10	9:00	12:27	13:16	16:36	17:26	18:14
Yvan Malherbe	7:17	8:11	9:01	12:28	13:17	16:37	17:27	18:15
Le Mendion	7:17	8:11	9:01	12:28	13:17	16:37	17:27	18:15
Bois Merrains	7:18	8:12	9:02	12:29	13:18	16:38	17:28	18:16
Le Rutelier	7:19	8:13	9:03	12:30	13:19	16:39	17:29	18:17
Rue de Pons	7:22	8:16	9:06	12:33	13:22	16:42	17:32	18:20
Croix Saint Martin	7:22	8:16	9:06	12:33	13:22	16:42	17:32	18:20
Montesquieu	7:25	8:19	9:09	12:36	13:25	16:46	17:35	18:23
Gare de Cognac	7:27	8:22	9:12	12:39	13:28	16:49	17:38	18:26
Maréchal Leclerc	7:28	8:23	9:13	12:40	13:29	16:50	17:39	18:28
Collège E. Mousnier	7:30	8:25	9:15	12:42	13:31	16:52	17:41	18:29
Pôle Gambetta	7:32	8:27	9:17	12:44	13:33	16:54	17:43	18:32

 : Ne circule pas le Samedi



Arrêts

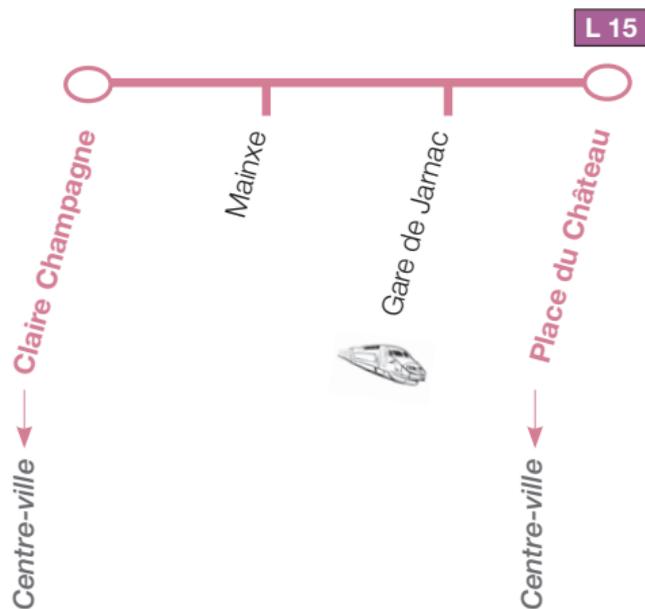
Horaires du Lundi au Samedi

Place du Château	6:53	7:54	12:38	16:53	17:48	19:10
Gare de Jarnac A	6:56	7:57	12:41	16:56	17:51	19:13
Gare de Jarnac D	7:04	8:05	12:41	16:56	17:58	19:15
Mainxe	7:11	8:12	12:48	17:03	18:05	19:22
Claire Champagne	7:18	8:19	12:55	17:10	18:12	19:29

: Ne circule pas le Samedi

: Desservi uniquement le Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi en période scolaire

: Desservi uniquement le Mercredi en période scolaire



Arrêts	Horaires du Lundi au Samedi					
Claire Champagne	6:19	7:31	12:15	16:15	17:31	18:24
Mainxe	6:26	7:38	12:22	16:22	17:38	18:31
Gare de Jarnac A	6:33	7:45	12:29	16:29	17:45	18:38
Gare de Jarnac D	6:33	7:45	12:29	16:29	17:45	18:45
Place du Chateau	6:36	7:48	12:32	16:32	17:48	18:48

 : Ne circule pas le Samedi

 : Desservi uniquement le Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi en période scolaire

 : Desservi uniquement le Mercredi en période scolaire

LE SERVICE DE SUBSTITUTION

C'est un service réservé aux personnes en situation de handicap, disponible sur Cognac, Châteaubernard, Jarnac, Mainxe-Gondeville, Merpins et Segonzac, en porte à porte, lorsque les arrêts de départ et/ou de destination des lignes régulières sont non accessibles* aux personnes à mobilité réduite. Il fonctionne du Lundi au Samedi toute l'année (sauf jours fériés) aux mêmes horaires et mêmes tarifs que le réseau de bus urbain.

FUNCTIONNEMENT



Il fonctionne sur réservation pour les personnes à mobilité réduite, possédant **une carte d'invalidité à un taux d'au moins 80% ou + de 70 ans titulaires d'une carte de priorité.**

La desserte s'effectue par un véhicule adapté en porte à porte (si les arrêts du réseau Transcom sont non accessibles), aux horaires des lignes régulières A, B, C, D, E et F.

COMMENT CA MARCHE?

4 étapes : c'est tellement simple

1) **Inscrivez-vous** au service auprès de l'agence commerciale. N'oubliez pas de vous munir d'une **photo d'identité, de la copie de votre pièce d'identité, et de la copie de votre carte d'invalidité à au moins 80% ou de votre carte de priorité**, afin de créer votre **carte sans contact** (frais de création de **3€**) qui vous permet d'acheter ou recharger tous les titres de transport que vous souhaitez. Pour bénéficier d'abonnements à tarif réduit, apportez également une attestation de quotient familial de moins de 3 mois éditée par la CAF ou la MSA et/ou un certificat de retraite.

2) Réservez votre trajet

Téléphonez au **0 800 881 691** (n°vert gratuit) de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi. Réservation la veille pour un déplacement le lendemain ou le vendredi pour un trajet le samedi ou le lundi.

TARIFICATION identique au réseau

(voir pages 4 et 5)

	Prix
Ticket 1h	1€
Carte 10 tickets 1h	8€
Pass 24h	3€
Abonnements	--

Nous vous invitons
à consulter le
règlement sur :
www.transcom.fr

Indiquez votre nom, votre adresse de départ et d'arrivée, la date du déplacement et les horaires auxquels vous souhaiteriez être transporté. **Les horaires de prise en charge vous seront communiqués le jour même ou la veille du transport.**

- 3) **Le jour J**, présentez-vous à l'adresse donnée 5 mn avant l'heure prévue, un véhicule vient vous chercher (avec un logo Transcom).
- 4) **À la montée**, validez votre carte sans contact ou achetez un titre auprès du conducteur.

* Les arrêts actuellement accessibles sont : Gare de Cognac, Pôle Gambetta, Villa François 1^{er}, Les Vauzelles, Le Dominant, Bellevue, X'Eau. Cette liste est susceptible d'évoluer à tout moment.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La carte sans contact

La carte sans contact est le support de vos titres de transport. La carte nominative, vendue exclusivement à l'agence commerciale Transcom et sur la boutique en ligne, permet d'acheter tous les titres et abonnements. Pour la créer, munissez-vous d'une pièce d'identité. La carte anonyme, vendue à l'agence commerciale Transcom, chez les dépositaires et à bord des bus, permet d'acheter uniquement des titres occasionnels. La carte est vendue au prix de 3 €. Valable à vie, elle est échangée gratuitement en cas d'usure normale ou de dysfonctionnement technique. En cas de perte, vol ou détérioration, le duplicata est facturé 3 €. Seuls le ticket 1h et le pass 24h peuvent être achetés sur ticket papier, directement à bord du véhicule.

Les titres occasionnels

À chaque montée dans le bus, même en correspondance, vous devez présenter votre carte sans contact sur le valideur, acheter un titre de transport auprès du conducteur, ou présenter un titre de transport en cours de validité.

Les abonnements

Tous les abonnements sont vendus exclusivement sur une carte sans contact nominative. La validation de votre carte est obligatoire à chaque montée dans le bus sur les valideurs, même en correspondance. En cas de non validation (carte oubliée, abonnement expiré,...), vous devrez acheter un titre occasionnel auprès

du conducteur pour voyager en règle. Pour bénéficier d'un abonnement à tarif réduit, présentez vos documents justificatifs à l'agence commerciale Transcom, ou envoyez-les par internet.

Remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué quel que soit le motif invoqué.

Infractions

Les montants des amendes sont les suivants :

- 50 € en cas d'absence de titre ou de titre non valable
- 20 € de frais de dossier si le paiement de l'amende n'est pas immédiat
- 150 € en cas d'infraction comportementale prévue dans les conditions générales de transport

Réclamation

L'agence commerciale Transcom est à votre écoute pour vos suggestions ou réclamations :

Par courriel : agence.transcom@stga.fr

Par courrier : STGA 48 rue de Bellefonds – 16100 COGNAC

A l'agence : Agence Transcom Place Gambetta à Cognac

Sur le site internet : « transcom.fr » rubrique « service client ».

Droit d'accès et de rectification à l'information

Le réseau Transcom reste le seul destinataire des informations recueillies. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne bénéficie du droit d'accès et de rectification dans les conditions définies par la loi, pour toute information la concernant figurant en fichier informatique.

Les conditions générales de transport sont disponibles sur le site internet transcom.fr, auprès des conducteurs, ou à l'Agence Transcom

CONDUITE DU VOYAGEUR

Quel est mon bus ?

Chaque bus indique en haut à l'avant le n° de ligne et sa direction. Les conducteurs sont là pour vous renseigner.



A l'arrêt

Faites signe au conducteur et présentez votre titre de transport.



La montée

La montée se fait par la porte avant et obligatoirement à un point d'arrêt Transcom. Présentez votre titre de transport ou en achetez-en un auprès du conducteur. Pour gagner du temps, merci de faire l'appoint.



La descente

Levez-vous à l'arrêt précédant le vôtre. Pour demander l'arrêt, appuyez sur le bouton «stop» au moins 100 m avant l'arrêt. La descente se fait par la porte arrière et s'effectue obligatoirement à un point d'arrêt Transcom.

Sécurité

En bus, si vous êtes debout, tenez les barres prévues

à cet effet au démarrage comme au freinage, mais aussi durant tout le trajet pour éviter de vous faire déstabiliser par un imprévu lié à la circulation.



- En période de forte affluence, les poussettes doivent être pliées.



- Les petits animaux voyagent gratuitement s'ils sont placés dans un panier.



- Il est strictement interdit de fumer, de vapoter et de cracher dans le bus.



- Il est interdit de voyager avec des objets encombrants (vélo, bagages, colis...), inflammables, toxiques, dangereux.

- Il est strictement interdit de dégrader et de souiller le matériel.

- Il est interdit de troubler la tranquillité des voyageurs (appareils de diffusion sonore...).

BESOIN D'UN RENSEIGNEMENT, D'UN CONSEIL ?

Notre personnel d'accueil se tient à votre disposition afin de vous apporter une information personnalisée et adaptée à vos besoins de transport.



Place Gambetta - 16100 COGNAC

VOTRE AGENCE TRANSCOM EST OUVERTE :

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h
ainsi que le samedi matin de 9h à 12h30

ET PENDANT LES PÉRIODES DE VACANCES SCOLAIRES :

du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30
ainsi que le samedi matin de 9h à 12h30

TRANSCOM

BOUGEZ
EN TOUTE
LIBERTÉ

XC
GRAND::COGNAC

transcom.fr
agence.transcom@stga.fr

0800 881 691