

Rapport annuel



Prix & Qualité

service de l'eau potable

DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2018
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

EXERCICE
2018

Sommaire

■	CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC.....	4
■	ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE	4
■	ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE	4
■	CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE	5
■	PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE	5
■	NOMBRE D'ABONNEMENTS.....	6
■	RESSOURCES EN EAU	9
■	VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS.....	13
■	LONGUEUR DU RESEAU	13
■	TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC.....	14
■	FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR	14
■	PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE.....	14
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION	16
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION	17
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION	18
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION	19
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION - FOUSSIGNAC.....	20
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION – SALLES D'ANGLES	21
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION	22
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION	23
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION	24
■	BILAN DES TARIFS AU 1 ^{ER} JANVIER 2019	25
■	SYNTHESE DES TARIFS PAR COMMUNE POUR UN USAGER CONSOMMANT 120 M ³	26
■	RECETTES D'EXPLOITATION	28
■	DEPENSES PARTICULIERES DE LA COLLECTIVITE	35
■	INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE.....	36
■	QUALITE DE L'EAU	36
■	PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU	36
■	CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU	37
■	PERFORMANCE DU RESEAU.....	40
■	RENOUVELLEMENT DES RESEAUX.....	51
■	CONTINUITE DU SERVICE	51
■	DELAI D'OUVERTURE DES BRANchemENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES	51
■	TAUX D'IMPAYES.....	53
■	TAUX DE RECLAMATIONS	53
■	FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE	54
■	TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE	54
■	BRANchemENTS EN PLOMB	54
■	ETAT DE LA DETTE.....	55
■	AMORTISSEMENTS REALISES	55
■	PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE	56
■	ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE	57
■	AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE	57
■	OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE (LOI HOUDIN-SANTINI : AIDE A L'INTERNATIONAL)	59
■	SYNTHESE DES INDICATEURS DES SERVICES	60
■	GRAND COGNAC - FOUSSIGNAC	60
■	GRAND COGNAC - SALLES D'ANGLES	60

■ GRAND COGNAC - CRITEUIL.....	60
■ GRAND COGNAC - CHATEAUNEUF.....	61
■ GRAND COGNAC - SEGONZAC	61
■ GRAND COGNAC - MERPINS SOLOIRE.....	61
■ GRAND COGNAC - SIEAAC	62
■ GRAND COGNAC - BOUTIERS.....	62
■ GRAND COGNAC - JARNAC	62
■ GLOBAL.....	62

■ Caractérisation technique du service public de l'eau potable

■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

La compétence eau potable de la Communauté d'Agglomération de GRAND COGNAC est découpée en 9 services :

- Segonzac : concerne les communes de BOURG-CHARENTE, GENSAC LA PALLUE, GONDEVILLE, JULIENNE, MAINXE, SAINT MEME LES CARRIERES, SAINT PREUIL et SEGONZAC
- Merpins Soloire : concerne les communes de BREVILLE, CHERVES-RICHEMONT, HOULETTE, JAVREZAC, LOUZAC-SAINT-ANDRE, MERPINS, MESNAC, NERCILLAC, REPARSAC, SAINT LAURENT DE COGNAC, SAINT SULPICE DE COGNAC et SAINTE SEVERE
- SIEAAC : concerne les communes de CHATEAUBERNARD, COGNAC, JAVREZAC et SAINT BRICE
- Boutiers : concerne les communes de BOUTIERS ST TROJAN
- Jarnac : concerne les communes de JARNAC
- Foussignac : concerne les communes de BASSAC, CHASSORS, FLEURAC, FOUSSIGNAC, MERIGNAC, METAIRIES (LES), SIGOGNE et TRIAC-LAUTRAIT
- Salles d'Angles : concerne les communes de ANGEAC-CHAMPAGNE, ARS, GENTE, GIMEUX, JUILLAC-LE-COQ, SAINT FORT SUR LE NE, SALLES D'ANGLES et VERRIERES
- Criteuil : concerne les communes de AMBLEVILLE, CRITEUIL LA MAGDELEINE et LIGNIERES-SONNEVILLE
- Chateauneuf : concerne les communes de ANGEAC-CHARENTE, BELLEVIGNE, BIRAC, BONNEUIL, BOUTEVILLE, CHAMPMILLON, CHATEAUNEUF-SUR-CHARENTE, GRAVES SAINT AMANT, HIER SAC, MOSNAC, MOULIDARS, SAINT MEME LES CARRIERES, SAINT SIMEUX, SAINT SIMON, VIBRAC

Le présent rapport fait une synthèse des données de l'ensemble des services.

■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

Grand Cognac - Foussignac : 5 644 habitants
Grand Cognac - Salles d'Angles : 5 385 habitants
Grand Cognac - Criteuil : 1 243 habitants
Grand Cognac - Chateauneuf : 13 593 habitants
Grand Cognac - SMER Segonzac : 7 866 habitants
Grand Cognac - Merpins Soloire : 11 051 habitants
Grand Cognac - SIEAAC : 24 063 habitants
Grand Cognac - Boutiers : 1 462 habitants
Grand Cognac - Jarnac : 4 648 habitants
Total : 74 955 habitants

■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Territoire	2018		2019	
	Exploitant	Fin de contrat	Exploitant	Fin de contrat
SIEAAC	VEOLIA	31/12/2019	VEOLIA	31/12/2019
Boutiers	Régie	31/12/2019	Régie	01/01/2019
Jarnac	AGUR	31/12/2027	AGUR	31/12/2027
Merpins Soloire	VEOLIA	31/12/2027	VEOLIA	31/12/2027
Salles d'Angles	VEOLIA	31/12/2018	SAUR	31/12/2027
Foussignac	VEOLIA	31/12/2018		
Chateauneuf	SAUR	31/12/2018	SAUR	31/12/2028
Criteuil	SAUR	31/12/2019	SAUR	31/12/2019
Segonzac	SAUR	31/12/2028	SAUR	31/12/2028

■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

GRAND COGNAC – Services délégués

Les prestations confiées aux sociétés AGUR, SAUR et VEOLIA-CGE sont les suivantes :

Gestion du service	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Gestion des abonnés	accueil des usagers, facturation, recouvrement, traitement des doléances client
Mise en service	des branchements
Entretien	de l'ensemble des ouvrages
Renouvellement	des compteurs, des équipements électromécaniques

La collectivité prend en charge :

Renouvellement	des canalisations, des branchements, des clôtures, du génie civil
Mise en place	des nouveaux ouvrages

GRAND COGNAC – Régie Boutiers :

La collectivité prend en charge l'ensemble des opérations liées au service.

■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

Grand Cognac - Foussignac :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	2 672	2 758	+3,22 %

Répartition des abonnés par commune

BASSAC	270
CHASSORS	547
FLEURAC	129
FOUSSIGNAC	310
JARNAC	17
MERIGNAC	431
METAIRIES (LES)	317
SIGOGNE	513
TRIAAC-LAUTRAIT	224
Total des abonnés	2 758

Grand Cognac - Salles d'Angles :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	2 566	2 619	+2,07 %

Répartition des abonnés par commune

ANGEAC-CHAMPAGNE	247
ARS	363
GENTE	416
GIMEUX	348
JUILLAC-LE-COQ	326
SAINT FORT SUR LE NE	217
SALLES D'ANGLES	527
VERRIERES	175
Total des abonnés	2 619

Grand Cognac - Criteuil :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	626	630	+0,64 %

Répartition des abonnés par commune

AMBLEVILLE	105
CRITEUIL LA MAGDELEINE	217
LIGNIERES-SONNEVILLE	308
Total des abonnés	630

Grand Cognac - Chateauneuf :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements		5 264	

Répartition des abonnés par commune

ANGEAC-CHARENTE	165
BELLEVIGNE	684
BIRAC	146
BONNEUIL	138
BOUTEVILLE	174
CHAMPMILLON	215
CHATEAUNEUF SUR CHARENTE	1 822
GRAVES-SAINT-AMANT	176
HIERSAC	603
MOSNAC	204
MOULIDARS	339
SAINT MEME LES CARRIERES	10
SAINT SIMEUX	286
SAINT SIMON	149
VIBRAC	153
Total des abonnés	5 264

Grand Cognac - Segonzac :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	3 991	4 150	+3,98 %

Répartition des abonnés par commune

BOURG-CHARENTE	445
GENSAC-LA-PALLUE	859
GENTE	17
GONDEVILLE	292
JULIENNE	246
JUILLACQ LE COQ	81
MAINXE	311
SAINT MEME LES CARRIERES	596
SAINT PREUIL	158
SEGONZAC	1 145
Total des abonnés	4 150

Grand Cognac - Merpins Soloire :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	5 324	5 292	-0,60 %

Répartition des abonnés par commune

BREVILLE	237
CHERVES-RICHEMONT	1 197
HOULETTE	185
JAVREZAC	342
LOUZAC-SAINT-ANDRE	472
MERPINS	596
MESNAC	203
NERCILLAC	524
REPARSAC	292
SAINT LAURENT DE COGNAC	425
SAINT SULPICE DE COGNAC	581
SAINTE SEVERE	238
Total des abonnés	5 292

Grand Cognac - SIEAAC :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	11 488	11 526	+0,33 %

Répartition des abonnés par commune

CHATEAUBERNARD	2 037
COGNAC	8 937
SAINT BRICE	552
Total des abonnés	11 526

Grand Cognac - Jarnac :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	2 547	2 553	+0,24 %

Grand Cognac - Boutiers :

Abonnements	2017	2018	Variation
Nombre total d'abonnements	645	714	+10,70 %

Total :

Territoire	Abonnés 2017	Abonnés 2018	
SIEAAC	11 488	11 522	12 236
Boutiers St Trojan	645	714	
Jarnac	2 547	2 553	14 134
Merpins Soloire	5 324	5 287	
Salles d'Angles	2 566	2 770	
Foussignac	2 672	3 524	
Segonzac	3 991	4 150	10 044
Chateauneuf		5 264	
Criteuil	626	630	
Total	29 859	36 414	

■ RESSOURCES EN EAU

• Points de prélèvement

Territoire	Ouvrage	Prélèvement 2017 [m³]	Prélèvement 2018 [m³]	Variation 2017/2018
GRAND COGNAC SIEAAC	Parc François 1 ^{er} -COGNAC(10 points) St Martin - COGNAC (8 points)	2 177 792	2 194 399	0,76%
GRAND COGNAC -Jarnac	Puits et forage de La Touche JARNAC	286 645	288 954	0,81%
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	Puits Ile Marteau MERPINS	1 066 015	1 015 836	-4,71%
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	Puits et forage de Houlette HOULETTE	350 282	395 914	13,03%
GRAND COGNAC -Segonzac	Captage de Puy Roland BOURG-CHARENTE	598 142	643 844	7,64%
GRAND COGNAC - Foussignac	Forage de TRIAC TRIAC-LAUTRAIT	519 755	530 230	2,02%
GRAND COGNAC - Criteuil	Captage de la GRAND FONT CRITEUIL LA MAGDELEINE	490 331	532 051	8,51%
GRAND COGNAC-Chateauneuf	Puits n°1; 2 et 3- Ile Domange - ANGEAC-CHARENTE		826 125	
Total des prélèvements [m³]		5 488 962	6 427 353	17,10%

• *Importations d'eau*

Territoire	Import depuis	Importé en 2017 [m³]	Importé en 2018 [m³]
GRAND COGNAC -Boutiers	GRAND COGNAC -SIEAAC	140 691	163 549
GRAND COGNAC- Foussignac	GRAND COGNAC - Merpins Soloire	547	501
GRAND COGNAC - Merpins Soloire	GRAND COGNAC - Foussignac	20 833	6 442
GRAND COGNAC - Salles d'Angles	GRAND COGNAC - Merpins Soloire	368 915	383 471
GRAND COGNAC -Salles d'Angles	(Ex SIAEP DE LA REGION DE BAINES) SEP DU SUD CHARENTE	964	725
GRAND COGNAC -Salles d'Angles	GRAND COGNAC - SEGONZAC	23 310	20 222
GRAND COGNAC - Criteuil	GRAND COGNAC - Segonzac	7 595	7 959
GRAND COGNAC - Chateauneuf	GRAND AGNOULEME - Boème		14 084
GRAND COGNAC - Chateauneuf	GRAND ANGOULEME - Périmètre 2018		6 514
GRAND COGNAC - Chateauneuf	GRAND COGNAC - SEGONZAC		798
	Total	562 855	604 265

Dont volume importé hors Grand Cognac :

Territoire	Import depuis	Importé en 2017 [m³]	Importé en 2018 [m³]
GRAND COGNAC -Salles d'Angles	(Ex SIAEP DE LA REGION DE BAINES) SEP DU SUD CHARENTE	964	725
GRAND COGNAC - Chateauneuf	GRAND AGNOULEME - Boème		14 084
GRAND COGNAC - Chateauneuf	GRAND ANGOULEME - Périmètre 2018		6 514
	Total	964	21 323

• *Volumes produits*

Territoire	Ouvrage	Production 2017 [m³]	Production 2018 [m³]	Variation 2017/2018
GRAND COGNAC -SIEAAC	Usine du Lavoir COGNAC	1 942 677	1 961 624	0,98%
GRAND COGNAC -Jarnac	Station de la TOUCHE JARNAC	282 340	287 453	1,81%
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	Station de Merpins MERPINS	1 051 005	1 398 182	0,02%
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	Station de Houlette HOULETTE	346 860		
GRAND COGNAC - Segonzac	Station de production de Puy Roland BOURG-CHARENTE	602 101	616 001	2,31%
GRAND COGNAC - Foussignac	Station de traitement de la Croix TRIAC LAUTRAIT	509 366	522 111	2,50%
GRAND COGNAC - Criteuil	Station de Bernac - CRITEUIL	449 951	486 474	8,12%
GRAND COGNAC - Chateaufeuf	Station d'Angeac ANGEAC-CHARENTE		805 957	
	Total	5 184 300	6 077 802	17,23%

• *Total des volumes d'eau potable*

Total des ressources [m³]	2017	2018	Variation	Répartition des ressources (2018)
Ressources propres	5 184 300	6 077 802	+18,10 %	99,7 %
Importations	964	21 323	-94,58 %	0,3 %
Total général	5 185 264	6 099 125	+17,62 %	

• *Détail des exportations d'eau*

Territoire	Export vers	Exporté en 2017 [m³]	Exporté en 2018 [m³]
GRAND COGNAC -SIEAAC	GRAND COGNAC - Boutiers	140 691	163 549
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	SIAEP DE LA REGION DE CHANIERES (17)	63 592	51 368
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	GRAND COGNAC - Foussignac	562	501
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	GRAND COGNAC- Salles d'Angles	368 916	383 471
GRAND COGNAC -Segonzac	GRAND COGNAC - Criteuil	7 595	7 959
GRAND COGNAC -Segonzac	GRAND COGNAC – Salles d'Angles	22 500	21 044
GRAND COGNAC -Segonzac	GRAND COGNAC - Chateauneuf	723	798
GRAND COGNAC - Criteuil	SEP du SUD CHARENTE (Ex SIAPE Baignes)	360 041	395 287
GRAND COGNAC-Foussignac	CDC DU ROUILLACAIS - Auge	25 510	31 787
GRAND COGNAC-Foussignac	CDC DU ROUILLACAIS - Foussignac	106 235	110 276
GRAND COGNAC-Foussignac	GRAND COGNAC - Merpins Soloire	20 833	6 442
GRAND COGNAC - Salles d'Angles	Commune St Palais du Né	19 260	16 358
GRAND COGNAC - Chateauneuf	SEP SUD Charente - Etriac, Ladiville, Jurignac	NC	64 934
GRAND COGNAC - Chateauneuf	GRAND ANGOULEME - Périmètre 2018	NC	71 410
Volume total exporté		-1 136 458	-1 325 184
Dont volume exporté hors Grand Cognac		-575 361	-741 420

Dont volume exporté hors Grand Cognac :

Territoire	Export vers	Exporté en 2017 [m³]	Exporté en 2018 [m³]
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	SIAEP DE LA REGION DE CHANIERES (17)	63 592	51 368
GRAND COGNAC - Criteuil	SEP du SUD CHARENTE (Ex SIAPE Baignes)	360 041	395 287
GRAND COGNAC-Foussignac	CDC DU ROUILLACAIS - Auge	25 510	31 787
GRAND COGNAC-Foussignac	CDC DU ROUILLACAIS - Foussignac	106 235	110 276
GRAND COGNAC - Salles d'Angles	Commune St Palais du Né	19 260	16 358
GRAND COGNAC - Chateauneuf	SEP SUD Charente - Etriac, Ladiville, Jurignac	NC	64 934
GRAND COGNAC - Chateauneuf	GRAND ANGOULEME - Périmètre 2018	NC	71 410
Volume total exporté hors Grand Cognac		-574 638	-741 420

■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS

Volumes [m³]	2017	2018	Variation
Volume produit	5 184 300	6 077 802	+17,23 %
Volume importé (hors Grand Cognac)	964	21 323	
Volume exporté (hors Grand Cognac)	- 575 361	- 741 420	-28,86 %
Volume mis en distribution	4 609 903	5 357 705	+16,22 %
Volume vendu aux abonnés domestiques	3 470 621	4 182 881	+20,52 %
Volume total vendu aux abonnés	3 470 621	4 182 881	+20,52 %

La consommation moyenne par abonnement domestique est de : 118 m³ par an. Elle était de 116 m³ en 2017.

■ LONGUEUR DU RESEAU

Linéaire du réseau hors branchements en km	2017	2018	Variation%
GRAND COGNAC -Foussignac	110,5	113,6	+2,78 %
GRAND COGNAC -Salles d'Angles	146,0	146,7	+0,50 %
GRAND COGNAC -Criteuil	68,0	68,0	0,00 %
GRAND COGNAC -Chateauneuf		315,0	
GRAND COGNAC -Segonzac	218,1	218,1	0,00 %
GRAND COGNAC -Merpins Soloire	285,0	285,0	0,00 %
GRAND COGNAC -SIEAAC	219,0	219,0	0,00 %
GRAND COGNAC -Boutiers	25,0	25,0	0,00 %
GRAND COGNAC -Jarnac	44,3	43,9	-0,90 %
TOTAL	1 115,9	1 434,3	+28,54 %

■ Tarification et recettes du service public de l'eau potable

■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.
La délibération qui a fixé les tarifs en vigueur pour l'ensemble du territoire est la suivante :

Date de la délibération	Objet
20/12/2018	Tarif à compter du 1er janvier 2019

• Part délégataire

Les tarifs concernant la part de la fermière sont fixés pour chaque contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat afférent :

	Tarif de base établi au	Variation en % par rapport aux tarifs de base
GRAND COGNAC – SIEAAC	1 ^{er} janvier 2008	17,65 %
GRAND COGNAC – Jarnac	1 ^{er} janvier 2016	2,43%
GRAND COGNAC – Merpins Soloire	1 ^{er} janvier 2017	1,55%
GRAND COGNAC – Salles d'Angles	1 ^{er} janvier 2019	0 %
GRAND COGNAC - Segonzac	1 ^{er} avril 2015	3,4%
GRAND COGNAC - Foussignac	1 ^{er} janvier 2007	0%
GRAND COGNAC - Criteuil	1 ^{er} janvier 2008	18,45%
GRAND COGNAC - Chateauneuf	1 ^{er} janvier 2019	0%

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

FICHES TARIF PAR TERRITOIRE

■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

• Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Part de l'exploitant				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	52,77	53,01	+0,45 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,5773	0,5800	+0,47 %
Part de la collectivité				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	9,039	10,1393	+12,17 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,2764	0,3205	+15,96 %
Redevances et taxes				
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,065	0,055	-15,38%
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33	0,00 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

• Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Exploitant	122,05	122,61	+0,46 %
Collectivité	42,21	48,60	+15,14 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	7,80	6,60	-15,38%
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60	0,00 %
TVA	11,64	11,96	+2,75%
Total [€ TTC]	223,30	229,37	+2,72 %

Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)
+4,23 %

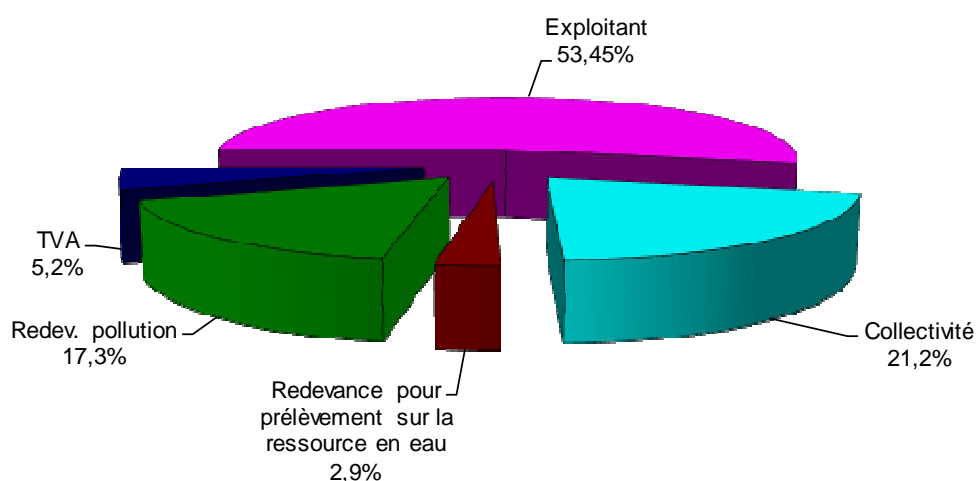
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

1,91 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0019 €/l

* Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

- Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Part de l'exploitant				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	31,68	32,19	+1,61 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,406	0,413	+1,72 %
Part de la collectivité				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	32,897	33,05	+0,47 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,8536	0,7919	-7,23 %
Redevances et taxes				
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,076	0,076	0,00 %
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33	0,00 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Exploitant	80,42	81,75	+1,65 %
Collectivité	135,33	128,08	-5,36 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	9,12	9,12	0,00 %
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60	0,00 %
TVA	14,55	14,22	-2,27 %
Total [€ TTC]	279,02	272,77	-2,24 %

Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)
-2,74 %

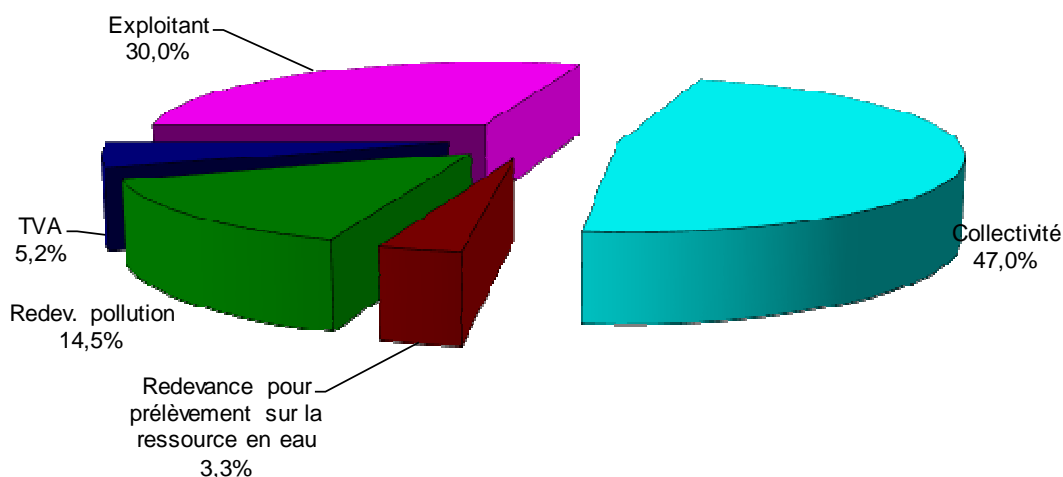
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,27 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0023 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

• Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Part de l'exploitant				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	36,99	37,90	+2,46 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,550	0,563	+2,36 %
Part de la collectivité				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	15,689	18,4193	+17,40 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,7785	0,6936	-10,91 %
Redevances et taxes				
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,0717		
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33	0,00 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

• Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Exploitant	102,99	105,46	+2,40 %
Collectivité	109,11	101,65	-6,84 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	8,60	8,60	0
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60	0,00 %
TVA	14,32	14,04	-5,24 %
Total [€ TTC]	274,62	269,35	-0,98 %

Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)
-2,35 %

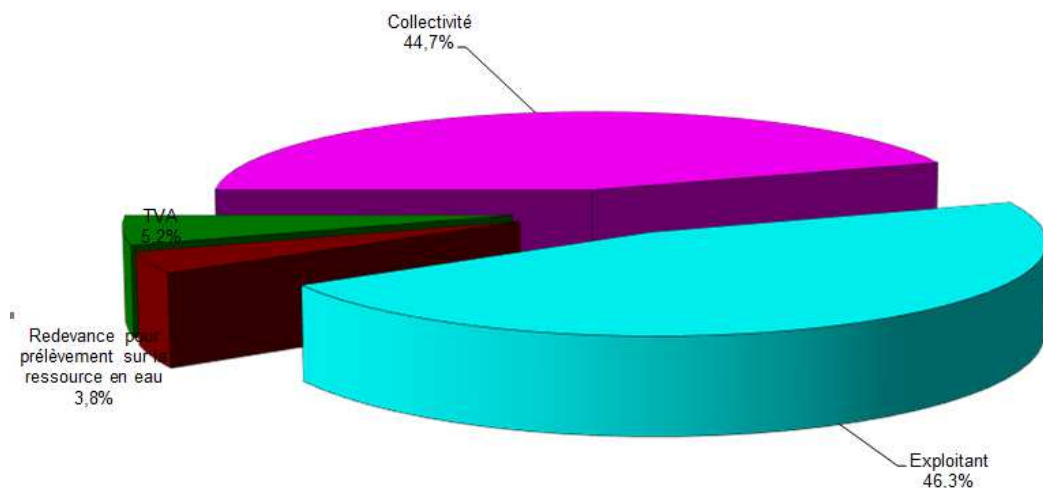
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,24 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0022 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

- Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Part de l'exploitant Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	50,16	50,78	+1,24 %
	Abonnement Diam 80 mm et a u delà	205,64	208,18	+1,24 %
	Abonnement Diam 25 à 65 mm	122,38	123,89	+1,23 %
	le m ³	0,361	0,366	+1,39 %
Part de la collectivité Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	16,119	15,7393	-2,36 %
	Abonnement Diam 80 mm et a u delà	16,119	15,7393	-2,36 %
	Abonnement Diam 25 à 65 mm	16,119	15,7393	-2,36 %
	le m ³	0,5522	0,5792	+4,89 %
Redevances et taxes	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,0758	0,08	+5,54 %
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33	0,00 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

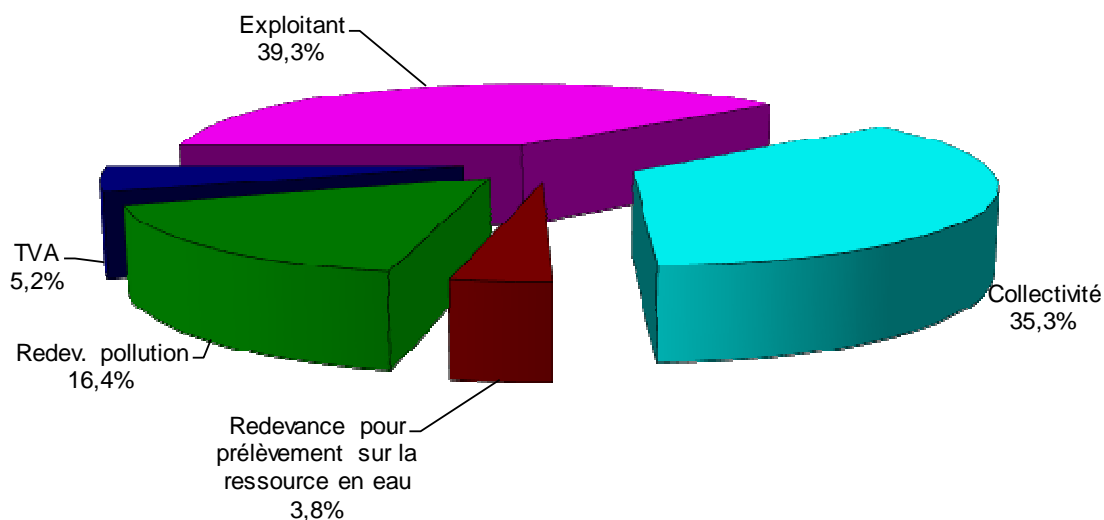
	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Exploitant	93,48	94,70	+1,31 %
Collectivité	82,38	85,24	+3,47 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	9,10	9,60	+5,49 %
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60	0,00 %
TVA	12,35	12,60	+2,02 %
Total [€ TTC]	236,91	241,74	+2,04 %

Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)
+2,32 %

Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :
 Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

2,01 €/m³
 0,0020 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution - Foussignac

● Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019 Dans le territoire Foussignac Salles d'Angles
Part de l'exploitant			
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	51,83	25,00
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,5799	0,440
Part de la collectivité			
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	35,259	57,1343
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,6414	0,7362
Redevances et taxes			
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,0838	0,0838
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33
	TVA	5,5 %	5,5 %

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

● Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019 Dans le territoire Foussignac Salles d'Angles
Exploitant	121,42	77,80
Collectivité	112,23	145,48
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	10,06	10,06
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60
TVA	15,58	15,01
Total [€ TTC]	298,89	287,95

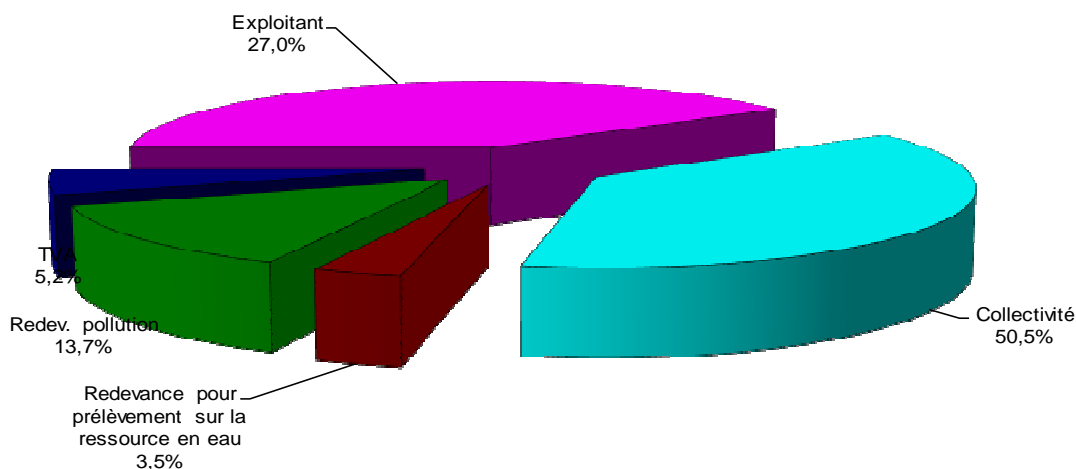
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,40 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0024 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution – Salles d'Angles

- Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019 Dans le territoire Foussignac Salles d'Angles
Part de l'exploitant			
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	42,63	25,00
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,6220	0,440
Part de la collectivité			
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	16,276	57,1343
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,4694	0,7362
Redevances et taxes			
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,0747	0,0838
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33
	TVA	5,5 %	5,5 %

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019 Dans le territoire Foussignac Salles d'Angles
Exploitant	117,27	77,80
Collectivité	72,60	145,48
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	8,96	10,06
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60
TVA	13,11	15,01
Total [€ TTC]	251,54	287,95

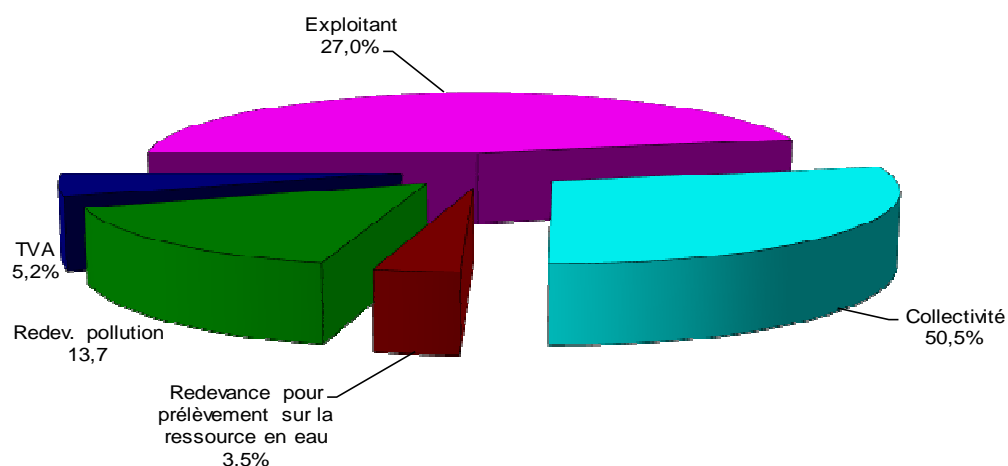
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,40 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0024 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

● Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Part de l'exploitant				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	47,55	48,80	+2,63 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,732	0,752	+2,73 %
Part de la collectivité				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	43,32	32,7313	-24,44 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,6924	0,5766	-16,72 %
Redevances et taxes				
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,0883	0,0883	0,00 %
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33	0,00 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

● Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Exploitant	135,39	139,04	+2,70 %
Collectivité	126,41	101,92	-19,37 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	10,60	10,60	0,00 %
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60	0,00 %
TVA	17,16	16,01	-6,70 %
Total [€ TTC]	329,16	307,17	-6,68 %

Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)
-7,96 %

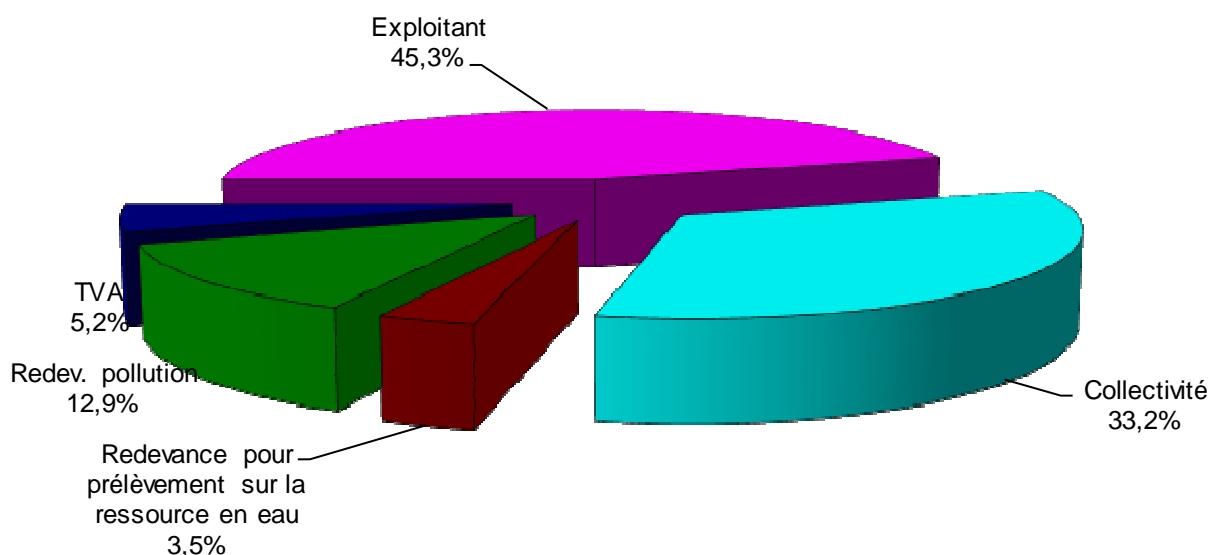
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,56 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0026 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

● Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018 Territoire Chateauneuf	1 ^{er} jan 2019 Territoire Chateauneuf Criteuil
Part de l'exploitant			
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	47,59	25,00
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,508	0,534
Part de la collectivité			
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	37,00	55,250
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	0,56	0,5285
Redevances et taxes			
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,125	0,10
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33
	TVA	5,5 %	5,5 %

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

● Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018 Territoire Chateauneuf	1 ^{er} jan 2019 Territoire Chateauneuf Criteuil
Exploitant	108,55	89,08
Collectivité	104,20	118,67
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	15,00	12,00
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60
TVA	14,70	14,26
Total [€ TTC]	282,05	273,61

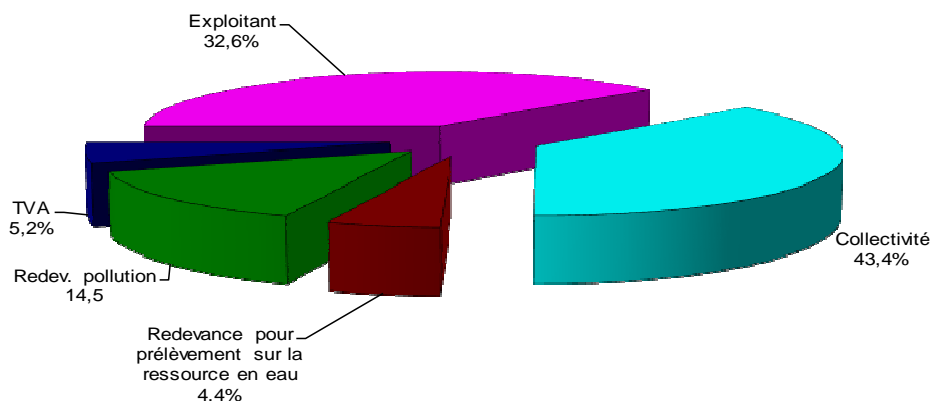
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

2,28 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0023 €/l

Répartition au 1er janvier 2019



■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

● Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Part de la collectivité				
Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	37,447	44,8953	+19,89 %
Part proportionnelle [€ HT/m ³]	le m ³	1,433	1,3351	-6,83 %
Redevances et taxes				
	Contribution Charente Eaux [€/m ³]	0,031	0,031	0,00 %
	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau [€/m ³]	0,0903	0,0903	0,00 %
	Redevance de pollution domestique	0,33	0,33	0,00 %
	TVA	5,5 %	5,5 %	

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

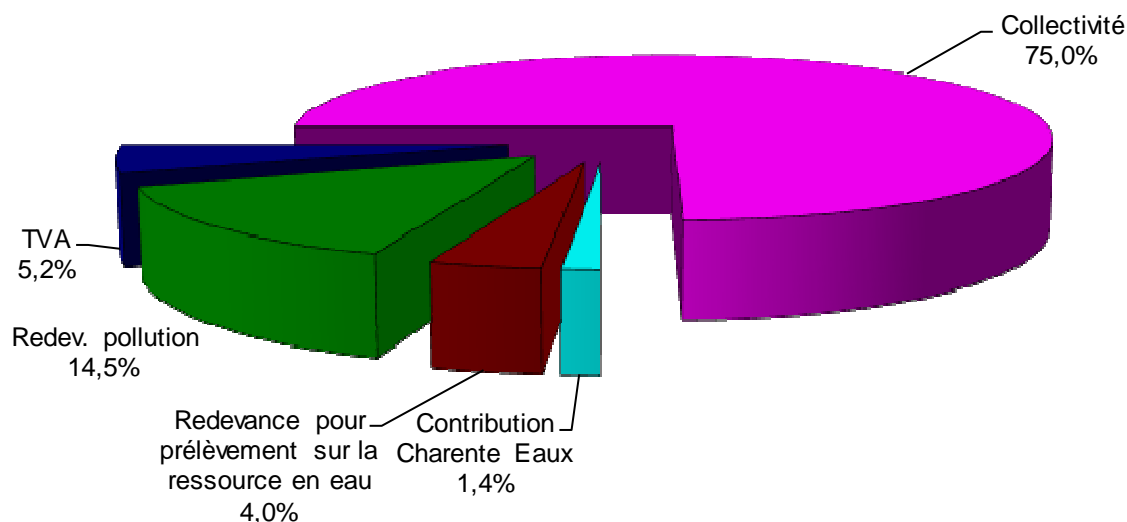
● Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2018	1 ^{er} jan 2019	Variation
Collectivité	209,41	205,11	-2,05 %
Contribution Charente Eaux	3,72	3,72	0,00 %
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	10,84	10,84	0,00 %
Redevance de pollution domestique	39,60	39,60	0,00 %
TVA	14,50	14,26	-1,66 %
Total [€ TTC]	278,07	273,53	-1,63 %

Variation COLLECTIVITE (HT)
-2,05 %

Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ : 2,28 €/m³
 Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ : 0,0023 €/l

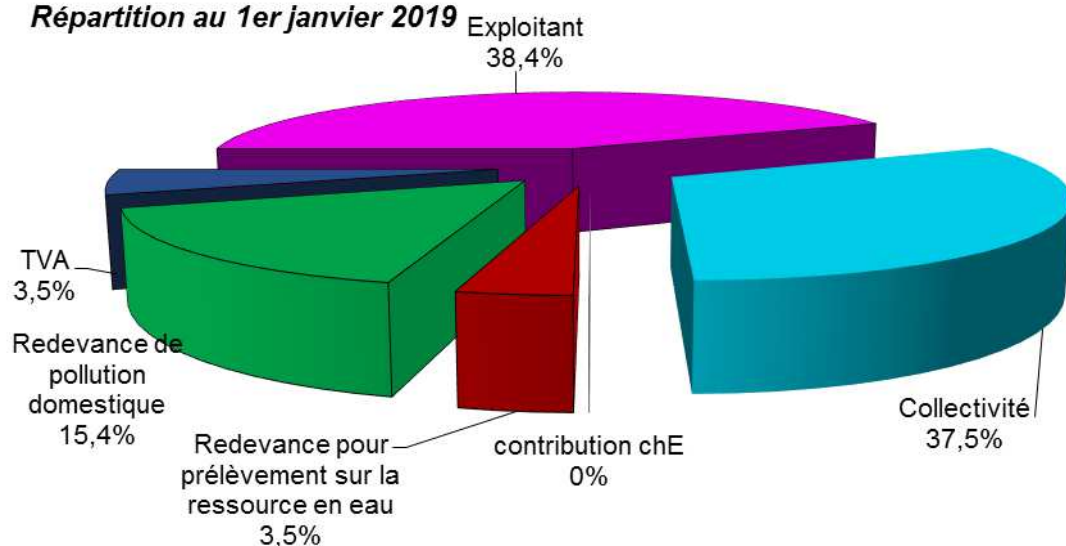
Répartition au 1er janvier 2019



■ BILAN DES TARIFS AU 1^{ER} JANVIER 2019

Territoire	Exploitant	Collectivité	Contribution ChE	Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau	Redevance de pollution domestique	TVA	TOTAL (€TTC)	Abonnés	Prix du m3 (pour une facture 120 m3 TTC)
Grand Cognac - SIEAAC	122,61	48,6		6,6	39,6	11,96	229,37	11526	1,91
Grand Cognac - Boutiers St Trojan		205,11	3,72	10,84	39,6	14,26	273,53	714	2,28
Grand Cognac - Jarnac	105,46	101,65		8,6	39,6	14,04	269,35	2553	2,24
Grand Cognac - Merpins Soloire	94,7	85,24		9,6	39,6	12,6	241,74	5292	2,01
Grand Cognac - Foussignac- Salles d'Angles	77,8	145,48		10,06	39,6	15,01	287,95	5377	2,40
Grand Cognac - Segonzac	81,75	128,08		9,12	39,6	14,22	272,77	4150	2,27
Grand Cognac - Chateauneuf - Criteuil	89,08	118,67		12	39,6	14,26	273,61	5264	2,28
Grand Cognac - Criteuil	139,04	101,92		10,6	39,6	16,01	307,17	630	2,56
Total	98,51	96,32	0,07	8,97	39,60	13,39	256,86	35 506	2,14

Répartition au 1er janvier 2019



■ SYNTHÈSE DES TARIFS PAR COMMUNE POUR UN USAGER CONSOMMANT 120 M³

Grand Cognac - Segonzac

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
BOURG-CHARENTE	2,33	2,27	445
GENSAC-LA-PALLUE	2,33	2,27	859
GONDEVILLE	2,33	2,27	292
JULIENNE	2,33	2,27	246
MAINXE	2,33	2,27	311
SAINT MEME LES CARRIERES	2,33	2,27	596
SAINT PREUIL	2,33	2,27	158
SEGOZAC	2,33	2,27	1145
Moyenne	2,33	2,27	4052

Grand Cognac - Merpins Soloire

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
BREVILLE	1,97	2,01	237
CHERVES-RICHEMONT	1,97	2,01	1197
HOULETTE	1,97	2,01	185
JAVREZAC	1,97	2,01	342
LOUZAC-SAINT-ANDRE	1,97	2,01	472
MERPINS	1,97	2,01	596
MESNAC	1,97	2,01	203
NERCILLAC	1,97	2,01	524
REPARSAC	1,97	2,01	292
SAINT LAURENT DE COGNAC	1,97	2,01	425
SAINT SULPICE DE COGNAC	1,97	2,01	581
SAINTE SEVERE	1,97	2,01	238
Moyenne	1,97	2,01	5292

Grand Cognac - Foussignac-Salles d'Angles

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
BASSAC	2,49	2,40	270
CHASSORS	2,49	2,40	547
FLEURAC	2,49	2,40	129
FOUSSIGNAC	2,49	2,40	310
JARNAC	2,49	2,40	17
MERIGNAC	2,49	2,40	431
METAIRIES (LES)	2,49	2,40	317
SIGOGNE	2,49	2,40	513
TRIAC LAUTRAIT	2,49	2,40	224
ANGEAC CHAMPAGNE	2,10	2,40	247
ARS	2,10	2,40	363
GENTE	2,10	2,40	416
GIMEUX	2,10	2,40	348
JUILLACQ LE COQ	2,10	2,40	326
SAINT FORT SUR LE NE	2,10	2,40	217
SALLES D'ANGLES	2,10	2,40	527
VERRIERES	2,10	2,40	175
Moyenne		2,40	5377

Grand Cognac - Chateauneuf-Criteuil

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
ANGEAC CHARENTE	2,35	2,28	165
BELLEVIENE	2,35	2,28	684
BIRAC	2,35	2,28	146
BONNEUIL	2,35	2,28	138
BOUTEVILLE	2,35	2,28	174
CHAMPILLON	2,35	2,28	215
CHATEAUNEUF SUR CHARENTE	2,35	2,28	1822
GRAVES SAINT AMANT	2,35	2,28	176
HIERSAC	2,35	2,28	603
MOSNAC	2,35	2,28	204
MOULIDARS	2,35	2,28	339
SAINT MEME LES CARRIERES	2,35	2,28	10
SAINT SIMEUX	2,35	2,28	286
SAINT SIMON	2,35	2,28	149
VIBRAC	2,35	2,28	153
Moyenne	2,35	2,28	5 264

Grand Cognac - SIEAAC

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
CHATEAUBERNARD	1,86	1,85	2037
COGNAC	1,86	1,85	8937
SAINT BRICE	1,86	1,85	552
Moyenne	1,86	1,85	11526

Grand Cognac - Boutiers

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
BOUTIERS ST TROJAN	2,32	2,28	714
Moyenne	2,32	2,28	714

Grand Cognac - Jarnac

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
JARNAC	2,29	2,17	2553
Moyenne	2,29	2,17	2553

Grand Cognac - Criteuil

Commune	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
AMBLEVILLE	2,74	2,56	105
CRITEUIL LA MAGDELEINE	2,74	2,56	217
LIGNIERES-SONNEVILLE	2,74	2,56	308
Moyenne	2,74	2,56	630

Global

	Prix au m ³ 2018 en € TTC/m ³	Prix au m ³ 2019 en € TTC/m ³	Nombre d'abonnés
Moyenne	2,09	2,10	35 506

■ RECETTES D'EXPLOITATION

Grand Cognac - Foussignac

- Recettes de la collectivité

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	284 735,88 €	265 812,29 €	-6,65 %
dont abonnements	108 056,08 €	99 526,71 €	-7,89 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 1 923,57 €	- 6 947,81 €	-261,19 %
Recettes de volume exporté	1 053,80 €	1 178,70 €	+11,85 %
Total recettes de vente d'eau	283 866,11 €	260 043,18 €	-8,39 %

- Recettes de l'exploitant

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	281 746,59 €	290 364,02 €	+3,06 %
dont abonnements	134 959,19 €	141 393,03 €	+4,77 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 1 674,79 €	- 6 121,69 €	-265,52 %
Recettes de volume exporté	11 274,65 €	11 945,55 €	+5,95 %
Total recettes de vente d'eau	291 346,45 €	296 187,88 €	+1,66 %

Grand Cognac - Salles d'Angles

- Recettes de la collectivité

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	171 868,96 €	176 704,79 €	+2,81 %
dont abonnements		42 645,44 €	
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 3 351,85 €	- 3 809,93 €	-13,67 %
Total recettes de vente d'eau	168 517,11 €	172 894,86 €	+2,60 %

- Recettes de l'exploitant

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	281 068,40 €	289 292,13 €	+2,93 %
dont abonnements	107 170,31 €	111 721,45 €	+4,25 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 3 579,28 €	- 5 899,15 €	-64,81 %
Total recettes de vente d'eau	277 489,12 €	283 392,98 €	+2,13 %

Grand Cognac - Criteuil

- *Recettes de la collectivité*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	86 376,44 €	79 799,60 €	-7,61 %
dont abonnements	27 474,74 €		
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 2 170,64 €	255,08 €	+111,75 %
Recettes de volume exporté	745,68 €	505,45 €	-32,22 %
Total recettes de vente d'eau	84 951,48 €	80 560,13 €	-5,17 %

- *Recettes de l'exploitant*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	84 127,96 €	88 453,01 €	+5,14 %
dont abonnements	29 681,68 €	29 789,07 €	+0,36 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 114,46 €		
Recettes de volume exporté	896,27 €	802,83 €	-10,43 %
Total recettes de vente d'eau	84 909,77 €	89 255,84 €	+5,12 %

Grand Cognac - Chateaufeu

- *Recettes de la collectivité*

	2018
Recettes de vente d'eau	
Recettes vente d'eau domestiques	473 537,47 €
dont abonnements	196 853,61 €
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 9 671,13 €
Total recettes de vente d'eau	463 866,34 €

- *Recettes de l'exploitant*

	2018
Recettes de vente d'eau	
Recettes vente d'eau domestiques	504 057,42 €
dont abonnements	253 204,95 €
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 861,64 €
Total recettes de vente d'eau	503 195,78 €

Grand Cognac - Segonzac

- *Recettes de la collectivité*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	519 517,62 €	504 392,52 €	-2,91 %
dont abonnements	128 253,71 €		
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 10 587,22 €	- 2 652,82 €	+74,94 %
Recettes de volume exporté	22 630,44 €	25 438,13 €	+12,41 %
Total recettes de vente d'eau	531 560,84 €	527 177,83 €	-0,82 %

- *Recettes de l'exploitant*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	306 668,07 €	304 381,48 €	-0,75 %
dont abonnements	125 626,92 €	127 355,76 €	+1,38 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 302,86 €	- 322,39 €	-6,45 %
Recettes de volume exporté	12 450,47 €	11 830,99 €	-4,98 %
Total recettes de vente d'eau	318 815,68 €	315 890,08 €	-0,92 %

Grand Cognac - Merpins Soloire

- *Recettes de la collectivité*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	417 840,86 €	486 612,30 €	+16,46 %
dont abonnements	84 301,80 €	86 211,81 €	+2,27 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)		- 16 259,92 €	
Recettes de volume exporté	9 780,20 €	5 159,30 €	-47,25 %
Régularisation des volumes exportés (+/-)	- 9 083,98 €		
Total recettes de vente d'eau	418 537,08 €	475 511,68 €	+13,61 %

- *Recettes de l'exploitant*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	568 925,62 €	536 785,43 €	-5,65 %
dont abonnements	272 513,07 €	275 012,44 €	+0,92 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)		- 12 892,66 €	
Recettes de volume exporté	70 145,00 €	60 683,26 €	-13,49 %
Régularisation des volumes exportés (+/-)	- 5 905,68 €		
Total recettes de vente d'eau	633 164,94 €	584 576,03 €	-7,67 %

Grand Cognac - SIEAAC

- *Recettes de la collectivité*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	446 027,14 €	534 657,62 €	+19,87 %
dont abonnements	101 299,59 €	120 141,53 €	+18,60 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 2 484,24 €		
Recettes de volume exporté		- 6 186,61 €	
Total recettes de vente d'eau	443 542,90 €	528 471,01 €	+19,15 %

- *Recettes de l'exploitant*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	1 521 569,25 €	1 611 690,24 €	+5,92 %
dont abonnements	673 239,29 €	685 863,99 €	+1,88 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 8 869,53 €		
Recettes de volume exporté		- 22 600,09 €	
Total recettes de vente d'eau	1 512 699,72 €	1 589 090,15 €	+5,05 %

Grand Cognac - Jarnac

- *Recettes de la collectivité*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	214 919,07 €	211 788,48 €	-1,46 %
dont abonnements	91 847,04 €	38 038,18 €	-58,59 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 3 524,80 €	- 4 909,82 €	-39,29 %
Total recettes de vente d'eau	211 394,27 €	206 878,66 €	-2,14 %

- *Recettes de l'exploitant*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	221 102,25 €	215 201,50 €	-2,67 %
dont abonnements	29 935,80 €	92 417,13 €	+208,72 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	- 3 626,71 €	- 4 577,64 €	-26,22 %
Total recettes de vente d'eau	217 475,54 €	210 623,86 €	-3,15 %
Autres recettes			
Recettes liées aux travaux	11 699,55 €	18 102,65 €	
Total des recettes	229 175,09 €	228 726,51 €	

Grand Cognac - Boutiers

• *Recettes de la collectivité*

	2017	2018	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	170 518,46 €	123 126,00 €	-27,79 %
dont abonnements	22 290,00 €	27 449,00 €	+23,14 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)		- 5 505,00 €	
Total recettes de vente d'eau	170 518,46 €	117 621,00 €	-31,02 %
Autres recettes			
Autres recettes		4 500,00 €	
Total des recettes	170 518,46 €	122 121,00 €	

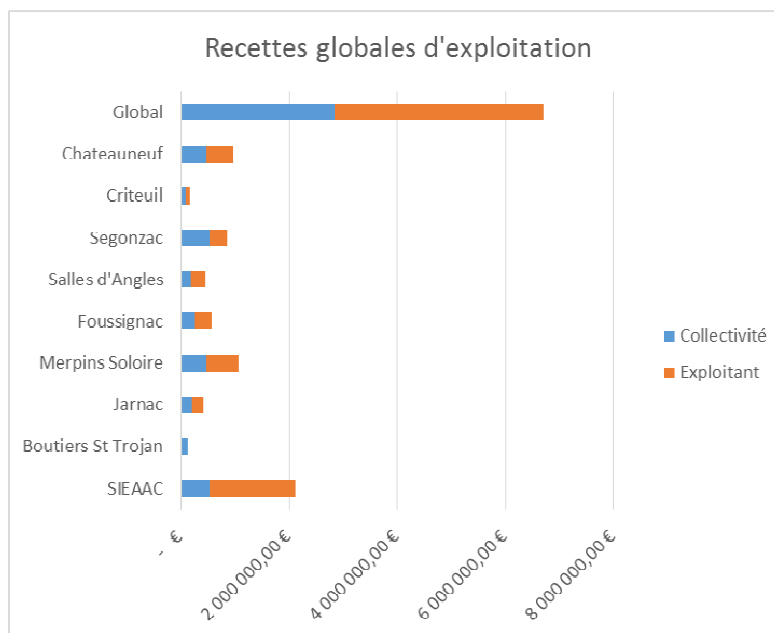
• Synthèse des recettes d'exploitation

Recettes de la collectivité

Territoire	2017	2018	Variation
Grand Cognac - SIEAAC	443 542,90 €	528 471,01 €	16,07%
Grand Cognac - Boutiers St Trojan	170 518,46 €	117 621,00 €	-44,97%
Grand Cognac - Jarnac	211 394,27 €	206 878,66 €	-2,18%
Grand Cognac - Merpins Soloire	418 537,08 €	475 511,68 €	11,98%
Grand Cognac - Foussignac	283 866,11 €	260 043,18 €	-9,16%
Grand Cognac - Salles d'Angles	168 517,11 €	172 894,86 €	2,53%
Grand Cognac - Segonzac	531 560,84 €	527 177,83 €	-0,83%
Grand Cognac - Criteuil	84 951,48 €	80 560,13 €	-5,45%
Grand Cognac - Chateauneuf		463 866,37 €	
Total recettes de vente d'eau	2 312 888,25 €	2 833 024,72 €	18,36%

Recettes des exploitants

Territoire	2017	2018	Variation
Grand Cognac - SIEAAC	1 512 699,72 €	1 589 090,15 €	4,81%
Grand Cognac - Boutiers St Trojan	- €		
Grand Cognac - Jarnac	217 475,54 €	210 623,86 €	-3,25%
Grand Cognac - Merpins Soloire	633 164,94 €	584 576,03 €	-8,31%
Grand Cognac - Foussignac	291 346,45 €	296 187,88 €	1,63%
Grand Cognac - Salles d'Angles	277 489,12 €	283 392,98 €	2,08%
Grand Cognac - Segonzac	318 815,68 €	315 890,08 €	-0,93%
Grand Cognac - Criteuil	84 909,77 €	89 255,84 €	4,87%
Grand Cognac - Chateauneuf		503 195,78 €	
Total recettes de vente d'eau	3 335 901,22 €	3 872 212,60 €	13,85%



Dont

Recettes exploitant VEOLIA

Territoire	2017	2018	Variation
Grand Cognac - SIEAAC	1 512 699,72 €	1 589 090,15 €	4,81%
Grand Cognac - Merpins Soloire	633 164,94 €	584 576,03 €	-8,31%
Grand Cognac - Foussignac	291 346,45 €	296 187,88 €	1,63%
Grand Cognac - Salles d'Angles	277 489,12 €	283 392,98 €	2,08%
Total recettes de vente d'eau	2 714 700,23 €	2 753 247,04 €	1,40%

Recettes exploitant SAUR

Territoire	2017	2018	Variation
Grand Cognac - Segonzac	318 815,68 €	315 890,08 €	-0,93%
Grand Cognac - Criteuil	84 909,77 €	89 255,84 €	+5,12 %
Grand Cognac - Chateaufeuf		503 195,78 €	-
Total recettes de vente d'eau	403 725,45 €	908 341,70 €	55,55%

Recettes exploitant AGUR

Territoire	2017	2018	Variation
Grand Cognac - Jarnac	217 475,54 €	210 623,86 €	-3,25%
Total recettes de vente d'eau	217 475,54 €	210 623,86 €	-3,25%

■ **DEPENSES PARTICULIERES DE LA COLLECTIVITE**

Grand Cognac - Boutiers

	2017	2018	Variation
Dépenses de volume importé	120 478,07 €	136 402,00 €	+13,22 %
Rémunération du personnel	41 401,46 €		

■ Indicateurs de performance du service de l'eau potable

■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

0%	aucune action
20%	études environnementale et hydrogéologique en cours
40%	avis de l'hydrogéologue rendu
50%	dossier déposé en préfecture
60%	arrêté préfectoral
80%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)
100%	arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté

Service	valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource, calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable
Grand Cognac Foussignac	60 %
Grand Cognac Salles d'Angles	60 %
Grand Cognac Criteuil	60 %
Grand Cognac Chateauneuf	60 %
Grand Cognac Segonzac	60 %
Grand Cognac Merpins Soloire	60 %
Grand Cognac SIEAAC	60 %
Grand Cognac Jarnac	80 %
Grand Cognac Boutiers	60 %

■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points, globalement, au niveau des parties A et B ci-dessous, est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

		nombre de points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)		
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)		
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)		
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point
	TOTAL	120

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

**Valeur globale de l'indice de connaissance patrimoniale du réseau pour
chaque service**

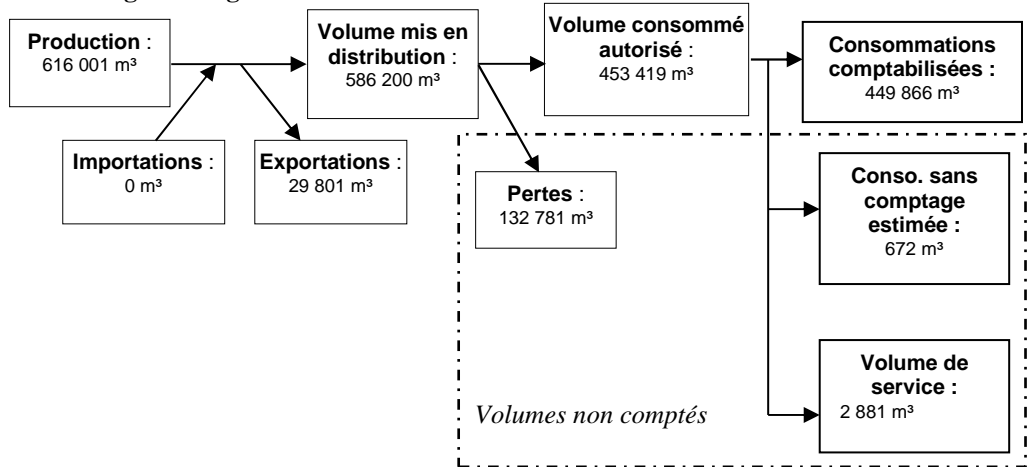
Service	Points obtenus 2018
Grand Cognac - SIEAAC	100
Grand Cognac – Boutiers St Trojan	75
Grand Cognac - Jarnac	105
Grand Cognac – Merpins Soloire	100
Grand Cognac – Salles d'Angles	100
Grand Cognac - Segonzac	105
Grand Cognac - Foussignac	100
Grand Cognac - Criteuil	110
Grand Cognac – Chateauneuf	110

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

■ PERFORMANCE DU RESEAU

Grand Cognac - Segonzac :



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 672 m³ par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 2 881 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2014	2015	2016	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	81,2 %	81,1 %	82,8 %	81,8 %	78,4 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j]	1,4	1,5	1,3	1,4	1,7

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j]	1,4	1,5	1,3	1,4	1,7

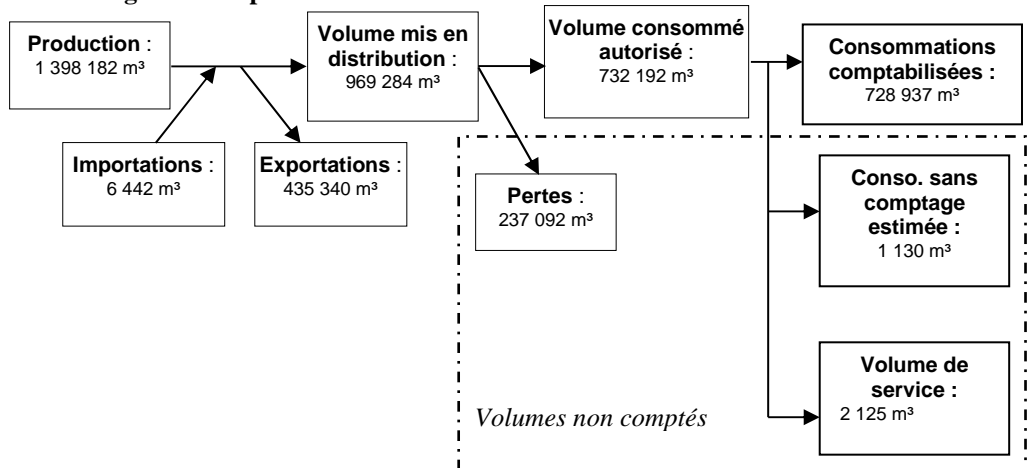
- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j]	6,1	6,3	6,3	6,2	6,1
Seuil de rendement [%]	66,2 %	66,3 %	66,3 %	66,2 %	66,2 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Grand Cognac - Merpins Soloire :



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 1 130 m³ par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 2 125 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2014	2015	2016	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	83,6 %	83,3 %	-	76,5 %	83,1 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j]	2,2	2,2	-	3,3	2,3

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	2,0	2,1	-	3,2	2,3

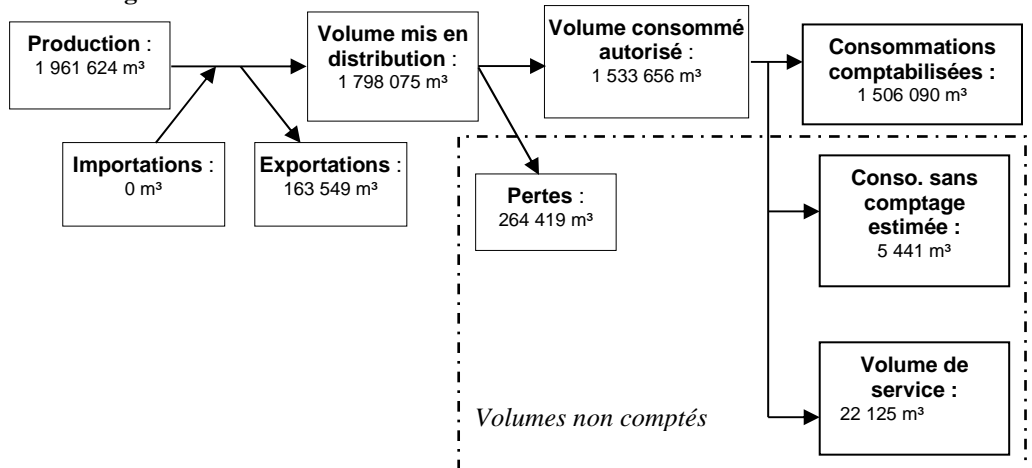
- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m³/km/j]	10,3	10,2	10,8	10,4	11,2
Seuil de rendement [%]	67,1 %	67,0 %	67,2 %	67,1 %	67,2 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Grand Cognac - SIEAAC :



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 5 441 m³ par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 22 125 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2014	2015	2016	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	86,8 %	86,1 %	86,8 %	83,9 %	86,5 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j]	3,4	4,4	3,6	4,4	3,7

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j]	3,1	3,4	3,1	3,9	3,3

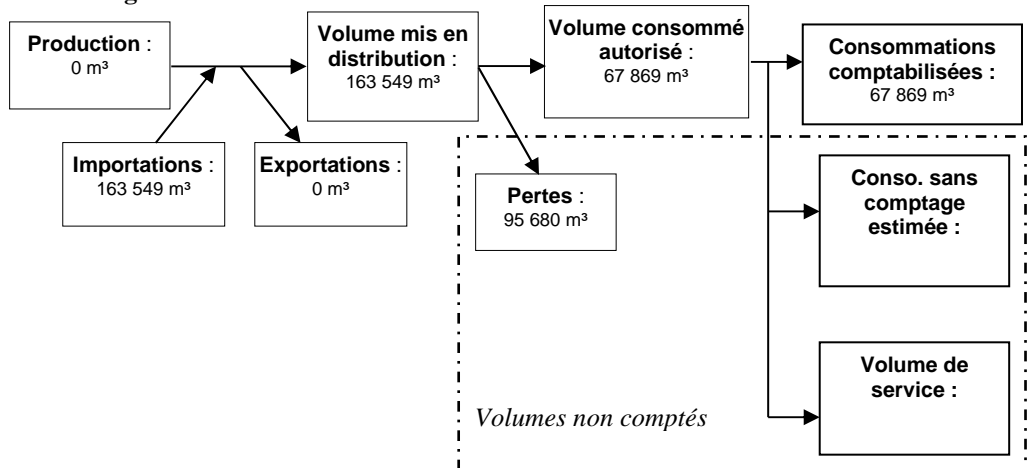
- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j]	20,1	21,2	20,2	20,4	21,2
Seuil de rendement [%]	69,0 %	69,2 %	69,0 %	69,1 %	69,2 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Grand Cognac - Boutiers :



Il n'est pas pris en compte de consommations sans comptage.

Il n'est pas pris en compte de volumes de service.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2014	2015	2016	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	74,5 %	43,7 %	47,3 %	42,1 %	41,5 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j]	5,6	10,2	9,1	8,9	10,5

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	3,2	10,1	8,5	8,9	10,5

- indice linéaire de consommation=

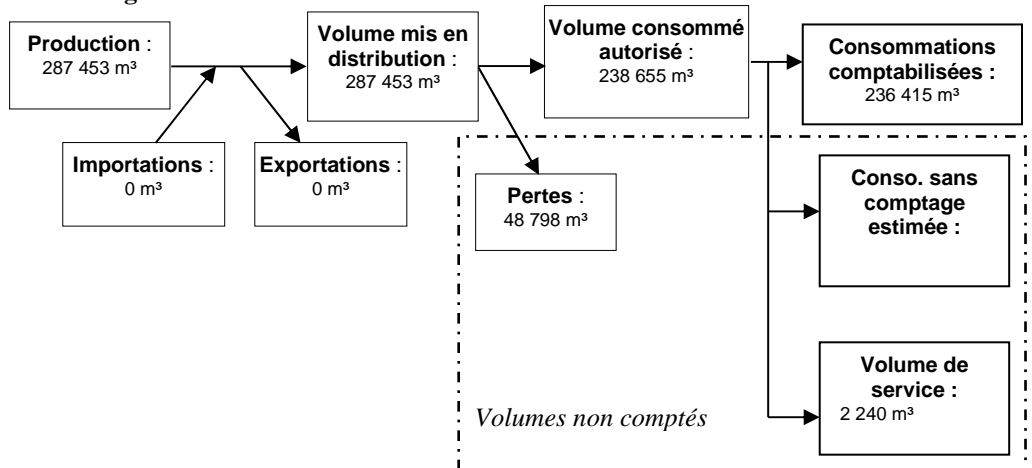
(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m³/km/j]	9,4	7,9	7,7	6,5	7,4
Seuil de rendement [%]	66,9 %	66,6 %	66,5 %	66,3 %	66,5 %

Le seuil de rendement de réseau n'est pas atteint sur le dernier exercice.

En application du décret du 27 janvier 2012 un plan d'actions pourrait s'imposer.

Grand Cognac - Jarnac :



Il n'est pas pris en compte de consommations sans comptage.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 2 240 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2014	2015	2016	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	81,5 %	79,0 %	79,5 %	82,6 %	83,0 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j]	3,6	4,1	3,7	3,2	3,2

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j]	3,4	4,0	3,6	3,0	3,0

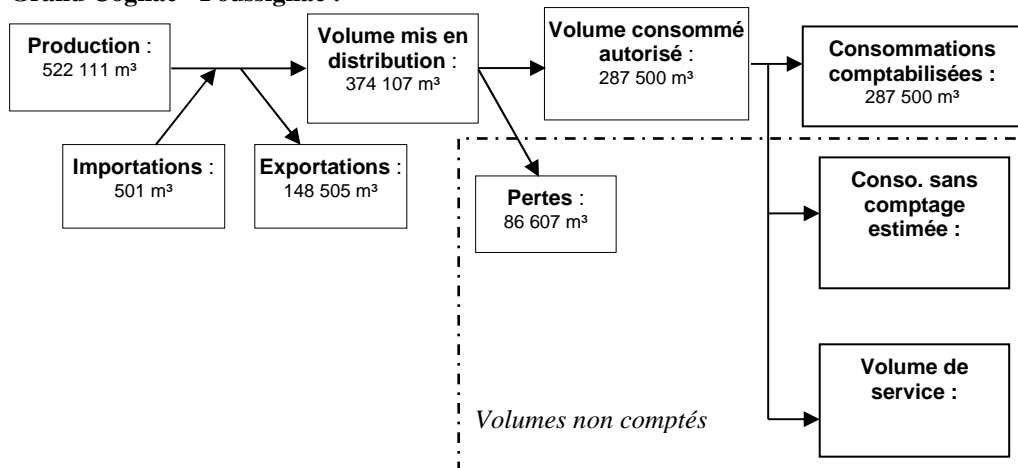
- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2014	2015	2016	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j]	15,0	15,0	13,9	14,4	14,9
Seuil de rendement [%]	68,0 %	68,0 %	67,8 %	67,9 %	68,0 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Grand Cognac - Foussignac :



Il n'est pas pris en compte de consommations sans comptage.

Il n'est pas pris en compte de volumes de service.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	80,4 %	83,4 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j]	2,5	2,1

- indice linéaire de pertes en réseau =

pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	2,5	2,1

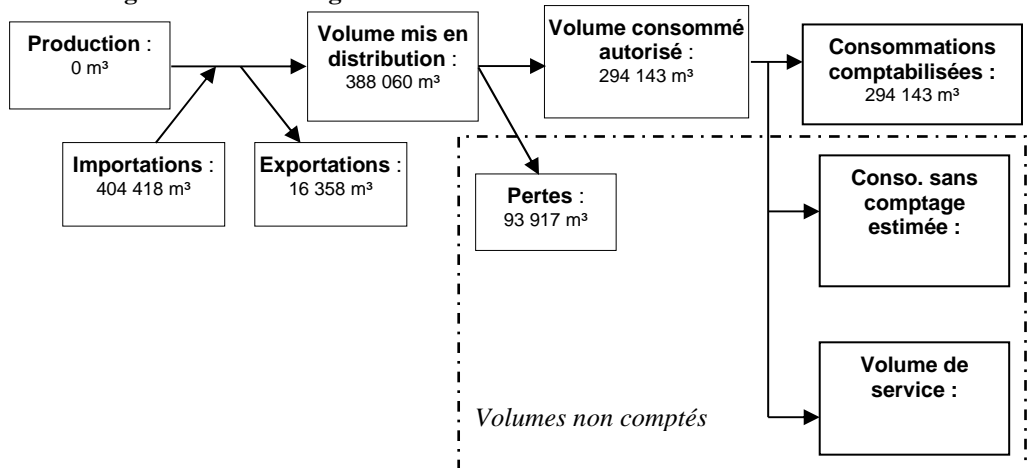
- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m³/km/j]	10,2	10,5
Seuil de rendement [%]	67,0 %	67,1 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Grand Cognac - Salles d'Angles :



Il n'est pas pris en compte de consommations sans comptage.

Il n'est pas pris en compte de volumes de service.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	77,9 %	76,8 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j]	1,7	1,8

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	1,6	1,8

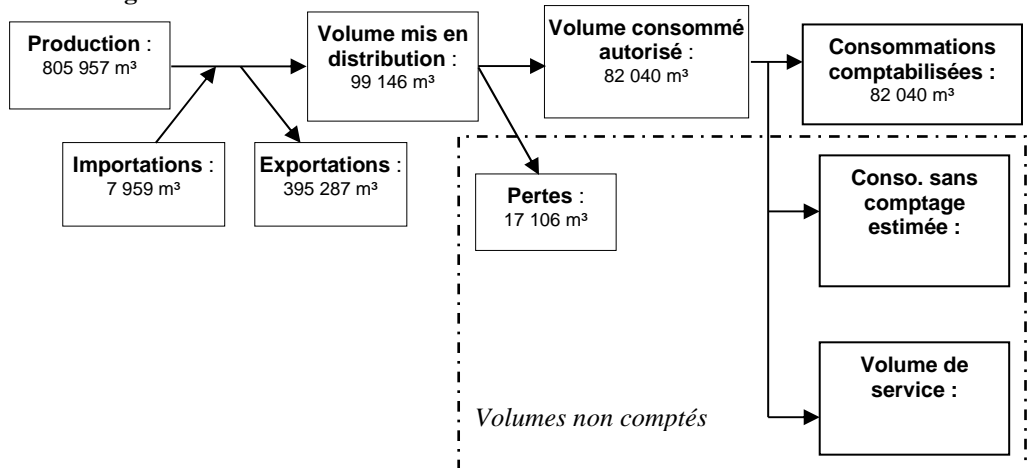
- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m³/km/j]	5,7	5,8
Seuil de rendement [%]	66,1 %	66,2 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Grand Cognac - Criteuil :



Il n'est pas pris en compte de consommations sans comptage.

Il n'est pas pris en compte de volumes de service.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	97,9 %	96,5 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j]	0,4	0,7

- indice linéaire de pertes en réseau =

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j]	0,4	0,7

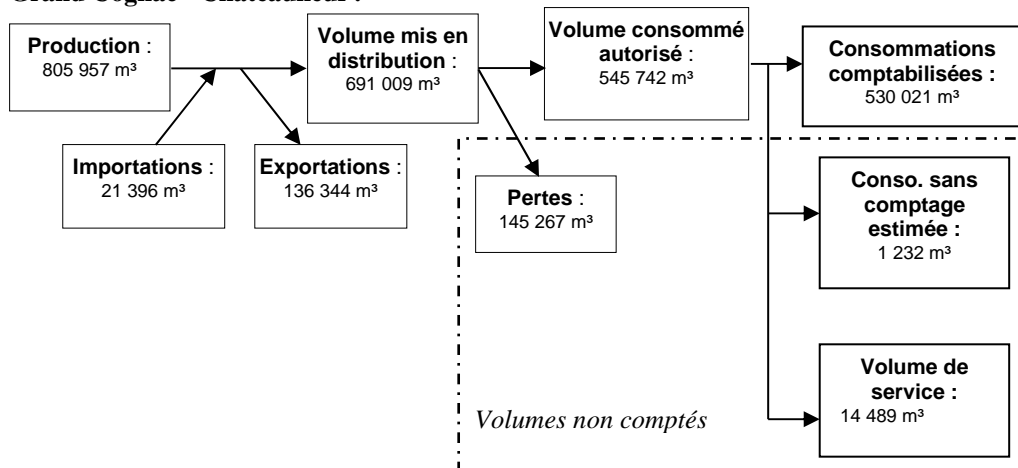
- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire de consommation [m³/km/j]	17,7	19,2
Seuil de rendement [%]	68,5 %	68,8 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

Grand Cognac - Chateaufeuf :



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 1 232 m³ par l'exploitant.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 14 489 m³ par l'exploitant.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- rendement du réseau de distribution =

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	82,4 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- indice des volumes non comptés =

(estimation consommations sans comptage+volume de service+pertes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2018
Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j]	1,4

- indice linéaire de pertes en réseau =

pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j]	1,3

- indice linéaire de consommation=

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2018
Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j]	5,9
Seuil de rendement [%]	66,2 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

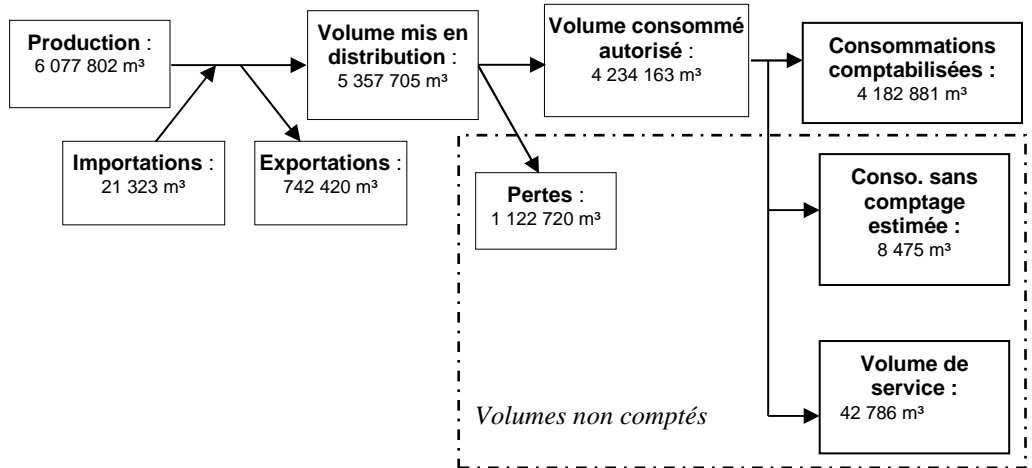
• Récapitulatif des bilans des volumes

Territoire	Production	Importations	Exportations	Vol mis en distribution	Pertes	Volume consommé autorisé	Consommations comptabilisées	Conso. Sans comptage	Volume de service
Grand Cognac - SIEAAC	1 961 624	0	163 549	1 798 075	264 419	1 533 656	1 506 090	5441	22125
Grand Cognac - Boutiers	0	163 549	0	163 549	95 680	67 869	67 869		
Grand Cognac - Jarnac	287 453	0	0	287 453	48 798	238 655	236 415	0	2240
Grand Cognac - Merpins Soloire	1 398 182	6 442	435 340	969 284	237 092	732 192	728 937	1130	2125
Grand Cognac - Salles d'Angles	0	404 418	16 358	388 060	93 917	294 143	294 143		
Grand Cognac - Segonzac	616 001	0	29 801	586 200	133 834	452 366	449 866	693	1807
Grand Cognac - Foussignac	522 111	501	148 505	374 107	86 607	287 500	287 500		
Grand Cognac - Criteuil	486 474	7 959	395 287	99 146	17 106	82 040	82 040		
Grand Cognac - Chateauneuf	805 957	21 396	136 344	691 009	145 267	545 742	530 021	1232	14489
Global	6 077 802	604 265	1 325 184	5 356 883	1 122 720	4 234 163	4 182 881	7 264	28 297

GRAND COGNAC

	Rendement Réseau	ILP
Grand Cognac - SIEAAC	86,5%	3,3
Grand Cognac - Boutiers	41,5%	10,5
Grand Cognac - Jarnac	83,0%	3,0
Grand Cognac - Merpins Soloire	83,1%	2,3
Grand Cognac - Salles d'Angles	76,8%	1,8
Grand Cognac - Segonzac	78,3%	1,7
Grand Cognac - Foussignac	83,4%	2,1
Grand Cognac - Criteuil	96,5%	0,7
Grand Cognac - Chateauneuf	82,4%	1,3

GLOBAL :



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 8 475 m³ par l'exploitant.
 Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 43 860 m³ par l'exploitant.
 L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- **rendement du réseau de distribution** =
 (consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2017	2018
Rendement du réseau de distribution [%]	79,0%	81,6 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- **indice linéaire de pertes en réseau** =
 pertes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2017	2018
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j]	2,7	2,1

■ RENOUELEMENT DES RESEAUX

Taux moyen de renouvellement des réseaux :

Taux moyen de renouvellement des réseaux	2017	2018
Grand –Cognac - SIEAAC	0,26 %	0,19 %
Grand Cognac- Boutiers	0,00 %	0,02 %
Grand Cognac - Jarnac	0,01 %	0,01 %
Grand Cognac – Merpins Soloire	0,21 %	0,04 %
Grand Cognac – Salles d'Angles	0,45 %	0,42 %
Grand Cognac - Segonzac	0,29 %	0,28 %
Grand Cognac Foussignac	1,00 %	0,88 %
Grand Cognac Criteuil	0,08 %	0,62 %
Grand Cognac - Chateauneuf		0,49 %

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

■ CONTINUTE DU SERVICE

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

Nombre de coupures d'eau, par millier d'abonnés, survenues au cours de l'année pour lesquelles les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Les interruptions programmées sont celles qui sont annoncées au moins 24 heures à l'avance.

Les périodes d'alimentation par une eau non conforme au regard des normes de potabilité ne sont pas comptées comme des interruptions. Les coupures de l'alimentation en eau liées à des problèmes qualitatifs sont prises en compte.

Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non paiement des factures ne sont pas prises en compte

Taux d'occurrence des interruptions de service	2017	2018
Grand Cognac - Foussignac	0,58	1,1
Grand Cognac - Salles d'Angles	3,1	2,7
Grand Cognac - Criteuil	15,15	11,1
Grand Cognac - Chateauneuf		6,8
Grand Cognac - Segonzac	6,8	6,0
Grand Cognac - Merpins Soloire	3,0	3,8
Grand Cognac - SIEAAC	1,7	2,3
Grand Cognac – Boutiers	1,6	-
Grand Cognac - Jarnac	2,4	0,4
TOTAL	2,9	3,6

■ DELAI D'OUVERTURE DES BRANCHEMENTS POUR LES NOUVEAUX ABONNES

Les exploitants se sont engagés sur un délai maximal pour ouvrir un branchement neuf (hors délai de réalisation des travaux) ou remettre en service un branchement existant de :

Délai d'engagement (en nombre de jours)	2017	2018
Grand Cognac - Foussignac	2	2
Grand Cognac - Salles d'Angles	2	2
Grand Cognac - Criteuil	2	2
Grand Cognac - Chateauneuf		2
Grand Cognac - Segonzac	2	2
Grand Cognac - Merpins Soloire	2	2
Grand Cognac - SIEAAC	2	2
Grand Cognac - Boutiers	2	2
Grand Cognac - Jarnac	1	1

Taux de respect (pourcentage du nombre de demandes d'ouverture d'un branchement pour lesquels le délai est respecté) :

Taux de respect du délai	2017	2018
Grand Cognac - Foussignac	100 %	100 %
Grand Cognac - Salles d'Angles	100 %	100 %
Grand Cognac - Criteuil	94 %	94 %
Grand Cognac - Chateauneuf		93 %
Grand Cognac - Segonzac	97 %	91 %
Grand Cognac - Merpins Soloire	100 %	100 %
Grand Cognac - SIEAAC	100 %	100 %
Grand Cognac - Boutiers	100 %	100 %
Grand Cognac - Jarnac	98 %	100 %

■ TAUX D'IMPAYES

Il correspond au taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N - 1.

Le montant facturé au titre de l'année N - 1 comprend l'ensemble de la facture, y compris les redevances prélèvement et pollution, la taxe Voies navigables de France et la TVA liée à ces postes. Pour une facture donnée, les montants impayés sont répartis au prorata hors taxes et redevances de la part « eau » et de la part « assainissement ». Sont exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers.

Taux d'impayés	2017	2018
Grand Cognac - Foussignac	0,6 %	0,9 %
Grand Cognac - Salles d'Angles	1,0 %	1,5 %
Grand Cognac - Criteuil	1,8 %	1,6 %
Grand Cognac - Chateauneuf		1,7 %
Grand Cognac - Segonzac	1,0 %	1,4 %
Grand Cognac - Merpins Soloire	0,9 %	0,7 %
Grand Cognac - SIEAAC	1,3 %	1,2 %
Grand Cognac - Boutiers	8,0 %	8,0 %
Grand Cognac - Jarnac	1,5 %	2,5 %

■ TAUX DE RECLAMATIONS

Le taux de réclamations est le nombre de réclamations écrites, reçues par l'opérateur ou directement par la collectivité, rapporté au nombre d'abonnés divisé par 1 000.

Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix.

Nombre de réclamations	2017	2018
Grand Cognac - Foussignac	18	24
Grand Cognac - Salles d'Angles	2	3
Grand Cognac - Criteuil	1	1
Grand Cognac - Chateauneuf		9
Grand Cognac - Segonzac	3	5
Grand Cognac - Merpins Soloire	4	5
Grand Cognac - SIEAAC	9	7
Grand Cognac - Boutiers	0	0
Grand Cognac - Jarnac	3	3
TOTAL	39	57

Taux de réclamations (%)	2017	2018
Grand Cognac - Foussignac	6,7	8,7
Grand Cognac - Salles d'Angles	0,8	1,1
Grand Cognac - Criteuil	0,28	1,6
Grand Cognac - Chateauneuf		1,7
Grand Cognac - Segonzac	0,8	1,2
Grand Cognac - Merpins Soloire	0,8	0,9
Grand Cognac - SIEAAC	0,8	0,6
Grand Cognac - Boutiers	0	0
Grand Cognac - Jarnac	1,3	1,2
TOTAL	1,4	1,6

■ Financement des investissements du service de l'eau potable

■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

Objet des travaux	Service	Montant de travaux	Subventions accordées	Contributions des collectivités adhérentes
Mérignac : déplacement réseau 70 ml	Grand Cognac - Foussignac	9 980 €		
Ars : Extension 86 ml	Grand Cognac - Salles d'Angles	9 203 €		
Genté : démarrage travaux TC1 : 0,9 km	Grand Cognac - Salles d'Angles	122 450 €		
Gimeux : extension 50 ml	Grand Cognac - Salles d'Angles	10 804 €		
Juillac réservoir	Grand Cognac - Salles d'Angles	300 000 €		
Chateaneuf : renouvellement dans le cadre des travaux d'assainissement	Grand Cognac - Chateaneuf	80 000 €		
Moulidars : 1,5 km	Grand Cognac - Chateaneuf	280 000 €		
Hiersac : renouvellement carrefour RN 141 : 250 ml	Grand Cognac - Chateaneuf	70 000 €		
Territoire Segonzac : appel à projet fuite : renouvellement de 3,6 km	Grand Cognac - Segonzac	1 045 000 €	310 650 €	
Mainxe : renouvellement de 0,5 km de réseaux	Grand Cognac - Segonzac	95 000 €		
Bourg Charente : reprise de branchements	Grand Cognac - Segonzac			
Cherves Richemont : renouvellement giratoire RD 731 : 200 ml	Grand Cognac - Merpins Soloire	67 200 €		
Mesnac : extension 100 ml	Grand Cognac - Merpins Soloire	15 859 €		
Houlette : extension 15 ml	Grand Cognac - Merpins Soloire	3 700 €		
Cognac : renouvellement réseau Pont de Chatenay : 180 ml	Grand Cognac - SIEAAC	85 000 €		
Appel à projet fuite - renouvellement de 2,1 km de réseau (poursuite engagement 2017)	Grand Cognac - Boutiers	570 000 €	167 842 €	233 434 €
Diagnostic eau potable	Grand Cognac - Boutiers	70 000 €		70 000 €
Jarnac : Renouvellement dans le cadre des travaux GRT : 1 km	Grand Cognac - Jarnac	200 000 €		
Jarnac : extension centre de loisirs 35ml	Grand Cognac - Jarnac	8 000 €		

■ BRANCHEMENTS EN PLOMB

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

Grand Cognac - Merpins Soloire :

Branchements	2017	2018
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	0	3
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	12

% de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements	0,00 %	0,21 %
---	--------	--------

Grand Cognac - SIEAAC :

Branchements	2017	2018
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	7	14
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	30
% de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements	0,00 %	0,24 %

Grand Cognac - Jarnac :

Branchements	2017	2018
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	6	0
% de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements	0,24 %	0,00 %

Total :

Branchements	2017	2018
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	7	17
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	6	42
% de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements	0,02 %	0,17 %

Il n'y a plus de branchements en plomb sur les territoires suivants :

- Grand Cognac - Boutiers
- Grand Cognac - Segonzac
- Grand Cognac - Foussignac
- Grand Cognac - Salles d'Angles
- Grand Cognac - Criteuil
- Grand Cognac - Chateauneuf
- Grand Cognac - Jarnac

■ **ETAT DE LA DETTE**

L'état de la dette au 31 décembre 2017 fait apparaître les valeurs suivantes :

	2017	2018
Encours de la dette au 31 décembre	5 350 753,00 €	5 638 340,83 €
Remboursements au cours de l'exercice	492 105,04 €	551 556,00 €
dont en intérêts	154 267,70 €	165 446,00 €
dont en capital	337 837,34 €	386 110,00 €

■ **AMORTISSEMENTS REALISES**

● **Grand Cognac – Global :**

	2014	2015	2016	2017	2018
Montant de la dotation aux amortissements	582 717,91 €	710 092,21 €	776 038,18 €	681 989,89 €	793 459,00 €

■ **PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE**

Objet des travaux	Service	Montant de travaux
Bouteville : cimetière, aménagement de bourg - renouvellement réseau	Grand Cognac -Chateauneuf	
Chateauneuf : flow vélo - renouvellement réseau	Grand Cognac -Chateauneuf	
Diagnostic ressource Puy Rolland	Grand Cognac -Segonzac	
St Même - aménagement de bourg - renouvellement réseau	Grand Cognac -Segonzac	
Nercillac : CVM - renouvellement réseau	Grand Cognac -Merpins Soloire	
Cherves Richemont : RD 736 - aménagement de bourg - renouvellement réseau	Grand Cognac -Merpins Soloire	
Cherves-Richemont : Peroches : extension de réseau	Grand Cognac -Merpins Soloire	
Maîtrise d'oeuvre réhabilitation réservoirs	Grand Cognac -SIEAAC	
Cognac : pont de Chatenay - renouvellement réseau	Grand Cognac -SIEAAC	
Réhabilitation du réservoir de Boutiers	Grand Cognac -Boutiers	320 000 €
Interconnexion ressource Jarnac-Triac	Grand Cognac -Jarnac	

■ Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

Foussignac

	2017	2018
montants des abandons de créance	84,00 €	3040,00 €
dont part délégataire	84,00 €	304,00 €
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues	2	6
nombre d'aides accordées		

**données sur le territoire du contrat*

Salles d'Angles

	2017	2018
montants des abandons de créance	50,00€	150,00 €
dont part délégataire	50,00€	150,00 €
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues	1	2
nombre d'aides accordées		

**données sur le territoire du contrat*

Criteuil

	2017	2018
montants des abandons de créance	131,00€	232,00 €
dont part délégataire	131,00€	232,00 €
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues	-	-
nombre d'aides accordées		

**données sur le territoire du contrat*

Chateauneuf

	2017	2018
montants des abandons de créance		274,00 €
dont part délégataire		274,00 €
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues		-
nombre d'aides accordées		

**données sur le territoire du contrat*

Segonzac

	2017	2018
montants des abandons de créance	35,00€	47,00 €
dont part délégataire	35,00€	47,00 €
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues	-	-
nombre d'aides accordées		

Merpins

	2017	2018
montants des abandons de créance	445,00€	398,00 €
dont part délégataire	445,00€	398,00 €
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues	7	7
nombre d'aides accordées		

Sieac

	2017	2018
montants des abandons de créance	1 288,00€	1 895,00 €
dont part délégataire	1 288,00€	1 895,00 €
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues	18	26
nombre d'aides accordées		

Boutiers

	2017	2018
montants des abandons de créance	0,00€	0,00€
dont part collectivité		
nombre de demandes reçues	-	-
nombre d'aides accordées		

Jarnac

	2017	2018
montants des abandons de créance	7 151,51€	9 487,46 €
dont part délégataire	3 626,71€	4 577,64 €
dont part collectivité	3 524,8	4 909,82 €
nombre de demandes reçues	-	-
nombre d'aides accordées	113	124

■ **OPERATIONS DE COOPERATION DECENTRALISEE
(LOI HOUDIN-SANTINI : AIDE A L'INTERNATIONAL)**

Pas d'opération pour l'exercice 2018

■ Synthèse des indicateurs des services de l'eau potable

■ GRAND COGNAC - FOUSSIGNAC

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,49	2,40
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	60
Rendement du réseau de distribution	%	80,4	83,4
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	2,5	2,1
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	2,5	2,1
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	1,00	0,88
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	100	100
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	5 605	5 644
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	0,58	1,1
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100	100
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	6,7	8,7
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	0,6	0,9

■ GRAND COGNAC - SALLES D'ANGLES

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,10	2,40
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	60
Rendement du réseau de distribution	%	77,9	76,8
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	1,7	1,8
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	1,6	1,8
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,45	0,42
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	100	100
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	5 455	5 385
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	3,1	2,7
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100	100
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	0,8	1,1
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	1,0	1,5

■ GRAND COGNAC - CRITEUIL

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,74	2,56
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	60
Rendement du réseau de distribution	%	97,9	96,8
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	0,4	0,7
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	0,4	0,7
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,08	0,62
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	110	110
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	1 243	1 243

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	15,15	11,1
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	94	94
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab		1,6
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	1,8	1,6

■ GRAND COGNAC - CHATEAUNEUF

Désignation	unité	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,28
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60
Rendement du réseau de distribution	%	82,4
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	1,4
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	1,3
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,49
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	110
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	13 593
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	6,8
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	93
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	1,7
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	1,7

■ GRAND COGNAC - SEGONZAC

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,33	2,27
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	60
Rendement du réseau de distribution	%	81,8	78,4
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	1,4	1,7
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	1,4	1,7
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,29	0,28
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	105	105
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	7 869	7 866
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	6,8	6,0
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	97	91
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	0,8	1,2
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	1,0	1,4

■ GRAND COGNAC - MERPINS SOLOIRE

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	1,97	2,01
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	60
Rendement du réseau de distribution	%	76,5	83,1
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	3,3	2,3
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	3,2	2,3
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,21	0,04
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	100	99
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	11 117	11 051
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	3,0	3,8
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100	100
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	0,8	0,9
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	0,9	0,7

■ GRAND COGNAC - SIEAAC

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	1,86	1,85
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	60
Rendement du réseau de distribution	%	83,9	86,5
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	4,4	3,7
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	3,9	3,3
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,26	0,19
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	100	100
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	24 136	24 063
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	1,7	2,3
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100	100
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	0,8	0,6
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	1,3	1,2

■ GRAND COGNAC - BOUTIERS

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,32	2,28
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	60
Rendement du réseau de distribution	%	42,1	41,5
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	8,9	10,5
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	8,9	10,5
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,00	0,02
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	70	75
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	1 462	1 462
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	1,6	
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	100	100
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	-	-
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	8,0	-

■ GRAND COGNAC - JARNAC

Désignation	unité	2017	2018
Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	€/m ³	2,29	2,17
Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	60	80
Rendement du réseau de distribution	%	82,6	83,0
Indice linéaire des volumes non comptés	m ³ /km/j	3,2	3,2
Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/j	3,0	3,0
Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	%	0,01	0,01
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	unité	105	105
Estimation du nombre d'habitants desservis	hab	4 648	4 648
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	2,4	0,4
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	%	98	100
Taux de réclamations écrites	nb/1000ab	1,3	1,2
Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente	%	1,5	2,5

■ GLOBAL

Désignation	unité	2017	2018
Durée d'extinction de la dette	an	2,03	3