



QUESTIONNAIRE VOS BESOINS EN NUMERIQUE

Madame, Monsieur,

Ce questionnaire a pour but de connaître vos besoins et vos attentes en matière d'utilisation du numérique au quotidien. Il va également nous permettre de créer des ateliers adaptés et des permanences sur l'ensemble du territoire de Grand Cognac.

Ainsi, en mettant en place ces ateliers, nous souhaitons vous accompagner dans l'apprentissage du numérique, de ses outils et d'un usage intelligent au quotidien. Les contenus des ateliers seront construits en fonction de vos besoins. C'est pourquoi vos réponses à ce questionnaire sont très importantes (nous vous garantissons l'anonymat du questionnaire ; les données recueillies ne serviront qu'à la création de nos contenus d'ateliers).

Aussi, afin que les ateliers puissent se mettre en place rapidement, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner ce questionnaire à l'adresse suivante : conseillernumerique@grand-cognac.fr.

Avec nos remerciements,

Les Conseillères Numériques du Grand Cognac

RENSEIGNEMENTS GENERAUX

Indiquez le nom de votre commune

Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ?

16 à 25 ans

25 et 45 ans

45 à 65 ans

65 ans et +

Comment évaluez-vous votre « niveau en informatique » ?

Je n'ai jamais pratiqué

Débutant

Intermédiaire

Plutôt à l'aise

Quel(s) outil(s) avez-vous chez vous ? (Plusieurs réponses possibles)

Un ordinateur fixe

Un ordinateur portable

Une tablette

Un smartphone

Aucun équipement

Autre, précisez :

Voici quelques questions pour en savoir plus sur votre maîtrise du numérique et de ses outils

Pour les questions suivantes, veuillez cocher la case OUI ou NON selon vos compétences.

UTILISATION DE L'ORDINATEUR			
Savez-vous :	OUI	UN PEU	NON
- Allumer et éteindre un ordinateur ?			
- Augmenter ou baisser le son ?			
- Ce qu'est le bureau, une icône, la barre des tâches, la corbeille ?			
- Créer un raccourci sur le bureau ?			
- Imprimer un document ?			
- Supprimer ou classer un fichier, un dossier, une image ?			
- Sauvegarder un fichier sur une clé USB ?			
- Retrouver un document sur l'ordinateur ?			
- Utiliser une webcam ?			
- Installer/désinstaller un logiciel ?			
- Transférer des photos depuis un appareil photo ou téléphone ?			

UTILISATION DE LA BOITE EMAIL			
	OUI	UN PEU	NON
Avez-vous une adresse email ?			
Savez-vous :			
- Créer une adresse mail			
- Envoyer un email ?			
- Ajouter une pièce jointe ?			
- Envoyer un email à plusieurs personnes en même temps ?			

UTILISATION D'INTERNET			
Savez-vous :	OUI	UN PEU	NON
- Ce qu'est un navigateur ou un moteur de recherche ?			
- Rechercher une information sur internet ?			
- Accéder au site de La Poste si on vous donne son adresse (https://www.laposte.fr) ?			
- Utiliser un moteur de recherche ?			
- Mettre une page Web en favori ?			
- Télécharger un logiciel sur votre ordinateur ?			

UTILISATION DES OUTILS DE BUREAUTIQUE			
Savez-vous :	OUI	UN PEU	NON
- Utiliser un traitement de texte (Word, Open-Office) ?			
- Créer un tableau ?			

- Créer un diaporama ?			
------------------------	--	--	--

COMMENT AVEZ-VOUS ENVIE D'APPRENDRE ?

Quelle façon d'apprendre vous conviendrait le mieux ?

Je veux pouvoir venir poser mes questions **quand j'ai besoin d'aide**

J'aimerais rejoindre des **ateliers collectifs** sur des thématiques prédéfinies

Les deux.

MISE EN PLACE D'ATELIERS COLLECTIFS

Est-ce qu'un atelier sur les thématiques suivantes vous intéresserait ?

	NON	UN PEU	OUI	JE SAIS DEJA
Découverte ou approfondissement du fonctionnement de base d'un ordinateur (utilisation du clavier, de la souris / gestion des fichiers et dossiers / explication du vocabulaire (bureau, icône, fenêtre, etc.)				
Utilisation de logiciels de bureautique (traitement de texte, tableur, etc)				
Manipulation autour des photos numériques (charger des photos depuis son appareil, les classer, les visionner, les imprimer)				
Découverte ou approfondissement sur l'utilisation d'Internet pour effectuer des recherches et accéder aux informations				
Utilisation de la visio pour converser en vidéo avec quelqu'un				
Utilisation d'outils de stockage et de partage de fichiers				
Sensibilisation et sécurité sur Internet				
Faire des achats en ligne et repérer un site sécurisé				
Création d'une adresse email, envoyer et recevoir des mails et repérer les mails frauduleux				
Choix d'un bon mot de passe				
Définition de vos besoins en numérique (matériel, abonnement internet ou téléphonique) ?				

Utiliser correctement son smartphone ou sa tablette
(configuration de l'appareil, installation/désinstallation
d'applications, sauvegarde des données, etc.)

--	--	--	--

Si d'autres thématiques vous intéressent, vous pouvez les lister ici :

POUR TERMINER

Nous vous remercions d'avoir contribué à ce questionnaire et nous espérons vous rencontrer bientôt. Grand-Cognac vous tiendra informé.es des plannings et lieux de rencontres pour les futures permanences et ateliers dans votre commune. Vous pourrez retrouver ces informations sur le site internet de Grand Cognac ou en nous contactant directement :

Michèle LADIK – 06 11 72 08 90

Karine RICHARD – 06 11 72 32 46

Clothilde BERTIN-LALANDE – 06 23 90 35 33