# Guide BUS

2022 > AU 27 AOÛT 2023







transcom.fr

0800 881 691

# ÉDITO

### Madame, Monsieur,

Transcom, le réseau de transport en commun de Grand Cognac, est présent sur l'ensemble du territoire pour accompagner vos déplacements.

A ce titre, nous veillons à faire évoluer nos six lignes régulières pour tenir compte de vos demandes. A compter de la rentrée de septembre 2022, un arrêt sera ainsi ajouté sur la ligne B devant le collège Claude Boucher, afin que les collégiens accèdent plus facilement à leur établissement. La ligne E (Cognac – Merpins) est prolongée jusqu'au lycée Louis Delage et au collège Félix Gaillard pour renforcer l'offre en cœur de ville de Cognac, et ses horaires sont modifiés afin de tenir compte des horaires des établissements scolaires. Sur la ligne F entre Jarnac et Segonzac, un nouvel arrêt sera créé entre Garancille et la Nérolle.

Dans une volonté d'améliorer votre confort et notre bilan carbone, deux véhicules neufs, moins polluants, vont également entrer en service. En outre, la moitié de la flotte roule désormais au biocarburant, ce qui permet une baisse jusqu'à 90 % des émissions de CO2.

Autre nouveauté majeure, sur le service à la demande Trans'porte destiné aux plus de 70 ans et aux personnes à mobilité réduite : le service ne sera plus contraint par les limites géographiques. Ainsi, les déplacements pourront se faire sur l'ensemble des 55 communes de l'agglomération. Par ailleurs, le nouveau service sera disponible partout du lundi au samedi, alors qu'il était auparavant limité à trois jours par «zone».

Enfin, nous avons de nouveau décidé de ne pas changer les tarifs cette année. Dans le contexte actuel de hausse des prix de l'énergie, Grand Cognac prend à sa charge l'augmentation du coût des carburants sans le répercuter auprès des usagers. Le réseau Transcom, grâce à la tarification solidaire décidée par Grand Cognac, permet à chacun de se déplacer selon ses moyens. Les salariés peuvent également demander aux employeurs la prise en charge du coût de l'abonnement à hauteur de 50 %.

Nous vous souhaitons bon voyage à bord de notre réseau Transcom!

Jérôme Sourisseau, Président de Grand Cognac

Pascale Belle, Vice-présidente en charge de la Mobilité

# PRÉSENTATION DU RÉSEAU TRANSCOM

# TRANSCOM BOUGEZ ENTOUTE LIPOTTE LIPOT

Le réseau urbain de bus fonctionne sur les communes de Cognac, Châteaubernard, Mainxe-Gondeville, Jarnac, Merpins et Segonzac, du lundi au samedi (hors jours fériés) et comprend :

### 6 lignes régulières :

Les **5 lignes de A à E** assurent les ligisons entre :

- Cognac :
  - Le centre-ville
  - Quartiers de Crouin,
     La Chaudronne,
     Saint-Jacques, Saint-Martin
- Châteaubernard
  - Le centre-ville
  - Le centre aquatique X'Eau
  - La base aérienne

- Merpins:
- Le centre-bourg
- La zone d'activités

La ligne F assure les liaisons entre :

- · Jarnac :
- Le centre-ville
- Mainxe-Gondeville :
- La gare
- Le bourg de Mainxe
- Segonzac :
- Le centre-ville

### Le service de substitution

Ce service est réservé aux personnes à mobilité réduite ne pouvant pas utiliser le réseau urbain. Il fonctionne en substitution du réseau urbain quand les arrêts ne sont pas accessibles.

La prise en charge et la dépose se fait d'adresse à adresse sur réservation au **0800 881 691** aux mêmes horaires et mêmes tarifs que les 6 lignes régulières du réseau.



# À CHACUN SON TITRE

### Vous voyagez accasionnellement:

	Prix	Conditions d'accès
Ticket 1h	1€	Pour tous
Pass 24h	3€	Pour tous
Carte 10 tickets 1h	8€	Pour tous
Gratuit	0€	Moins de 4 ans

### Vous voyagez régulièrement :

Abonnements	Prix mensuel	Prix annuel	Conditions d'accès / Justificatifs					
Plein tarif	22€	176€	Pour tous					
Solidaire 1	11€	88€	Quotient familial compris entre 550 et 749€ inclus ou personne retraitée dont le quotient familial est supérieur à 550€.					
Solidaire 2	8€	64€	Quotient familial compris entre 350 et 549 € inclus.					
Solidaire 3	5€	40€	Quotient familial inférieur à 349 € inclus.					
Scolaire		115€	Être scolarisé					

### La carte Transcom, pour charger vos titres et abonnements :

	Prix	Conditions d'accès
Carte Transcom nominative	3€	Délivrée à l'agence commerciale ou depuis la boutique en ligne. Munissez- vous d'une pièce d'identité.
Carte Transcom anonyme	3€	Délivrée à l'agence commerciale, chez les dépositaires ou à bord des bus.
Duplicata	3€	En cas de perte, de vol ou de casse de votre carte Transcom.

### **Avantages**

Voyages illimités pendant 1h.

Disponible sur carte Transcom ou sur ticket papier.

Voyages illimités pendant 24h.

Disponible sur carte Transcom ou sur ticket papier.

20% de réduction par rapport au ticket 1 h à l'unité Disponible sur carte Transcom uniquement.

### **Avantages**

Valable 1 mois ou 1 an à partir de la 1<sup>re</sup> validation. Voyages illimités sur les lignes régulières.

Possibilité de paiement en 8x des abonnements annuels depuis la boutique en ligne.

2 trajets par jour, limité aux jours d'école, du 01/09/22 au 07/07/23

Pour toute 1<sup>no</sup> souscription à un abonnement soliciaire, présentez une attestation CAF ou MSA de moins de 3 mois mentionnant votre quotient familial avec le nom du lutur abonné ou un justificatif de retraite. Document valable pendant 1 an, à renouveler tous les ans.

### **Avantages**

Valable à vie. Permet de charger tous les titres occasionnels et abonnements.

Valable à vie. Permet de charger les titres occasionnels uniquement.

Duplicata remis gratuitement en cas de dysfontionnement ou d'usure normale de la carte.

### **POINTS DE VENTE**

**1- En agence commerciale Transcom** (cf page 40) Tous les titres, tous les abonnements, les cartes anonymes et nominatives y sont en vente.

### 2- A bord des véhicules

Le ticket 1h, la carte 10 tickets 1h, le pass 24h et la carte anonyme y sont en vente.

### 3- Chez l'un de nos dépositaires

Tous les titres, tous les abonnements (en renouvellement uniquement) et les cartes anonymes y sont en vente.

	Arrêt	Lignes
CENTRE COMMERCIAL AUCHAN	L'Anisserie	BCD
CENTRE COMMERCIAL E.LECLERC	Lavoir Saint Martin / Rue de Pons	ACE
BOULANGERIE "LA PETITE FROMENTIERE"	Borderies	АВ

# **4- Sur l'application Ticket Modalis**Le ticket 1h, la carte 10 tickets 1h et le pass 24h v sont en vente.



### **5- Sur la boutique en ligne** (cf page 7)

Tous les titres, tous les abonnements, les cartes nominatives y sont en vente.

Possibilité de paiement en 8 fois pour toute souscription à un abonnement annuel plein tarif ou solidaire.

### INFORMATION VOYAGEUR

Le réseau Transcom vous permet de consulter le solde de votre carte et de la recharger depuis votre nouvel espace en ligne. Vous y trouverez également les horaires des bus en temps réel.

### La boutique en ligne

Faites une demande d'inscription au réseau Transcom, ou vérifiez le solde restant sur votre carte et rechargez-la à tout moment depuis la boutique en ligne.

Connectez-vous sur www.transcom.fr rubrique "boutique en ligne", ou flashez le QR code présent sur votre carte.

### Informations en temps réel

Retrouvez toute l'information en temps réel sur internet :

- la carte interactive avec la localisation des bus à l'instant T
- l'horaire du prochain passage et le temps d'attente à n'importe quel arrêt du réseau

Connectez-vous sur www.transcom.fr rubrique

"informations en temps réel", ou flashez le QR code ci-contre.



Si vous êtes abonné Transcom, inscrivez-vous pour recevoir gratuitement et en avant-première toute l'actualité du réseau Transcom (animations, modifications ou perturbations) par SMS.

### Mode d'emploi:

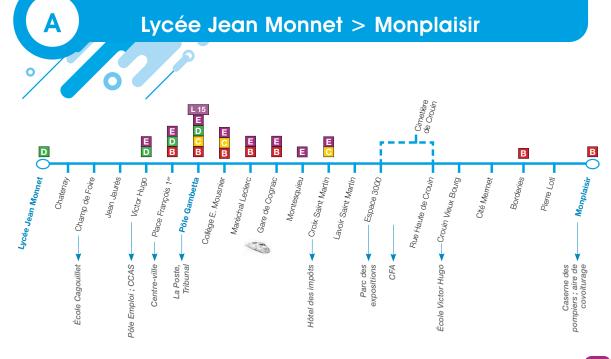
- Remplissez le bulletin d'inscription Alerte SMS (disponible en agence ou sur www.transcom.fr)
- Déposez ce bulletin d'inscription à l'agence Transcom ou envoyez le :
   48 rue de Bellefonds 16100 Cognac ou par mail agence.transcom@stga.fr

Suivez également l'ensemble des informations sur votre réseau en vous abonnant à la page Facebook de Grand Cognac.











Arrêts	Horaires du Lundi au Samedi										
Lycée Jean Monnet	7:51	8:59	10:10	11:25	12:13	13:28	14:47	16:00	17:08	18:14	19:24
Châtenay	7:52	9:00	10:11	11:26	12:14	13:29	14:48	16:01	17:09	18:15	19:25
Champ de foire	7:53	9:01	10:12	11:27	12:15	13:30	14:49	16:02	17:10	18:16	19:26
Jean Jaurès	7:54	9:02	10:13	11:28	12:16	13:31	14:50	16:03	17:11	18:17	19:27
Victor Hugo	7:55	9:02	10:13	11:28	12:16	13:31	14:50	16:03	17:12	18:17	19:27
Place François 1er	7:57	9:04	10:15	11:30	12:18	13:33	14:52	16:05	17:14	18:19	19:29
Pôle Gambetta	8:02	9:09	10:20	11:35	12:23	13:38	14:58	16:10	17:19	18:24	19:33
Collège E. Mousnier	8:03	9:10	10:20	11:35	12:23	13:38	14:58	16:10	17:19	18:24	19:33
Maréchal Leclerc	8:04	9:11	10:22	11:36	12:25	13:39	14:59	16:11	17:21	18:25	19:34
Gare de Cognac	8:05	9:12	10:22	11:37	12:25	13:40	15:00	16:12	17:21	18:26	19:35
Montesquieu	8:07	9:14	10:24	11:39	12:27	13:42	15:02	16:14	17:23	18:28	19:36
Croix Saint Martin	8:09	9:16	10:26	11:40	12:29	13:43	15:03	16:15	17:25	18:29	19:38
Lavoir Saint Martin	8:10	9:17	10:27	11:41	12:30	13:44	15:04	16:16	17:26	18:30	19:38
Espace 3000	8:12	9:19	10:29	11:43	12:32	13:46	15:06	16:18	17:28	18:32	19:40
Cimetière de Crouin	8:14	-	-	11:45	-	-	15:08	-	-	-	-
Rue Haute de Crouin	8:16	9:20	10:30	11:47	12:33	13:48	15:12	16:20	17:30	18:34	19:42
Crouin Vieux Bourg	8:18	9:21	10:31	11:49	12:34	13:49	15:13	16:21	17:31	18:35	19:43
Cité Mermet	8:18	9:22	10:32	11:49	12:35	13:50	15:14	16:22	17:32	18:36	19:44
Borderies	8:19	9:23	10:33	11:50	12:36	13:51	15:15	16:23	17:33	18:37	19:45
Pierre Loti	8:20	9:24	10:34	11:51	12:37	13:52	15:16	16:24	17:34	18:38	19:46
Monplaisir	8:21	9:25	10:35	11:52	12:38	13:53	15:17	16:25	17:35	18:39	19:47

<sup>:</sup> Ne circule pas le Samedi

# A Monplaisir > Lycée Jean Monnet

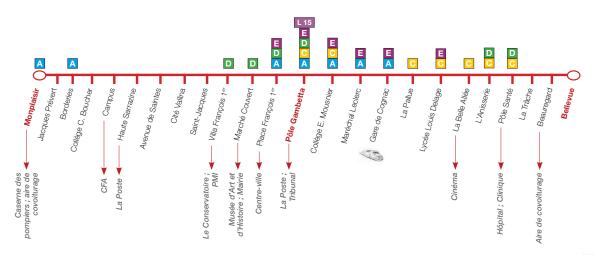




<u>Arrêts</u>		Horaires du Lundi au Samedi								
Monplaisir	7:13	8:27	9:32	10:42	12:49	14:01	15:24	16:33	17:44	18:53
Pierre Loti	7:14	8:27	9:32	10:43	12:49	14:01	15:24	16:34	17:44	18:53
Borderies	7:15	8:28	9:33	10:43	12:50	14:02	15:25	16:34	17:45	18:54
Cité Mermet	7:15	8:29	9:34	10:44	12:51	14:03	15:26	16:35	17:46	18:55
Crouin Vieux Bourg	7:16	8:30	9:35	10:45	12:52	14:04	15:26	16:36	17:47	18:56
Rue Haute de Crouin	7:18	8:31	9:36	10:46	12:53	14:05	15:28	16:37	17:48	18:57
Cimetière de Crouin	-	-	-	10:50	-	-	-	16:41	-	-
Espace 3000	7:21	8:34	9:39	10:53	12:56	14:08	15:30	16:44	17:51	19:00
Lavoir Saint Martin	7:22	8:35	9:40	10:54	12:57	14:09	15:31	16:45	17:52	19:01
Croix Saint Martin	7:23	8:36	9:41	10:55	12:58	14:10	15:32	16:46	17:53	19:02
Montesquieu	7:25	8:37	9:42	10:57	12:59	14:11	15:33	16:47	17:54	19:03
Gare de Cognac	7:26	8:38	9:43	10:58	13:00	14:12	15:34	16:48	17:55	19:04
Maréchal Leclerc	7:27	8:39	9:44	10:59	13:01	14:13	15:35	16:49	17:56	19:05
Collège E. Mousnier	7:28	8:40	9:45	11:00	13:02	14:14	15:36	16:50	17:57	19:06
Pôle Gambetta	7:36	8:47	9:51	11:06	13:08	14:22	15:45	16:53	18:02	19:09
Place François 1 <sup>er</sup>	7:37	8:48	9:52	11:08	13:09	14:23	15:46	16:54	18:03	19:10
Victor Hugo	7:39	8:50	9:54	11:10	13:11	14:25	15:48	16:56	18:05	19:12
Jean Jaurès	7:39	8:50	9:55	11:11	13:11	14:25	15:48	16:56	18:05	19:12
Champ de foire	7:40	8:51	9:56	11:12	13:12	14:26	15:49	16:57	18:06	19:13
Châtenay	7:41	8:52	9:57	11:13	13:13	14:27	15:50	16:58	18:07	19:14
Canada	7:42	8:53	9:58	11:15	13:14	14:28	15:51	16:59	18:08	19:15
Lycée Jean Monnet	7:43	8:54	9:59	11:16	13:15	14:29	15:52	17:00	18:09	19:16

<sup>:</sup> Ne circule pas le Samedi

B Monplaisir > Bellevue

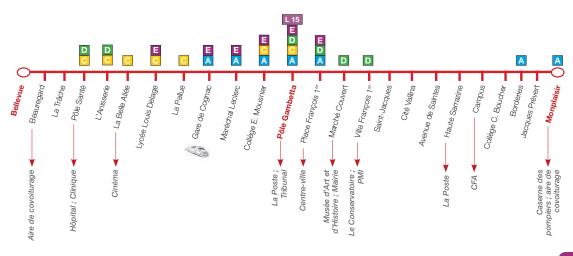




Arrêts	Horaires du Lundi au Samedi								
Monplaisir	7:17	8:32	9:58	11:17	12:14	14:45	16:05	17:18	18:31
Jacques Prévert	7:18	8:33	9:59	11:18	12:15	14:46	16:06	17:19	18:32
Borderies	7:20	8:35	10:01	11:20	12:17	14:48	16:08	17:21	18:34
Collège C. Boucher	7:20	8:36	10:01	11:20	12:17	14:48	16:08	17:21	18:34
Campus	7:21	8:37	10:02	11:21	12:18	14:49	16:09	17:22	18:35
Haute Sarrazine	7:24	8:40	10:05	11:24	12:21	14:52	16:12	17:25	18:38
Avenue de Saintes	7:26	8:41	10:06	11:26	12:23	14:53	16:13	17:27	18:39
Cité Vallina	7:27	8:42	10:08	11:27	12:24	14:54	16:14	17:28	18:40
Saint-Jacques	7:28	8:43	10:08	11:28	12:25	14:54	16:15	17:29	18:40
Villa François 1er	7:29	8:44	10:09	11:30	12:26	14:55	16:16	17:31	18:41
Marché couvert	7:30	8:45	10:10	11:31	12:27	14:56	16:17	17:32	18:42
Place François 1er	7:31	8:45	10:11	11:32	12:28	14:56	16:17	17:33	18:42
Pôle Gambetta	7:37	8:48	10:17	11:38	12:30	15:01	16:22	17:35	18:46
Collège E. Mousnier	7:37	8:48	10:17	11:38	12:31	15:01	16:22	17:36	18:46
Maréchal Leclerc	7:38	8:49	10:18	11:39	12:32	15:02	16:23	17:37	18:47
Gare de Cognac	7:39	8:50	10:19	11:40	12:33	15:03	16:24	17:39	18:48
La Pallue	7:40	8:52	10:21	11:41	12:35	15:04	16:26	17:40	18:49
Lycée Louis Delage	7:41	8:52	10:21	11:42	12:35	15:05	16:27	17:41	18:50
La Belle Allée	7:41	8:53	10:22	11:43	12:36	15:06	16:28	17:42	18:51
L'Anisserie	7:42	8:55	10:23	11:44	12:38	15:07	16:29	17:43	18:52
Pôle Santé	7:44	8:57	10:25	11:45	12:40	15:08	16:31	17:44	18:53
La Trâche	7:45	8:58	10:26	11:46	12:41	15:09	16:33	17:45	18:54
Beauregard	7:45	8:59	10:27	11:47	12:42	15:10	16:34	17:46	18:55
Bellevue	7:47	9:01	10:29	11:49	12:44	15:12	16:36	17:48	18:57

### : Ne circule pas le Samedi

Bellevue > Monplaisir





<b>Arrêts</b>	Horaires du Lundi au Samedi								
Bellevue	7:58	9:20	10:37	12:50	14:04	15:24	16:42	17:56	19:03
Beauregard	7:59	9:21	10:38	12:51	14:05	15:25	16:43	17:57	19:04
La Trâche	8:00	9:22	10:40	12:52	14:06	15:27	16:44	17:58	19:05
Pôle Santé	8:01	9:23	10:40	12:53	14:07	15:27	16:45	17:59	19:06
L'Anisserie	8:03	9:25	10:43	12:55	14:09	15:30	16:47	18:01	19:08
La Belle Allée	8:04	9:26	10:44	12:57	14:10	15:31	16:49	18:03	19:09
Lycée Louis Delage	8:05	9:27	10:45	12:58	14:11	15:32	16:50	18:04	19:10
La Pallue	8:06	9:28	10:46	12:58	14:12	15:33	16:50	18:04	19:11
Gare de Cognac	8:08	9:30	10:49	13:01	14:14	15:36	16:53	18:07	19:13
Maréchal Leclerc	8:09	9:31	10:50	13:02	14:15	15:37	16:54	18:08	19:14
Collège E. Mousnier	8:09	9:31	10:50	13:02	14:15	15:37	16:54	18:09	19:14
Pôle Gambetta	8:11	9:36	10:55	13:04	14:21	15:42	16:56	18:12	19:16
Place François 1er	8:12	9:37	10:56	13:05	14:22	15:43	16:57	18:13	19:17
Marché couvert	8:13	9:38	10:57	13:06	14:23	15:44	16:58	18:14	19:18
Villa François 1 <sup>er</sup>	8:13	9:38	10:57	13:06	14:23	15:45	16:59	18:14	19:18
Saint-Jacques	8:14	9:39	10:58	13:07	14:24	15:46	17:00	18:15	19:19
Cité Vallina	8:15	9:40	10:59	13:08	14:25	15:47	17:01	18:16	19:20
Avenue de Saintes	8:16	9:41	11:00	13:09	14:26	15:48	17:02	18:17	19:21
Haute Sarrazine	8:18	9:43	11:02	13:11	14:28	15:51	17:05	18:19	19:23
Campus	8:20	9:45	11:04	13:13	14:30	15:53	17:07	18:21	19:25
Collège C. Boucher	8:21	9:46	11:05	13:14	14:31	15:54	17:08	18:22	19:26
Borderies	8:21	9:46	11:05	13:14	14:31	15:54	17:08	18:22	19:26
Jacques Prévert	8:23	9:48	11:07	13:16	14:33	15:56	17:10	18:24	19:28
Monplaisir	8:25	9:50	11:09	13:18	14:35	15:58	17:12	18:26	19:30

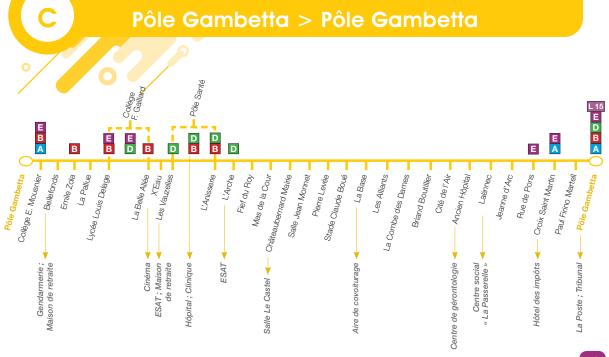
### : Ne circule pas le Samedi

# C Pôle Gambetta > Pôle Gambetta





Arrêts			Hor	aires du	ı Lundi	au San	nedi		
Pôle Gambetta	8:22	9:56	11:23	12:51	14:19	15:45	16:28	17:57	18:42
Paul Firino Martell	8:23	9:57	11:24	12:52	14:20	15:46	16:29	17:58	18:43
Croix Saint Martin	8:25	9:58	11:25	12:53	14:21	15:47	16:30	17:59	18:44
Rue de Pons	8:25	9:58	11:25	12:53	14:21	15:47	16:30	17:59	18:44
Jeanne d'arc	8:27	10:00	11:27	12:55	14:23	15:49	16:32	18:01	18:46
Laënnec	8:28	10:00	11:27	12:55	14:23	15:49	16:32	18:01	18:46
Ancien Hôpital	8:28	10:01	11:28	12:56	14:24	15:50	16:33	18:02	18:47
Cité de l'air	8:30	10:02	11:29	12:57	14:25	15:51	16:34	18:03	18:48
Briand Boutillier	8:32	10:03	11:30	12:58	14:26	15:52	16:35	18:04	18:49
La Combe des Dames	8:34	10:05	11:32	13:00	14:28	15:54	16:37	18:06	18:51
Les Alliants	8:36	10:06	11:34	13:02	14:30	15:56	16:39	18:08	18:52
La Base	8:37	10:07	11:35	13:03	14:31	15:57	16:40	18:09	18:53
Stade Claude Boué	8:39	10:10	11:38	13:06	14:34	15:59	16:42	18:12	18:56
Pierre Levée	8:40	10:10	11:39	13:06	14:35	16:00	16:43	18:13	18:56
Salle Jean Monnet	8:41	10:11	11:40	13:07	14:36	16:01	16:44	18:14	18:57
Châteaubernard Mairie	8:42	10:12	11:41	13:08	14:37	16:02	16:45	18:15	18:58
Mas de la Cour	8:43	10:13	11:42	13:10	14:38	16:03	16:46	18:16	18:59
Fief du Roy	8:44	10:14	11:44	13:11	14:40	16:04	16:47	18:18	19:00
L'Arche	8:45	10:16	11:45	13:12	14:41	16:05	16:48	18:19	19:02
L'Anisserie	8:47	10:17	11:47	13:14	14:43	16:07	16:50	18:21	19:03
Pôle Santé	-	10:18	11:48	13:15	14:44	-	-	-	-
Les Vauzelles	8:48	10:20	11:51	13:17	14:47	16:08	16:51	18:22	19:03
X'Eau	8:49	10:22	11:52	13:19	14:48	16:10	16:53	18:24	19:05
La Belle Allée	8:50	10:23	11:53	13:20	14:49	16:10	16:54	18:25	19:06
Collège F. Gaillard	8:51	-	-	-	-	16:12	-	-	-
Lycée Louis Delage	8:53	10:24	11:54	13:21	14:50	16:13	16:55	18:26	19:07
La Pallue	8:54	10:24	11:55	13:21	14:51	16:14	16:56	18:27	19:07
Emile Zola	8:55	10:25	11:56	13:22	14:52	16:16	16:57	18:28	19:08
Bellefonds	8:56	10:26	11:57	13:23	14:53	16:17	16:58	18:29	19:09
Collège E. Mousnier	8:57	10:27	11:58	13:24	14:54	16:18	17:00	18:31	19:10
Pôle Gambetta	8:59	10:29	12:00	13:26	14:56	16:20	17:02	18:33	19:12

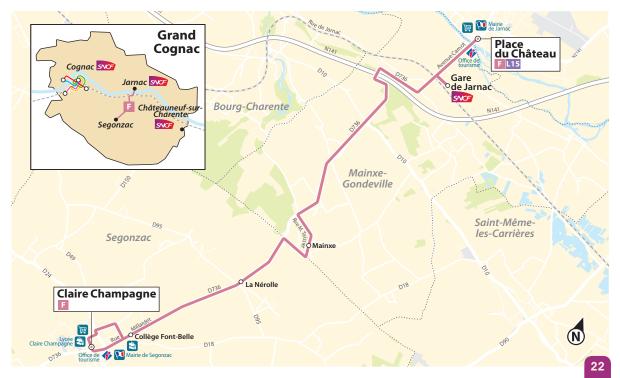




Arrêts	Horaires du Lundi au Samedi								
Pôle Gambetta	6:58	7:36	9:11	10:38	12:10	13:37	15:03	17:10	19:19
Collège E. Mousnier	6:58	7:36	9:11	10:38	12:10	13:37	15:03	17:11	19:20
Bellefonds	7:00	7:38	9:12	10:39	12:12	13:39	15:05	17:12	19:21
Emile Zola	7:01	7:39	9:13	10:40	12:13	13:40	15:06	17:14	19:22
La Pallue	7:02	7:41	9:15	10:42	12:14	13:41	15:07	17:16	19:24
Lycée Louis Delage	7:03	7:41	9:15	10:42	12:15	13:42	15:08	17:16	19:24
Collège F. Gaillard	-	7:43	-	-	12:16	-	-	17:18	-
La Belle Allée	7:04	7:44	9:16	10:43	12:17	13:43	15:09	17:20	19:25
X'Eau	7:04	7:45	9:17	10:44	12:18	13:44	15:10	17:21	19:26
Les Vauzelles	7:06	7:47	9:18	10:45	12:20	13:46	15:12	17:23	19:28
Pôle Santé	-	-	9:21	10:48	-	13:48	15:14	-	-
L'Anisserie	7:07	7:48	9:22	10:49	12:21	13:50	15:16	17:25	19:29
L'Arche	7:09	7:50	9:24	10:51	12:23	13:52	15:18	17:27	19:31
Fief du Roy	-	7:51	9:25	10:52	12:24	13:53	15:19	17:28	19:32
Mas de la Cour	-	7:52	9:26	10:53	12:25	13:54	15:20	17:29	19:33
Châteaubernard Mairie	7:12	7:54	9:28	10:55	12:27	13:56	15:22	17:30	19:34
Salle Jean Monnet	7:13	7:55	9:29	10:55	12:28	13:56	15:22	17:31	19:35
Pierre Levée	7:14	7:56	9:30	10:57	12:29	13:58	15:24	17:32	19:36
Stade Claude Boué	7:15	7:57	9:31	10:57	12:30	13:58	15:24	17:33	19:37
La Base	7:17	8:00	9:34	11:00	12:33	14:01	15:27	17:35	19:39
Les Alliants	7:18	8:01	9:35	11:01	12:34	14:02	15:28	17:36	19:40
La Combe des Dames	7:21	8:04	9:38	11:04	12:37	14:05	15:31	17:39	19:42
Briand Boutillier	7:22	8:05	9:39	11:05	12:38	14:06	15:32	17:40	19:43
Cité de l'air	7:23	8:06	9:40	11:06	12:39	14:07	15:33	17:41	19:44
Ancien Hôpital	7:24	8:07	9:41	11:07	12:40	14:08	15:34	17:42	19:45
Laënnec	7:25	8:08	9:42	11:08	12:41	14:09	15:35	17:43	19:46
Jeanne d'arc	7:26	8:09	9:43	11:09	12:42	14:10	15:36	17:44	19:46
Rue de Pons	7:26	8:09	9:43	11:09	12:42	14:10	15:36	17:44	19:47
Croix Saint Martin	7:27	8:10	9:44	11:10	12:43	14:11	15:37	17:45	19:47
Paul Firino Martell	7:28	8:11	9:45	11:11	12:44	14:12	15:38	17:46	19:49
Pôle Gambetta	7:30	8:13	9:47	11:13	12:46	14:14	15:40	17:48	19:50

<sup>:</sup> Ne circule pas le Samedi





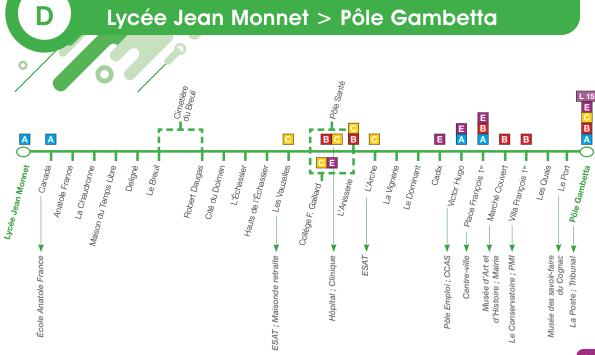
# LES ARRÊTS DES LIEUX PUBLICS

Administrations	Lignes	Arrêts
Agence Transcom	ABCDE	Pôle Gambetta 🔈
CAF	B D	Villa François 1 <sup>er</sup>
CCAS de Cognac	ADE	Victor Hugo
Commissariat de police	B D	Marché Couvert
CPAM	B D	Villa François 1 <sup>er</sup>
Gare Sncf Cognac	ABE	Gare de Cognac &
Gare Sncf Jarnac	F	Gare de Jarnac
Gendarmerie	С	Bellefonds
Grand Cognac - hôtel de communauté	С	Ancien Hôpital
Grand Cognac - site de Jarnac	F	Place du Château
Hôtel des impôts	ACE	Croix Saint Martin
La Poste Cognac Centre-ville	ABCDE	Pôle Gambetta &
La Poste Cognac - Crouin	A B	Borderies
La Poste Cognac - centre de tri	В	Haute Sarrazine
La Poste Jarnac	F	Place du Château
La Poste Merpins	E	Merpins Mairie
La Poste Segonzac	F	Claire Champagne
Mairie de Châteaubernard	С	Châteaubernard Mairie
Mairie de Cognac	B D	Villa François 1 <sup>er</sup>
Mairie de Jarnac	F	Place du Château
Mairie de Merpins	E	Merpins Mairie
Mairie de Segonzac	F	Claire Champagne
Maison Départementale des Solidarités de Cognac	B D	Villa François 1 <sup>er</sup>
Maison Départementale des Solidarités de Jarnac	F	Place du Château
Maison de services au public de Segonzac	F	Claire Champagne
Mission Locale	ADE	Victor Hugo
MSA	F	Claire Champagne
Pôle Emploi	ADE	Victor Hugo
Sous Préfecture	ABCDE	Pôle Gambetta 👃
Tribunal	ABCDE	Pôle Gambetta 👃

# LES ARRÊTS DES LIEUX PUBLICS

Etablissements d'enseignement	Lignes	Arrêts
CFA	A B	Cimetière de Crouin Campus
Collège Claude Boucher	A B	Borderies Collège C. Boucher
Collège Elisée Mousnier	ABCE	Collège E. Mousnier
Collège Félix Gaillard	CDE	Collège F. Gaillard
Collège St Joseph	D	Les Quais
Collège Font-Belle	F	Collège Font-Belle
École aide-soignantes	С	Ancien Hôpital
ICF	ADE	Victor Hugo
Lycée Beaulieu	D ABCE	Le Port Pôle Gambetta &
Lycée Claire Champagne	F	Claire Champagne
Lycée Jean Monnet	A D	Lycée Jean Monnet
Lycée Louis Delage	BCE	Lycée Louis Delage
Université des Eaux de Vie	F	Claire Champagne
Etablissements de santé	Lignes	Arrêts
Gérontologie	С	Ancien Hôpital
Hôpital, Clinique	BCD	Pôle Santé
Maison de santé de la Grande Champagne	F	Claire Champagne
Commerces	Lignes	Arrêts
Auchan	BCD	L'Anisserie
Віосоор	B C D E	La Pallue Cadix
Centre E.Leclerc	A C E	Lavoir S <sup>†</sup> Martin Rue de Pons
Commerces du centre-ville de Cognac	ABD	Place François 1er
Commerces du centre-ville de Jarnac	F	Place du Château
Commerces du centre-ville de Segonzac	F	Claire Champagne
Intermarché Cognac	В	Avenue de Saintes
Intermarché Contact Cognac	D	Cité du Dolmen
Intermarché Contact Segonzac	F	Claire Champagne

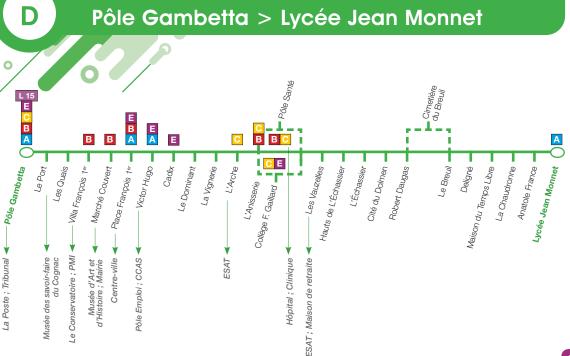
Marché couvert de Cognac	B D	Marché Couvert
Marché couvert de Jarnac	F	Place du Château
Aldi	В	La Trâche
Lidl Cognac	BCD	Pôle Santé
Zone d'activités Bellevue	В	Bellevue &
Zone Fief du Roy	С	Fief du Roy
Maisons de retraite	Lignes	Arrêts
Foyer Alain de Raimond	ABCE	Collège E. Mousnier
Les Jardins de Louise	CD	Les Vauzelles &
Maison de retraite Sainte Marthe	D B	Le Port Marché Couvert
Résidence Charles d'Orléans	B C D E	La Pallue Cadix
Résidence Guy Gautier	С	Bellefonds
Loisirs / Culture	Lignes	Arrêts
Bowling	D	La Vignerie
Centre aquatique X'Eau	С	X'Eau &
Cinéma	ВС	Belle Allée X'Eau
Conservatoire de musique et d'art dramatique	B D	Villa François 1 <sup>er</sup>
Le Castel	С	Châteaubernard Mairie
Les Abattoirs	D	Le Port
Médiathèque de Cognac	ABCDE	Pôle Gambetta 👃
Médiathèque de Châteaubernard	С	Châteaubernard Mairie
Médiathèque L'Orangerie	F	Place du Château
Médiathèque Paul Hosteing	F	Claire Champagne
Musée d'art et d'histoire	B D	Marché Couvert
Musée des savoir-faire du Cognac	D	Le Port
Office du tourisme de Cognac	B D	Marché Couvert
Office du tourisme de Jarnac	F	Place du Château
Office du tourisme de Segonzac	F	Claire Champagne
Parc des sports	В	Villa François 1 <sup>er</sup>
Piscine de Jarnac	F	Place du Château
Stade Claude Boué	С	Stade Claude Boué
Théâtre L'Avant-Scène	B D	Villa François 1 <sup>er</sup>





Arrêts			Hor	aires du	ı Lundi	au Sam	nedi		
Lycée Jean Monnet	7:12	8:34	10:08	11:20	12:33	13:33	14:58	16:25	17:42
Canada	7:13	8:35	10:09	11:21	12:33	13:34	14:58	16:25	17:42
Anatole France	7:14	8:36	10:10	11:22	12:35	13:35	15:00	16:27	17:44
La Chaudronne	7:15	8:37	10:11	11:23	12:35	13:36	15:00	16:27	17:44
Maison du temps libre	7:16	8:38	10:12	11:24	12:36	13:37	15:01	16:28	17:45
Deligné	7:18	8:40	10:14	11:25	12:38	13:39	15:03	16:30	17:47
Le Breuil	7:19	8:41	10:15	11:26	12:39	13:40	15:04	16:31	17:48
Cimetière du Breuil	-	-	-	11:27	-	-	-	-	-
Robert Daugas	7:21	8:42	10:16	11:30	12:40	13:42	15:05	16:32	17:49
Cité du Dolmen	7:21	8:42	10:16	11:30	12:40	13:42	15:05	16:32	17:49
L'Echassier	7:22	8:43	10:17	11:32	12:42	13:43	15:06	16:33	17:51
Hauts de l'Echassier	7:23	8:44	10:18	11:33	12:43	13:44	15:07	16:34	17:52
Les Vauzelles	7:24	8:45	10:19	11:34	12:44	13:45	15:08	16:35	17:53
Collège F. Gaillard	7:26	8:48	-	-	-	13:48	-	-	-
Pôle Santé	-	8:51	10:21	-	-	13:51	15:10	16:37	-
L'Anisserie	7:28	8:53	10:23	11:35	12:45	13:53	15:12	16:39	17:54
L'Arche	7:30	8:55	10:25	11:37	12:47	13:55	15:14	16:41	17:56
La Vignerie	7:31	8:56	10:26	11:37	12:47	13:55	15:14	16:42	17:56
Le Dominant	7:32	8:58	10:27	11:39	12:49	13:57	15:16	16:44	17:58
Cadix	7:33	8:59	10:28	11:40	12:50	13:58	15:17	16:46	17:59
Victor Hugo	7:34	9:00	10:29	11:41	12:51	13:59	15:18	16:47	18:00
Place François 1er	7:35	9:02	10:30	11:42	12:52	14:00	15:19	16:49	18:01
Marché couvert	7:36	9:03	10:31	11:42	12:52	14:00	15:19	16:51	18:01
Villa François 1er	7:37	9:04	10:32	11:43	12:53	14:01	15:20	16:52	18:02
Les Quais	7:38	9:05	10:33	11:44	12:54	14:02	15:21	16:53	18:03
Le Port	7:39	9:06	10:34	11:45	12:55	14:03	15:22	16:55	18:04
Pôle Gambetta	7:41	9:09	10:36	11:47	12:57	14:05	15:24	16:58	18:06

<sup>:</sup> Ne circule pas le Samedi





Arrêts	Horaires du Lundi au Samedi								
Pôle Gambetta	7:57	9:30	10:43	11:53	14:21	15:42	17:03	18:25	19:04
Le Port	7:59	9:32	10:45	11:55	14:23	15:44	17:05	18:27	19:06
Les Quais	8:00	9:34	10:46	11:57	14:25	15:45	17:06	18:29	19:07
Villa François 1er	8:01	9:35	10:47	11:58	14:26	15:46	17:07	18:30	19:08
Marché couvert	8:02	9:36	10:48	11:59	14:28	15:48	17:08	18:31	19:10
Place François 1er	8:03	9:37	10:49	12:00	14:29	15:49	17:09	18:33	19:11
Victor Hugo	8:04	9:39	10:51	12:02	14:31	15:50	17:11	18:35	19:12
Cadix	8:05	9:40	10:52	12:03	14:32	15:51	17:12	18:35	19:13
Le Dominant	8:06	9:42	10:53	12:05	14:34	15:53	17:13	18:37	19:15
La Vignerie	8:08	9:44	10:55	12:07	14:36	15:55	17:15	18:40	19:17
L'Arche	8:10	9:46	10:57	12:09	14:39	15:57	17:17	18:42	19:19
L'Anisserie	8:11	9:47	10:58	12:10	14:40	15:58	17:18	18:43	19:20
Pôle Santé	8:12	-	11:00	-	-	16:00	-	-	-
Collège F. Gaillard	-	-	-	12:12	-	16:04	17:20	-	-
Les Vauzelles	8:15	9:48	11:02	12:16	14:41	16:07	17:24	18:44	19:21
Hauts de l'Echassier	8:15	9:49	11:03	12:16	14:42	16:08	17:24	18:45	19:22
L'Echassier	8:17	9:50	11:04	12:18	14:43	16:09	17:26	18:46	19:23
Cité du Dolmen	8:18	9:52	11:06	12:19	14:45	16:11	17:27	18:48	19:25
Robert Daugas	8:19	9:53	11:07	12:20	14:46	16:12	17:28	18:49	19:26
Cimetière du Breuil	-	9:54	-	-	-	-	-	-	-
Le Breuil	8:19	9:55	11:08	12:20	14:46	16:12	17:28	18:49	19:26
Deligné	8:20	9:55	11:09	12:21	14:47	16:13	17:29	18:50	19:27
Maison du temps libre	8:21	9:57	11:10	12:23	14:48	16:14	17:30	18:51	19:28
La Chaudronne	8:22	9:57	11:12	12:24	14:49	16:14	17:31	18:51	19:28
Anatole France	8:23	9:58	11:12	12:25	14:50	16:15	17:32	18:52	19:29
Lycée Jean Monnet	8:24	9:59	11:14	12:26	14:51	16:16	17:33	18:53	19:30

: Ne circule pas le Samedi

E

# Merpins Mairie > Collège F. Gaillard





Arrêts			Horaire	s du Lu	ndi au S	Samedi		
Merpins Mairie	7:15	8:15	9:15	12:45	13:45	16:45	17:45	18:45
Rue du Foyer	7:15	8:15	9:15	12:45	13:45	16:45	17:45	18:45
Cité des sports	7:16	8:16	9:16	12:46	13:46	16:46	17:46	18:46
Yvan Malherbe	7:17	8:17	9:17	12:47	13:47	16:47	17:47	18:47
Le Mendion	7:17	8:17	9:17	12:47	13:47	16:47	17:47	18:47
Bois Merrains	7:18	8:18	9:18	12:48	13:48	16:48	17:48	18:48
Le Rutelier	7:19	8:19	9:19	12:49	13:49	16:49	17:49	18:49
Rue de Pons	7:22	8:22	9:22	12:52	13:52	16:52	17:52	18:52
Croix Saint Martin	7:22	8:22	9:22	12:52	13:52	16:52	17:52	18:52
Montesquieu	7:25	8:25	9:25	12:55	13:55	16:55	17:55	18:55
Gare de Cognac	7:27	8:27	9:27	12:57	13:57	16:57	17:57	18:57
Maréchal Leclerc	7:28	8:28	9:28	12:58	13:58	16:58	17:58	18:58
Collège E. Mousnier	7:28	8:28	9:28	12:58	13:58	16:58	17:58	18:58
Pôle Gambetta	7:30	8:30	9:30	13:00	14:00	17:00	18:00	19:00
Place François 1er	7:32	8:32	9:32	13:02	14:02	17:02	18:02	19:02
Victor Hugo	7:33	8:33	9:33	13:03	14:03	17:03	18:03	19:03
Cadix	7:34	8:34	9:34	13:04	14:04	17:04	18:04	19:04
Lycée Louis Delage	7:35	8:35	9:35	13:05	14:05	17:05	18:05	19:05
Collège F. Gaillard	7:38	8:38	9:38	13:08	14:08	17:08	18:08	19:08

: Ne circule pas le Samedi

Collège F. Gaillard > Merpins Mairie В Collège F. Gaillard Collège E. Mousnier Pôle Gambetta Maréchal Leclerc Gare de Cognac Rue de Pons Bois Merrains Yvan Malherbe Cité des Sports Merpins Mairie <sup>Ly</sup>cée Louis Delage . Place François 1er Montesquieu . Croix Saint Martin Le Rutelier Le Mendion Rue du Foyer Victor Hugo Cadix Zone Tribunal Hôte/ CCAS La Poste, des impôts d'activités Agence postale Pôle Emploi; Centre-ville

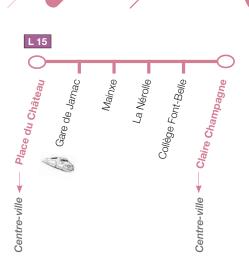


Arrêts			Horaire	s du Lu	ndi au S	Samedi		
Collège F. Gaillard	6:45	7:45	8:45	12:15	13:15	17:15	18:15	19:15
Lycée Louis Delage	6:47	7:47	8:47	12:17	13:17	17:17	18:17	19:17
Cadix	6:48	7:48	8:48	12:18	13:18	17:18	18:18	19:18
Victor Hugo	6:49	7:49	8:49	12:19	13:19	17:19	18:19	19:19
Place François 1er	6:50	7:50	8:50	12:20	13:20	17:20	18:20	19:20
Pôle Gambetta	6:53	7:53	8:53	12:23	13:23	17:23	18:23	19:23
Collège E. Mousnier	6:54	7:54	8:54	12:24	13:24	17:24	18:24	19:24
Maréchal Leclerc	6:55	7:55	8:55	12:25	13:25	17:25	18:25	19:25
Gare de Cognac	6:56	7:56	8:56	12:26	13:26	17:26	18:26	19:26
Montesquieu	6:58	7:58	8:58	12:28	13:28	17:28	18:28	19:28
Croix Saint Martin	7:00	8:00	9:00	12:30	13:30	17:30	18:30	19:30
Rue de Pons	7:01	8:01	9:01	12:31	13:31	17:31	18:31	19:31
Le Rutelier	7:03	8:03	9:03	12:33	13:33	17:33	18:33	19:33
Bois Merrains	7:04	8:04	9:04	12:34	13:34	17:34	18:34	19:34
Le Mendion	7:05	8:05	9:05	12:35	13:35	17:35	18:35	19:35
Yvan Malherbe	7:05	8:05	9:05	12:35	13:35	17:35	18:35	19:35
Cité des sports	7:06	8:06	9:06	12:36	13:36	17:36	18:36	19:36
Rue du Foyer	7:07	8:07	9:07	12:37	13:37	17:37	18:37	19:37
Merpins Mairie	7:08	8:08	9:08	12:38	13:38	17:38	18:38	19:38

: Ne circule pas le Samedi

F

# Jarnac Place du Château > Segonzac Claire Champagne



Arrêts	Hor	aires	du Lu	ndi aı	ı Sam	edi
lace du Château	6:50	7:58	12:38	17:15	17:55	19:10
Gare de Jarnac A	6:53	8:01	12:41	17:18	17:58	19:13
Gare de Jarnac D	7:03	8:08	12:41	17:18	17:58	19:13
Mainxe	7:10	8:15	12:48	17:25	18:05	19:20
a Nérolle	7:12	8:17	12:50	17:27	18:07	19:22
Collège Font-Belle	7:15	8:20	12:53	17:30	18:10	19:25
Claire Champagne	7:17	8:22	12:55	17:32	18:12	19:27
	Place du Château  Gare de Jarnac A  Gare de Jarnac D  Mainxe  a Nérolle  Collège Font-Belle	Place du Château 6:50 Gare de Jarnac A 6:53 Gare de Jarnac D 7:03 Mainxe 7:10 a Nérolle 7:12 Collège Font-Belle 7:15	Place du Château 6:50 7:58  Gare de Jarnac A 6:53 8:01  Gare de Jarnac D 7:03 8:08  Mainxe 7:10 8:15  a Nérolle 7:12 8:17  Collège Font-Belle 7:15 8:20	Place du Château 6:50 7:58 12:38 Foare de Jarnac A 6:53 8:01 12:41 Foare de Jarnac D 7:03 8:08 12:41 Foare de Jarnac D 7:10 8:15 12:48 Foare de Jarnac D 7:12 8:17 12:50 Foollège Font-Belle 7:15 8:20 12:53	Place du Château 6:50 7:58 12:38 17:15 Fare de Jarnac A 6:53 8:01 12:41 17:18 Fare de Jarnac D 7:03 8:08 12:41 17:18 Plainxe 7:10 8:15 12:48 17:25 Fa Nérolle 7:12 8:17 12:50 17:27 Faciliège Font-Belle 7:15 8:20 12:53 17:30	Place du Château 6:50 7:58 12:38 17:15 17:55  Faire de Jarnac A 6:53 8:01 12:41 17:18 17:58  Faire de Jarnac D 7:03 8:08 12:41 17:18 17:58  Plainxe 7:10 8:15 12:48 17:25 18:05  Ta Nérolle 7:12 8:17 12:50 17:27 18:07  Collège Font-Belle 7:15 8:20 12:53 17:30 18:10

: Ne circule pas le Samedi

: Circule uniquement le Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi en période scolaire

: Circule uniquement le Mercredi en période scolaire

F

# Segonzac Claire Champagne > Jarnac Place du Château



35

### LE SERVICE DE SUBSTITUTION

C'est un service réservé aux personnes en situation de handicap, disponible sur Coanac, Châteaubernard, Jarnac, Mainxe-Gondeville, Merpins et Segonzac, d'adresse à adresse, lorsque les arrêts de départ et/ou de destination des lignes réaulières sont non accessibles\* aux personnes à mobilité réduite. Il fonctionne du Lundi au Samedi toute l'année (sauf iours fériés) aux mêmes horaires et mêmes tarifs aue le réseau de bus urbain. <u>L</u> 🖚 N

### **FONCTIONNEMENT**

Il fonctionne sur réservation pour les personnes à mobilité réduite, possédant une carte d'invalidité à un taux d'au moins 80% ou + de 70 ans titulaires d'une carte de priorité.

La desserte s'effectue par un véhicule adapté d'adresse à adresse (si les arrêts du réseau Transcom sont non accessibles), aux horaires des lignes régulières A, B, C, D, E et F.

### COMMENT CA MARCHE?

4 étapes : c'est tellement simple

1) Inscrivez-vous au service auprès de l'agence commerciale. N'oubliez pas de vous munir d'une photo d'identité, de la copie de votre pièce d'identité, et de la copie de votre carte d'invalidité à au moins 80% ou de votre carte de priorité, afin de créer votre carte sans contact (frais de création de 3€) qui vous permet d'acheter ou recharger tous les titres de transport que vous souhaitez. Pour bénéficier d'abonnements à tarif réduit, apportez également une attestation de quotient familial de moins de 3 mois éditée par la CAF ou la MSA et/ou un certificat de retraite.

### 2) Réservez votre trajet

Télephonez au 0 800 881 691 (n°vert aratuit) de 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi. Réservation la veille pour un déplacement le lendemain ou le vendredi pour un traiet le samedi ou le lundi.

### TARIFICATION identique au réseau

(voir pages 4 et 5)

	Prix
Ticket 1h	1€
Carte 10 tickets 1h	8€
Pass 24h	3€
Abonnements	

Nous vous invitons à consulter le règlement sur :

www.transcom.fr

Indiquez votre nom, votre adresse de départ et d'arrivée, la date du déplacement et les horaires auxquels vous souhaiteriez être transporté. Les horaires de prise en charge vous seront communiqués le jour même ou la veille du transport.

- Le jour J, présentez-vous à l'adresse donnée 5 mn avant l'heure prévue, un véhicule vient vous chercher (avec un logo Transcom).
- A la montée, validez votre carte sans contact ou achetez un titre auprès du conducteur.

\* Les arrêts actuellement accessibles sont : Gare de Cognac, Pôle Gambetta, Villa François 1er, Les Vauzelles, Le Dominant, Bellevue, X'Eau. Cette liste est susceptible d'évoluer à tout moment.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### La carte sans contact

La carte sans contact est le support de vos titres de transport. La carte nominative, vendue exclusivement à l'agence commerciale Transcom et sur la boutique en liane, permet d'acheter tous les titres et abonnements. Pour la créer, munissez-vous d'une pièce d'identité. La carte anonyme, vendue à l'agence commerciale Transcom, chez les dépositaires et à bord des bus, permet d'acheter uniquement des titres occasionnels. La carte est vendue au prix de 3 €. Valable à vie, elle est échanaée aratuitement en cas d'usure normale ou de dvsfonctionnement technique. En cas de perte, vol ou détérioration, le duplicata est facturé 3 €. Seuls le ticket 1h et le pass 24h peuvent être achetés sur ticket papier. directement à bord du véhicule.

#### Les titres occasionnels

À chaque montée dans le bus, même en correspondance, vous devez présenter votre carte sans contact sur le valideur, acheter un titre de transport auprès du conducteur, ou présenter un titre de transport en cours de validité.

#### Les abonnements

Tous les abonnements sont vendus exclusivement sur une carte sans contact nominative.
La validation de votre carte est obligatoire à chaque montée dans le bus sur les valideurs, même en correspondance. En cas de non validation (carte oubliée, abonnement expiré,...), vous devrez acheter un titre occasionnel auprès du conducteur pour voyager en règle.

Pour bénéficier d'un abonnement à tarif réduit, présentez vos documents justificatifs à l'agence commerciale Transcom, ou envoyez-les par internet.

### Remboursement

Aucun remboursement ne sera effectué quel que soit le motif invoqué.

#### Infractions

### Les montants des amendes sont les suivants :

- 50 € en cas d'absence de titre ou de titre non valable
- 20 € de frais de dossier si le paiement de l'amende n'est pas immédiat
- 150 € en cas d'infraction comportementale prévue dans les conditions générales de transport

#### Réclamation

L'agence commerciale Transcom est à votre écoute pour vos suggestions ou réclamations :

Par courriel: agence.transcom@stga.fr Par courrier: STGA 48 rue de

Bellefonds – 16100 COGNAC

A l'agence : Agence Transcom Place

Gambetta à Coanac

**Sur le site internet :** « transcom.fr » rubrique « service client ».

## Droit d'accès et de rectification à l'information

Le réseau Transcom reste le seul destinataire des informations

recueillies. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne bénéficie du droit d'accès et de rectification dans les conditions définies par la loi, pour toute information la concernant figurant en fichier informatique.

Les conditions générales de transport sont disponibles sur le site internet transcom.fr. auprès des conducteurs, ou à l'Aaence Transcom

### CONDUITE DU VOYAGEUR

### Quel est mon bus?

Chaque bus indique en haut à l'avant le n° de ligne et sa direction. Les conducteurs sont là pour vous renseigner.





### La montée

rez votre titre de transport.

La montée se fait par la porte avant et obli-

gatoirement à un point d'arrêt Transcom.

Présentez votre titre de transport ou en achetez-en un auprès du conducteur. Pour gagner du temps, merci de faire l'appoint.



### La descente

Levez-vous à l'arrêt précédant le vôtre.

Pour demander l'arrêt, appuyez sur le bouton «stop» au moins 100 m avant l'arrêt. La descente se fait par la porte arrière et s'effectue obligatoirement à un point d'arrêt Transcom.

### Sécurité

En bus, si vous êtes debout, tenez les barres prévues à cet effet au démarrage comme au freinage, mais aussi durant tout le trajet pour éviter de vous faire déstabiliser par un imprévu lié à la circulation.



 En période de forte affluence, les poussettes doivent être pliées.



 Les petits animaux voyagent gratuitement s'ils sont placés dans un panier.



 Il est strictement interdit de fumer, de vapoter et de cracher dans le bus.



- Il est interdit de voyager avec des objets encombrants (vélo, bagages, colis...), inflammables, toxiques, dangereux.
- Il est strictement interdit de dégrader et de souiller le matériel.
- Il est interdit de troubler la tranquillité des voyageurs (appareils de diffusion sonore...).



### BESOIN D'UN RENSEIGNEMENT, D'UN CONSEIL ?

Notre personnel d'accueil se tient à votre disposition afin de vous apporter une information personnalisée et adaptée à vos besoins de transport.



### **VOTRE AGENCE TRANSCOM EST OUVERTE:**

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h ainsi que le samedi matin de 9h à 12h30

ET PENDANT LES PÉRIODES DE VACANCES SCOLAIRES : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30 ainsi que le samedi matin de 9h à 12h30

**TRANSCOM** 

BOUGEZ EN TOUTE



transcom.fr

0800 881 691

N PEFC 10-32-3010 • Impression IrO 05 46 30 29 29