

Agent d'accueil touristique/matelot
A Cognac
Temps complet 7 mois

Grand Cognac est une jeune communauté d'agglomération située à l'ouest de la Charente, née le 1er janvier 2017 de la fusion de 4 communautés de communes. Grand Cognac compte 55 communes, son territoire couvre une superficie de 755 km² pour 71 935 habitants.

Outre les compétences obligatoires d'une agglomération (développement économique, aménagement du territoire, habitat, politique de la ville, eau et assainissement, déchets...), Grand Cognac intervient dans le domaine de la promotion du tourisme, du sport, de la culture ou encore de l'enfance-jeunesse.

2^{ème} intercommunalité de Charente (500 agents), Grand Cognac est une collectivité en fort développement sur un territoire dynamique et d'avenir (AOC reconnue, 2^{ème} région française exportatrice, terroir d'excellence, plus grand vignoble au monde à produire une eau de vie dont la renommée en fait un symbole de l'art de vivre à la française).

Situé à 2h30 de Paris, 1h30 de Bordeaux, 1h de la côte atlantique, le territoire de l'agglomération permet de concilier vie professionnelle et personnelle dans un cadre privilégié et préservé (offre culturelle, sportive et de services à la population dense, prix de l'immobilier attractif, fort taux d'ensoleillement, proximité du littoral, fleuve Charente...).

<https://www.grand-cognac.fr>

<https://www.grand-cognac.fr/travailler-et-entreprendre/choisir-grand-cognac>

Descriptif de l'emploi

Le pôle Tourisme de Grand Cognac exploite un bateau à passagers nommé « La Demoiselle ». Des balades fluviales sont organisées sur le fleuve Charente au niveau de la commune de Cognac d'Avril à octobre.

Grand Cognac souhaite que les balades soient commentées.

Il convient donc de recruter un agent d'accueil afin de guider les passagers tout au long de leur balade.

Cette mission de guide sera complétée par l'accueil physique des usagers à quai ainsi que la vente des billets de dernières minutes. Le guide rappellera également les consignes de sécurité et assistera le capitaine le cas échéant.

Missions

Agent d'accueil :

- Est en charge de l'accueil des usagers de « La Demoiselle »
- Est nommé mandataire suppléant de la régie « La Demoiselle » afin de procéder à la vente et aux encaissements à quai des billets de dernières minutes
- Procède à la clôture de caisse avant de faire le lien avec le(la) coordinateur/trice des loisirs
- Assure les commentaires tout au long des différentes balades et interagit avec les usagers à leur questionnement
- Peut-être amené à commenter les balades en anglais
- Interviendra sur la logistique et l'intendance lors des animations et des privatisations

Matelot :

- Est chargé du rappel des consignes de sécurité à bord

HÔTEL DE COMMUNAUTÉ

6 rue de Valdepeñas CS 10216 ♦ 16111 Cognac Cedex

tél. 05 45 36 64 30 ♦ contact@grand-cognac.fr

♦ www.grand-cognac.fr



- Est chargé de l'aide à l'embarquement et au débarquement ; donne les consignes aux passagers
- Assiste le capitaine à la mise en place des éléments de sécurité réglementaires (bouées, extincteurs ...)
- Assiste le capitaine en cas de sinistre
- Aide le capitaine à maintenir le bateau en bon état de propreté
- S'assure de la composition du stock de gilets en fonction des réservations à chaque rotation (la composition du stock de gilets de sauvetage présents à bord est adaptée à la clientèle, notamment scolaire ou groupes d'enfants)
- Est chargé de la distribution des gilets et s'assure que les passagers en sont bien équipés si le capitaine l'ordonne

Profil demandé

- Connaissance touristique du territoire, du fonctionnement d'un bateau à passagers
 - Maîtrise de l'anglais
 - Aisance à s'exprimer en public
 - Être titulaire du psc1 (À défaut Grand Cognac formera)
 - Être titulaire de l'Attestation Spéciale Passagers (À défaut Grand Cognac formera)
 - Être disponible
 - Sens des relations humaines et esprit d'équipe
 - Diplomatie
 - Ponctualité, rigueur, organisation, respect des consignes et délais
 - Discrétion, secret professionnel
 - Capacité à rendre compte à sa hiérarchie
- Niveau d'étude requis : minimum niveau 4
Expérience professionnelle souhaitée

Conditions de travail

Poste à temps complet, à pourvoir à partir du 27/03/2023, basé à Cognac.
Salaire mensuel : 1594€ net

Pour plus d'informations, contacter par mail Stéphane GAULT, responsable des équipements touristiques :
stephane.gault@grand-cognac.fr

Merci d'adresser une lettre de motivation, un CV détaillé ainsi que la copie de vos diplômes avant le **3 février 2023** :

- par voie postale : à l'attention de Monsieur le Président - Grand Cognac - 6, rue de Valdepeñas - CS 10216 - 16111 Cognac Cedex

- ou par mail : **UNIQUEMENT** à contact@grand-cognac.fr