

GRAND COGNAC RECRUTE

GRAND COGNAC RECRUTE

SAISON - TOURISME

AGENT ACCUEIL TOURISTIQUE et MATELOT (H/F)

Bateau « la Charente » - CDD 5 mois

Référence offre : 2026.06_TOUR-matcha

Contrat saisonnier 01/06/2026 au 31/10/2026 à Saint Simon (16)

DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

La direction Tourisme de Grand Cognac recherche un agent d'accueil touristique et matelot pour le bateau à passagers « La Charente » situé rue des lavoirs à Saint Simon (16120).

Ce bateau peut accueillir 69 passagers et mesure 20 m.

L'équipage est composé de 2 agents, un pilote et un agent d'accueil touristique/matelot.

De juillet à octobre, l'équipement fait découvrir aux charentais mais aussi à notre clientèle touristique sur le territoire, sous divers points de vue, les quais de Juac, le patrimoine culturel et architectural local, les îles de Vibrac, la digue du "Pas du loup" ainsi que les paysages de bord de Charente à travers des balades commentées de 2 heures.

Vous possédez des compétences de guide, vous parlez anglais et démontrez une grande aisance dans le relationnel avec la clientèle, ce poste est fait pour vous !

Vous serez en charge :

- de l'accueil physique des usagers et de la vente de billets à quai
- du rappel des consignes de sécurité auprès des passagers
- de l'exécution des consignes de navigation du capitaine du bateau
- de l'animation de la balade au micro et l'interaction auprès des passagers
- de la vente de boissons et goodies

Rejoignez l'aventure de « La Charente » pour la saison 2026 !

MISSIONS

Agent d'accueil :

- Est en charge de l'accueil des usagers de « La Charente »
- Est nommé mandataire suppléant de la régie « La Charente » afin de procéder à la vente et aux encaissements à quai des billets, boissons et goodies.
- Procède à la clôture de caisse avant de faire le lien avec le coordinateur des loisirs
- Assure les commentaires tout au long des différentes balades et interagit avec les usagers, répond à leur questionnement
- Peut être amené à commenter les balades en anglais
- Interviendra sur la logistique et l'intendance lors des animations et des privatisations

Matelot :

- Est chargé du rappel des consignes de sécurité à bord
- Est chargé de l'aide à l'embarquement et au débarquement ; donne les consignes aux passagers
- Assiste le capitaine à la mise en place des éléments de sécurité réglementaires (bouées, extincteurs ...)
- Assiste le pilote en cas de sinistre
- Aide le pilote à maintenir le bateau en bon état de propreté
- S'assure de la composition du stock de gilets en fonction des réservations à chaque rotation (la composition du stock de gilets de sauvetage présents à bord est adaptée à la clientèle, notamment



- scolaire ou groupes d'enfants)
- Est chargé de la distribution des gilets et s'assure que les passagers en sont bien équipés si le pilote l'ordonne

A noter :

- Embauche possible à Cognac en cas de besoin afin d'assurer la balade du bateau « La Demoiselle », autre équipement exploité par le service équipements touristiques
- L'écluse de Saint Simon n'est pas automatisée, le matelot devra accompagner le capitaine dans ses manœuvres afin ensuite de débarquer et réembarquer pour réaliser l'ouverture et la fermeture manuellement de cet ouvrage.

PROFIL DEMANDE

- Connaissance touristique du territoire, du fonctionnement d'un bateau à passagers
- Maîtrise de l'anglais
- Aisance pour s'exprimer en public
- Être disponible
- Gestion de fonds et encaissements
- Sens des relations humaines et esprit d'équipe
- Diplomatie
- Ponctualité, rigueur, organisation, respect des consignes et délais
- Discrétion, secret professionnel
- Capacité à rendre compte à sa hiérarchie

Être titulaire (à défaut Grand Cognac formera) :

- du psc1
- de l'Attestation Homme de pont
- de l'Attestation Expert à passagers

(en cas de formation à réaliser, le candidat devra se rendre disponible avant le démarrage de son contrat pour suivre les formations obligatoires)

Une expérience équivalente serait un plus.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Poste à temps complet annualisé, à pourvoir du 1er juin au 31 octobre 2026, basé à Saint-Simon (16120).

CDD saisonnier 5 mois

Eléments de rémunération : 1 800 € net mensuel

CANDIDATURE

Merci d'adresser votre candidature et les pièces listées ci-dessous **avant le 17/04/2026** uniquement à <https://grandcognac.nos-recrutements.fr/> :

- Une lettre de motivation,
- Un CV détaillé,
- La copie de vos diplômes

Pour plus d'informations, contacter Stéphane GAULT, stephane.gault@grand-cognac.fr

Toutes nos offres sont ouvertes, à compétences égales, aux personnes en situations de handicap.

