

GRAND COGNAC RECRUTE

GRAND COGNAC RECRUTE

SAISON - TOURISME

AGENT ACCUEIL TOURISTIQUE et MATELOT (H/F)

Bateau la Demoiselle - Cognac

Référence offre : 2026.07_TOUR-mat-dem

Contrat saisonnier 1^{er} juillet au 31 août 2026

DESCRIPTIF DE L'EMPLOI

Le pôle Tourisme de Grand Cognac recherche un agent d'accueil touristique et matelot pour « La Demoiselle » situé quai des Flamands à Cognac. Ce bateau à passagers peut accueillir 69 passagers et mesure 20 m. L'équipage est composé de 2 agents, un pilote et un agent d'accueil touristique/matelot.

D'avril à octobre, l'équipement fait découvrir aux touristes et cognaçais les monuments phares de Cognac ainsi que les paysages de bord de Charente à travers des balades commentées de 2 heures.

Vous possédez des compétences de guide, vous parlez anglais et démontrez une grande aisance dans le relationnel avec la clientèle, ce poste est fait pour vous !

Vous serez en charge :

- de l'accueil physique des usagers et de la vente de billets à quai
- du rappel des consignes de sécurité auprès des passagers
- de l'exécution des consignes de navigation du capitaine du bateau
- de l'animation de la balade au micro et l'interaction auprès des passagers
- de la vente de boissons et goodies

Rejoignez l'aventure de La Demoiselle pour la saison 2026 !

MISSIONS

Agent d'accueil :

- Est en charge de l'accueil des usagers de « La Demoiselle »
- Est nommé mandataire suppléant de la régie « La Demoiselle » afin de procéder à la vente et aux encaissements à quai des billets, boissons et goodies.
- Procède à la clôture de caisse avant de faire le lien avec le coordinateur des loisirs
- Assure les commentaires tout au long des différentes balades et interagit avec les usagers, répond à leur questionnement
- Peut être amené à commenter les balades en anglais
- Interviendra sur la logistique et l'intendance lors des animations et des privatisations

Matelot :

- Est chargé du rappel des consignes de sécurité à bord
- Est chargé de l'aide à l'embarquement et au débarquement ; donne les consignes aux passagers
- Assiste le capitaine à la mise en place des éléments de sécurité réglementaires (bouées, extincteurs ...)
- Assiste le pilote en cas de sinistre
- Aide le pilote à maintenir le bateau en bon état de propreté
- S'assure de la composition du stock de gilets en fonction des réservations à chaque rotation (la composition du stock de gilets de sauvetage présents à bord est adaptée à la clientèle, notamment scolaire ou groupes d'enfants)
- Est chargé de la distribution des gilets et s'assure que les passagers en sont bien équipés si le pilote l'ordonne



PROFIL DEMANDE

- Connaissance touristique du territoire, du fonctionnement d'un bateau à passagers
- Maîtrise de l'anglais
- Aisance pour s'exprimer en public
- Être disponible
- Gestion de fonds et encaissements
- Sens des relations humaines et esprit d'équipe
- Diplomatie
- Ponctualité, rigueur, organisation, respect des consignes et délais
- Discrétion, secret professionnel
- Capacité à rendre compte à sa hiérarchie

Être titulaire (À défaut Grand Cognac formera) :

- du psc1
- de l'Attestation Homme de pont
- de l'Attestation Expert à passagers

(en cas de formation à réaliser, le candidat devra se rendre disponible avant le démarrage de son contrat pour suivre les formations obligatoires)

Une expérience équivalente serait un plus.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Contrat saisonnier à temps complet, à pourvoir du 1er juillet au 31 août 2026, basé à Cognac.

Salaire mensuel : 1 800 € net

CANDIDATURE

Merci d'adresser votre candidature et les pièces listées ci-dessous **avant le 24 avril 2026** uniquement à <https://grandcognac.nos-recrutements.fr/> :

- Une lettre de motivation,
- Un CV détaillé,
- La copie de vos diplômes

Pour plus d'informations, contacter **Stéphane GAULT**, stephane.gault@grand-cognac.fr

Toutes nos offres sont ouvertes, à compétences égales, aux personnes en situations de handicap.

